

Pogoji sodelovanja v nagradni igri GLEJ OGLASE, SPLAČA SE! (za uporabnike Telemacha)

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Pogoji sodelovanja v nagradni igri GLEJ OGLASE, SPLAČA SE! so del splošnih pogojev poslovanja sistema SMS (v nadaljevanju Pogoji), ki ga upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d. o. o. Ljubljana kot ponudnik storitev (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik, lastnik in izvajalec storitev.

OPIS STORITVE

Od 23. avgusta naprej lahko vsak gledalec POP TV sodeluje v novi nagradni igri Glej oglase, splača se! Za sodelovanje mora gledalec vsak dan med 17. in 23. uro pozorno spremljati oglasne bloke. Ko opazi kratek oglas z unikatno nagradno kodo, jo mora zapisati v SMS sporočilo in poslati na številko 6446. Vsaka poslana koda velja samo 10 minut po predvajanju in samo enkrat. Vseeno pa lahko gledalec vsak dan pošlje več različnih kod, saj se v vsakih oglasih skriva nova, in tako poveča svoje možnosti. Med vsemi bomo vsak dan izžrebali nekoga, ki prejme 100 EUR. Nagrajenca bomo poklicali in ga o nagradi obvestili po telefonu, vsi nagrajenci pa bodo objavljeni tudi na spletni strani splacase.si.

Nagrajenec se s sodelovanjem v nagradni igri strinja z objavo svojih podatkov v medijih podjetja PRO PLUS.

ČLANSTVO V POP SMS KLUBU

Vsak sodelujoči s sodelovanjem v nagradni igri postane tudi član brezplačnega POP SMS kluba. Za članstvo veljajo splošni pogoji <http://image.24ur.com/media/document/60648664.pdf>

PRAVILA SODELOVANJA

Pravila oz. način žrebanja določi PRO PLUS. Računalniško žrebanje izvede PRO PLUS. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna. Zmagovalec bo o rezultatu žrebanja obveščen po telefonu najkasneje naslednji drugi delovni dan po zaključku posamezne nagradne igre. Nagrada ni prenosljiva in je ni možno zamenjati za drugo blago.

Številka klicatelja/uporabnika se uporabi kot njegova identifikacijska številka in se uporabi za nagradno žrebanje. V kolikor se nihče ne oglasi na izžrebano telefonsko številko, ima organizator pravico poklicati naslednjega izžrebanca.

Zmagovalec "posameznega dne" bo prejel nagrado pod pogojem, da bo na poziv organizatorja v zahtevanem roku posredoval svoje osebne podatke (ime, priimek, naslov stalnega prebivališča), EMŠO številko, številko TRR in davčno številko.

Denarno nagrado podarja PRO PLUS. Hkrati bo PRO PLUS poravnal davčne obveznosti iz naslova nagrada. Izplačilo denarne nagrade bo PRO PLUS izvedel najkasneje v 14 dneh po razglasitvi nagrajenca. Znesek

nagrade predstavlja neto vrednost, kar pomeni, da izplačevalec izplača dosežen znesek, ki ni zmanjšan za znesek davka. Akontacijo dohodnine poravna PRO PLUS. Prejemnik izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, davčna številka in številka osebnega računa) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani - izplačilo nagrade.

Zaposleni v podjetjih, ki so neposredno povezana z nagradno igro, vključno z njihovimi družinskimi člani v nagradni igri ne smejo sodelovati.

DEFINICIJE POJMOV

Ponudnik, lastnik in izvajalec storitev je PRO PLUS, d.o.o.

Ponudnik poti je družba Telemach d.o.o.

Prenos SMS sporočil poteka prek omrežja Telemach Mobil GSM / UMTS/LTE.

Uporabnik storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je naročnik Telemacha oz. njegov predplačniški uporabnik, ki se z uporabo omenjene storitve strinja s tem, da se številko posreduje Ponudniku storitve za namen teh storitev.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Splošnimi pogoji ter drugimi navodili ponudnika.

Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe Telemach d.o.o. se pri uporabi sistema uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

Ključna beseda omogoča ponudniku, da prek SMS in MMS sporočil sprejema uporabnikove ukaze in tekstovne vsebine ter uporabniku nazaj posreduje zahtevane vsebine ali informacije.

Samostojna številka je številka (6446), s katere uporabniki prejema sporočila SMS in MMS ali na katero uporabniki sporočila SMS in MMS pošiljajo in jo je za potrebe izvajanja storitev zakupil ponudnik storitev.

STOP je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačno odjavo od vseh naročenih sporočil ali vsebin na samostojni številki 6446.

INFO je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 6446.

POMOČ je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 6446.

2. UPORABA STORITEV

OBVEZNOSTI UPORABNIKA

Uporabnik se z uporabo storitve strinja, da je seznanjen z omenjenimi Splošnimi pogoji. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji ne strinja, mu uporabo storitve odsvetujemo.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti izhajajočih iz pričujočih Splošnih pogojev poslovanja.

STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo storitev ni starostnih omejitev.

PLAČILO STORITEV

Sodelovanje v nagradni igri GLEJ OGLASE, SPLAČA SE! je **brezplačno**. Uporabnik poravnava le stroške pošiljanja SMS sporočila po vsakokratnem veljavnem ceniku. Ceno določa Telemach, za kar veljajo Splošni pogoji poslovanja Telemach d.o.o.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja Telemach d.o.o.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Ponudnik storitev se obvezuje, da bo skrbno varoval podatke uporabnikov ter jih bo uporabljal izključno za potrebe izvajanja storitev. Osebnostne podatke uporabnikov bo varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov.

4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) Sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.

5. REKLAMACIJE

Uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu podpora@24ur.com in po telefonu na številki **080 44 44 vsak delovnik med 9. in 17. uro.**

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, to posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajstih (15) dni od prejema računa. Vse reklamacije povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja rešuje ponudnik poti.

6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

7. KRŠENJE POGOJEV

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

Uporabnik storitev se ob uporabi storitev **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovim programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@24ur.com ali pisno na naslov PRO PLUS, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom Glej oglase, spleča se!.

8. SPREMEMBE

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema na primeren način o tem obvestil uporabnike.

Ljubljana, 23. 8. 2016