

## SPLOŠNI POGOJI IN PRAVILA SODELOVANJA V NAGRADNI AKCIJI "PRAZNIKI BREZ STRESA"

OPOZORILO: S sodelovanjem v nagradni akciji "PRAZNIKI BREZ STRESA" se uporabnik zaveže, da se strinja z vsemi določbami v spodaj navedenih pogojih in pravilih sodelovanja v nagradni akciji "PRAZNIKI BREZ STRESA". Uporabnik se s sodelovanjem prav tako zaveže, da je seznanjen s splošnimi pogoji uporabe spletnega portala Zadovoljna.si, pod okriljem katerega poteka nagradna akcija "PRAZNIKI BREZ STRESA".

### 1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Skladno s temi pravili prireja uredništvo spletnega portala Zadovoljna.si nagradno akcijo "**PRAZNIKI BREZ STRESA**" (v nadaljevanju nagradna akcija).

1.2 Pogoji in način sodelovanja v nagradni akciji so objavljeni na spletnem portalu Zadovoljna.si.

1.3 Nagradna akcija bo potekala na spletnem portalu Zadovoljna.si **od 6. 12. 2016 do 23. 12. 2016 do 12. ure**. Nagrajenci bodo objavljeni **23. 12. 2016 po 15. uri** na uradni Facebook strani Zadovoljna.si.

### 2. DEFINICIJE POJMOV

2.1 Izvajalec in organizator nagradne akcije je uredništvo Zadovoljna.si (v nadaljevanju *Izvajalec*). Ponudnik, lastnik, skrbnik spletnega portala Zadovoljna.si je Kanal A, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, Slovenija. Naročnik nagradne akcije je Lidl Slovenija, d. o. o. k. d., Pod lipami 1, 1218 Komenda (v nadaljevanju *naročnik*).

2.2 Pravila nagradne akcije definirajo postopke in pogoje, po katerih udeleženci v nagradni akciji sodelujejo.

2.3 Udeleženci nagradne akcije so lahko fizične osebe s stalnim prebivališčem v Sloveniji, ki želijo sodelovati v nagradni akciji, se strinjajo s pogoji uporabe spletnega portala Zadovoljna.si in s pravili nagradne akcije objavljene na Zadovoljna.si. Za sodelovanje v nagradni akciji ni starostne omejitve. V nagradni akciji ne smejo sodelovati zaposleni izvajalca in naročnika nagradne akcije.

### 3. POTEK NAGRADNE AKCIJE

3.1 Za sodelovanje v nagradni akciji mora sodelujoči poznati in spoštovati pravila sodelovanja.

3.2 Za sodelovanje v nagradni akciji morajo uporabniki izpolniti obrazec (ime, elektronski naslov). Naknadno posredovanje podatkov se ne bo upoštevalo. Posameznik lahko v nagradni akciji sodeluje le enkrat oz. z enim elektronskim naslovom.

Vsak udeleženec, ki bo izpolnil obrazec si bo lahko brezplačno naložil e-knjižico z nasveti za »deluxe« praznike s čim manj stresa (v nadaljevanju e-knjižica z nasveti).

3.3 Med vsemi uporabniki, ki bodo izpolnili obrazec in si brezplačno naložili e-knjižico z nasveti, bo izvajalec izžrebal 15 nagrajencev (glej točko 5. Nagradni sklad).

### 4. OBVEZNOSTI NAGRAJENCA

4.1 Nagrajenec nagradne akcije mora izvajalcu posredovati svoje osebne podatke za posredovanje nagrade (ime in priimek, naslov, poštna številka in kraj).

4.2 Izvajalec in naročnik si pridržujeta pravico, da ne podelita nagrade, če:

- se pojavi dvom o istovetnosti podatkov in poštemem sodelovanju,
- se ugotovi, da je udeleženec sodeloval v akciji v nasprotju s splošnimi pogoji spletnega portala Zadovoljna.si in pravili nagradne akcije.

4.3 Nagrajenec bo o prejemu nagrade obveščen preko navedenega elektronskega naslova v roku 8 delovnih dni.

4.4 Če nagrajenec ne navede pravih podatkov in/ali ga ni mogoče obvestiti o izidu nagradne akcije po telefonu oz. po elektronski pošti in/ali se nagradi odpove oz. jo zavrne, izgubi pravico do nje brez pravice do kakršnega koli drugega ali drugačnega nadomestila. V tem primeru nagrada zapade oz. jo lahko naročnik podeli drugemu.

## 5. NAGRADNI SKLAD

5.1 Nagrade podarja in pošilja naročnik nagradne akcije.

5.2 Nagrada: **15x praznični »Survival kit«.**

5.3 Vrednost posamezne nagrade ne presega 42 EUR in se v skladu s 108. členom Zakona o dohodnine ne všteva v letno davčno osnovo.

5.4 Denarno izplačilo nagrad ni mogoče, nagrada ni prenosljiva, menjava nagrad ni mogoča.

## 6. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

6.1 Vsak udeleženec nagradne akcije dovoljuje objavo svojega imena, priimka oz. vzdeyka na spletnem portalu Zadovoljna.si oz. uradni Facebook strani Zadovoljna.si.

6.2 Vsak udeleženec nagradne akcije izvajalcu in naročniku nagradne akcije dovoljuje, da vodita, vzdržujeta, združujeta in obdelujeta zbirko zbranih osebnih podatkov sodelujočih in registriranih uporabnikov v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS št. 86/04 in 67/07). Izvajalec in naročnik nagradne akcije zagotavljata varstvo osebnih podatkov skladno z veljavno zakonodajo. Izvajalec in naročnik nagradne akcije lahko obdelujeta zbrane osebne podatke za namene obveščanja o nagradni akciji, vzorčenja, anketiranja in statistične obdelave podatkov, za ugotavljanje uporabe storitev, prilagajanje ponudbe in segmentacije, za raziskave trga, obveščanje o ponudbi, novostih, in ugodnostih ter za druge trženjske namene. Izvajalec in naročnik nagradne akcije se zavezujeta, da podatkov ne bosta posredovala tretjim osebam.

## 7. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

7.1 Vse pritožbe in reklamacije rešuje izvajalec nagradne akcije. Pritožbe in reklamacije lahko udeleženci pošljejo na [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com). V primeru utemeljenih pritožb se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestila udeleženca.

7.2 Za vse spore je pristojno Sodišče v Ljubljani, Republika Slovenija.

## 8. SPREMEMBE

8.1 Izvajalec lahko spremeni ta pravila, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti.

8.2 Izvajalec bo o vseh spremembah in novostih nagradne akcije obveščal udeležence z objavami na spletnem portalu Zadovoljna.si.

Ljubljana, 6. 12. 2016