

## **HRVAŠKA**

Pristojni organ:

**Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje (HZZO)**

Margaretska 3

HR-10002 ZAGREB

telefon: +385 1 4806-333

za klice iz Hrvaške: 0800 79 79

**Regionalni uradi in Područne službe HZZO**

uradne ure: 8.00 - 16.00

**Nacionalna kontaktna točka**

Med drugim nudi informacije o izvajalcih zdravstvenih storitev na Hrvaškem.

telefon: + 385 1 644 90 90

## **KAJ JE DOBRO VEDETI O ZDRAVSTVENEM ZAVAROVANJU PRED ODHODOM NA HRVAŠKO**

Zdravstvene storitve na Hrvaškem lahko uveljavljate z evropsko kartico zdravstvenega zavarovanja (v nadaljevanju: EUKZZ) oziroma certifikatom, ki začasno nadomešča EUKZZ.

**Z EUKZZ oziroma certifikatom lahko uveljavljate zdravstvene storitve potrebne iz medicinskih razlogov, in sicer neposredno pri zdravnikih in zdravstvenih ustanovah, ki imajo sklenjeno pogodbo s HZZO.**

Navedene storitve uveljavljate v skladu s hrvaškimi predpisi, kar pomeni, da je potrebno določene storitve tudi doplačati, enako kot to velja tudi za hrvaške zavarovane osebe (več o tem v poglavju III.).

### **I. UVELJAVLJANJE ZDRAVSTEVNIH STORITEV**

#### **Nujna pomoč**

Pokličite 112

#### **Zdravniki**

Obiščite zdravnika, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO, ta vam ob predložitvi EUKZZ ne bo zaračunal nujnih zdravstvenih storitev.

Izbrani zdravnik na primarni ravni predlaga nadaljnje zdravljenje na sekundarni in terciarni ravni zdravstvenih storitev, kar vam omogoča zdravljenje v bolnišnicah in na poliklinikah, ki imajo sklenjeno pogodbo s HZZO.

Za pregled je potrebno plačati participacijo oziroma strošek sodelovanja pri stroških zdravstvenega varstva (več o tem v poglavju III.).

#### **Zobozdravniki**

Obiščite zobozdravnika, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO.

Za pregled je potrebno plačati participacijo oziroma strošek sodelovanja pri stroških zdravstvenega varstva (več o tem v poglavju III.).

## **Bolnišnično zdravljenje**

Obiščite bolnišnico, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO.

Potrebujete napotnico zdravnika na primarni ravni.

Za bolnišnično zdravljenje je potrebno plačati participacijo oziroma strošek sodelovanja pri stroških zdravstvenega varstva (več o tem v poglavju III.).

## **Recepti**

Zdravnik na primarni ravni vam bo izdal recept, zdravilo pa lahko prevzamete v lekarnah, ki imajo sklenjeno pogodbo s HZZO.

Za izdajanje zdravila je za vsak recept potrebno plačati participacijo oziroma strošek sodelovanja pri stroških zdravstvenega varstva (več o tem v poglavju III.).

## **Reševalni prevoz**

V nujnih primerih so stroški reševalnega prevoza do najbližje zdravstvene ustanove na Hrvaškem kriti.

## **Gorska reševalna služba**

Obvezno zdravstveno zavarovanje ne krije reševanja v gorah.

## **Dializne storitve**

Zdravstvena ustanova, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO za izvajanje hemodialize (seznam poiščete na spletni strani <https://zavarovanec.zzs.si/> pod rubriko *Zdravstveno zavarovanje v tujini* > *Dializne storitve v tujini*) vam ob predhodnem dogovoru in predložitvi EUKZZ ne bo zaračunala zdravstvenih storitev.

Opozorilo:

Zaradi povečanega povpraševanja in omejenih zmogljivosti, zlasti na turističnih območjih tekom turistične sezone, je potrebno uveljavljanje storitev hemodialize in termin **vnaprej dogovoriti neposredno z zdravstveno ustanovo**, v nasprotnem primeru ta ne bo mogla zagotoviti potrebnih storitev.

**Pomembno:**

V primeru, da imate med začasnim bivanjem na Hrvaškem kakršnekoli težave z uveljavljanjem zdravstvenih storitev v skladu z evropskimi pravnimi predpisi lahko, v času od 8.00 do 16.00 ure, pokličete na:

- brezplačni beli telefon hrvaškega ministrstva za zdravje: **0800 7999** ali
- brezplačno telefonsko številko HZZO: **0800 7979** ali
- hrvaško nacionalno kontaktno točko za čezmejno zdravstveno varstvo: **+385 1 644 9090**.

## II. IZVAJALCI ZDRAVSTVENIH STORITEV, KI IMAJO SKLENJENO POGODBO S HZZO

Na spletni strani HZZO lahko poiščete izvajalce zdravstvenih storitev, ki so del javne zdravstvene mreže (imajo sklenjeno pogodbo s HZZO). Pogodbeni izvajalci HZZO, ki sprejmejo EUKZZ, imajo na vidnem delu ordinacij oziroma ambulant pripeto obvestilo, kot kaže slika spodaj. V drugih ordinacijah oziroma ambulantah boste morali storitve plačati sami.

### Turistične ambulante

Turistične ambulante **nimajo** sklenjene pogodbe s HZZO, zato boste morali zdravstvene storitve plačati sami. Turistične ambulante **imajo jasno vidno obvestilo o neupoštevanju EUKZZ**.

#### Opozorilo:

Nekatere turistične ambulante se nahajajo v prostorih zdravstvenih domov, zato bodite še posebej pozorni ali ste obiskali ambulanto, ki ima sklenjeno pogodbo s HZZO in sprejme EUKZZ.

## III. OBVEZNA DOPLAČILA

V skladu s hrvaškimi predpisi je obvezno sodelovanje pri stroških zdravstvenega varstva, in sicer v višini 20,00% celotnih stroškov zdravstvenih storitev, vendar ta znesek **ne sme biti nižji od** predpisanega odstotka proračunske osnove za zdravstvene storitve kot sledi:

- za specialistične zdravstvene storitve, vključno z dnevno bolnišnico in ambulantnimi kirurškimi posegi, razen za ambulantno fizikalno medicino in rehabilitacijo - 0,75% proračunske osnove oziroma **25,00 kun**,
- za specialistično diagnostiko, ki ni na ravni primarnega zdravstvenega varstva - 1,50% proračunske osnove oziroma **50,00 kun**,
- za ortopedske in druge medicinske pripomočke, opredeljene s splošnim aktom Hrvaškega zavoda za zdravstveno zavarovanje - 1,50% proračunske osnove oziroma **50,00 kun**,
- za specialistične zdravstvene storitve v ambulanti fizikalni medicini in rehabilitaciji ter fizikalno medicino in rehabilitacijo na domu - 0,75% proračunske osnove na dan, ali **25.00 kun**,
- za stroški bolnišničnega zdravljenja - 3,01% proračunske osnove na dan, ali **100.00 kun**,
- za zobozdravstvene pripomočke, določene na osnovni listi zobozdravstvenih pripomočkov za odrasle od 18 do 65 let – 30,07% proračunskega baze, ali **1.000,00 kun**,

- za zobozdravstvene pripomočke določene na osnovni listi zobozdravstvenih pripomočkov za odrasle osebe, starejše od 65 let - 15,03% proračuna baze ali **500,00 kun**.

V skladu s hrvaškimi predpisi je potrebno sodelovati pri stroških zdravstvenega varstva v višini 0,30% proračunske osnove oziroma **10,00 kun** za:

- zdravstvene storitve pri izbranem zdravniku na primarni ravni: zdravniku splošne medicine, ginekologu in zobozdravniku,
- izdajo zdravila na recept.

**Najvišji znesek sodelovanja** pri stroških zdravstvenega varstva **na izdanem računu ne sme preseči** 60,13% proračunske osnove ali **2.000,00 kun**.

#### **IV. POVRAČILO STROŠKOV**

HZZO ne vrača stroškov, ki so bili zaračunani kljub predložitvi EUKZZ.

V primeru, da ste morali stroške opravljenih zdravstvenih storitev plačati, lahko ob vrnitvi v Slovenijo vložite vlogo za povračilo stroškov na pristojno območno enoto Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (v nadaljevanju: ZZS). K vlogi je potrebno priložiti račune in medicinsko dokumentacijo.

ZZS povrne stroške plačanih računov **le v višini pogodbene cene, ki jo prizna HZZO svojim pogodbenim izvajalcem zdravstvenih storitev.**

Opozorilo:

**ZZS ne povrne stroškov participacije oziroma doplačil**, ki ste jih morali plačati pri uveljavljanju zdravstvenih storitev.

Prav tako **ZZS ne povrne stroškov prevoza iz Hrvaške v Slovenijo.**

Osveženo: junij 2020