

PRAVILNIK ZASEBNOSTI

Verzija	Verzija 3
Status	Objavljena verzija
Datum nastanka	17. 5. 2018
Stopi v veljavo	25. 5. 2018
Datum zadnje spremembe	1. 3. 2022
Tip zadnje spremembe	Posodobitev glede na nove procese
Pogostost pregleda	Dokument se pregleda na vsake dve leti oz ob večjih spremembah
Dokument pregledal	Tanja Picek
Dokument potrdil	Vodstvo družbe Pro Plus
Lastnik dokumenta	Družba CME

Zgodovina dokumenta

Verzija	Opis spremembe	Pripravil	Datum
Verzija 1	Nova politika ob uveljavitvi Splošne uredbe GDPR	Tanja Picek	17. 5. 2018
Verzija 2	Manjše spremembe (uskladitve poimenovanj)	Tanja Picek	28. 1. 2021
Verzija 3	Manjše spremembe vezane na delovne procese	Tanja Picek	1. 3. 2022

PRO PLUS, d.o.o, matična številka 5895081, s sedežem na naslovu Kranjčeva 26, 1521 Ljubljana (v nadaljevanju Družba) vas kot upravljavec podatkov s tem obvestilom seznanjamo z načinom obdelave in zaščite vaših osebnih podatkov.

1. Na kakšno obdelavo se nanaša to obvestilo?

To obvestilo obravnava obdelavo osebnih podatkov:

- obiskovalcev naših spletnih mest (24ur.com, Voyo.si, Bibaleze.si, Caszazemljo.si, Cekin.je, Dominvrt.si, Moškisvet.com, Okusno.je, Vizita.si, Zadovoljna.com, Pro-plus.si) (v nadaljevanju Uporabniki);
- uporabnikov naših mobilnih aplikacij (24ur.com, Voyo.si);
- udeležencev naših televizijskih programov (v nadaljevanju Udeleženci).

Če ne spadate v nobeno od zgoraj navedenih skupin, se obrnite na dpo@pop-tv.si (pooblaščen osebni predstavnik Družbe) in posredovali vam bomo ustrezno obvestilo o zasebnosti, ki velja za vas.

Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu podatkov)) je osebni podatek katera koli informacija v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

2. Katere informacije zbiramo o vas?

Ko stopite v stik z nami, zberemo in obdelamo vaše osebne podatke (na primer informacije, ki nam jih posredujete tako, da izpolnite obrazce na naših spletnih straneh (v nadaljevanju spletne strani) ali prek telefona, elektronske pošte ali kako drugače). Ti vključujejo podatke, ki jih navedete, ko se registrirate za uporabo naših spletnih strani, ko se naročite na našo storitev (oddete naročilo na naših spletnih straneh, sodelujete v razpravah ali drugih funkcijah družbenih medijev na naših spletnih straneh, se udeležite nagradne igre, promocije ali sodelujete v anketi, izpolnite obrazec za prijavo, na primer zas udeležbo v oddaji oz. šova ali za udeležbo na snemanju), in ko prijavite težavo z našimi spletnimi stranmi. Podatki, ki nam jih posredujete, lahko vključujejo vaše ime, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko, osebni opis in fotografijo, starost, datum rojstva in spol ter morebitne druge podatke, vsakokrat opredeljene v splošnih pogojih, ki so priloženi prijavnemu obrazcu.

Posebni vrsti (občutljivih) osebnih podatkov (na primer informacije o rasnem ali etničnem poreklu, politično mnenje, versko ali filozofsko prepričanje ali članstvo v sindikatu, obdelava genetskih podatkov, biometričnih podatkov za namene edinstvene identifikacije posameznika, podatkov v zvezi z zdravjem ali podatkov v zvezi s posameznikovim spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo) ne zbiramo ali obdelujemo, razen če (i) je obdelava občutljivih osebnih podatkov potrebna za določen namen, za katerega jih obdelujemo; (ii) če nam to nalaga zakon; oziroma (iii) če ste nam ločeno posredovali svojo izrecno privolitev oziroma (iv) če je izpolnjen kateri drug razlog iz 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Kadar nam prostovoljno posredujete osebne podatke (vključno z občutljivimi osebnimi podatki) prek stika z našimi spletnimi stranmi (na primer s tem, da nam prostovoljno pošljete občutljive osebne podatke prek razdelka za komentarje na spletnih straneh) na lastno željo in ne na našo zahtevo, bomo takšne osebne podatke izbrisali iz naših sistemov, če menimo, da obdelava takšnih podatkov ni potrebna za zakonit namen, razen če ste te podatke dali na razpolago javnosti (na primer prek zapisa na forumu, ki je javno viden); v tem primeru bomo podatke izbrisali z naših spletnih strani samo, če to zahteva zakon ali če jih ne želimo obdržati.

Vsakič, ko obiščete naše spletne strani, samodejno zberemo naslednje podatke:

- Tehnični podatki, ki lahko vključujejo naslov internetnega protokola (IP) za povezavo računalnika s spletom, podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu, vrste in različice

vtičnikov brskalnika, operacijski sistem in platformo, vrsta naprave in znamka mobilne naprave; te podatke lahko v našem imenu zbirajo in obdelujejo piškotki tretjih oseb. Več informacij o tem lahko najdete na povezavi na dnu posamezne spletne strani.

- Podatki o vašem obisku, kar lahko denimo vključuje celotno verigo lokatorjev »Uniform Resource Locators (URL)« za dostop do, prek in od naših spletnih strani (vključno z datumom in časom), informacije o straneh, ki ste si jih ogledali ali iskali (vključno s članki, ki se jih prebrali, s kategorijami, do katerih ste dostopali), čas odziva strani, napake pri prenosu, trajanje obiskov na določenih straneh (vključno s povprečnim časom, porabljenim na določenih straneh, ogledom določene vsebine ali videoposnetkov), povprečnim časom, porabljenim za uporabo aplikacije, in številom ogledov iz takih aplikacij, povprečno število člankov, ki ste si jih ogledali na naših spletnih straneh, informacije o interakciji s spletnimi stranmi (na primer pomikanje, kliki in premikanje miške), metode, ki se uporabljajo za premik iz spletnih strani, podatki o ravnanju uporabnika in katero koli telefonsko številko za klic, ali kateri koli elektronski naslov za dostop do naših predstavnikov za stik s strankami. V nekaterih primerih pridobivamo vaše osebne podatke od tretjih oseb, kot so poslovni partnerji, podizvajalci za področje tehničnih, plačilnih in dostavnih storitev, oglaševalska omrežja, ponudniki storitev analitike, ponudniki informacij o iskanju, bonitetne agencije. Pri obisku in registraciji na eni od naših spletnih strani lahko pridobimo vaše osebne podatke od nepovezanega ponudnika družbenih medijev (Facebook, Gmail), če se prostovoljno odločite za registracijo prek platforme nepovezanega ponudnika družbenih medijev.

3. Kako uporabljamo vaše osebne podatke in na kakšni pravni podlagi?

Splošno

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo za namene izvajanja pogodbe, ki smo jo sklenili z vami; kadar moramo izpolnjevati zakonsko obveznost (na primer na podlagi zakonodaje, ki ureja kazensko odgovornost za javno spodbujanje sovraštva, nasilja ali nestrpnosti); kadar je to potrebno za naše zakonite interese (ali zakonite interese tretje osebe) in vaše interese (na primer za odkrivanje in preprečevanje goljufij ali zagotovitev varnosti omrežja in informacijske tehnologije), razen če vaše temeljne pravice prevladajo nad temi interesi; kadar je treba zaščititi vaše pomembne interese (ali pomembne interese drugih); oziroma kadar je to potrebno za javni interes ali za uradne namene.

Vaše osebne podatke obdelujemo iz različnih tehničnih, administrativnih in operativnih razlogov, na primer da zagotovimo, da vam je vsebina najučinkoviteje predstavljena glede na vaš računalnik; za izboljšanje naših spletnih strani, vključno z njeno uporabnostjo; za upravljanje z našimi spletnimi stranmi; za notranje namene, vključno z odpravljanjem težav, za analizo podatkov, testiranjem, raziskavami, statističnimi in raziskovalnimi nameni; za trženje, vključno s ciljno usmerjenim trženjem, s katerim vam prikazujemo vsebine, ki bi vas morda zanimale; in kot del naših prizadevanj za varnost in zaščito naših spletnih strani.

V nekaterih primerih bomo vaše osebne podatke obdelali samo z vašo privolitvijo. V takšnih primerih bomo ločeno zaprosili za vašo jasno privolitve, ko nam boste posredovali svoje osebne podatke. Svojo privolitve lahko naknadno kadarkoli prekličete preko prejete e-pošte ali nastavitve vašega profila na posamezni spletni strani. Vendar to ne vpliva na zakonitost kakršne koli obdelave, ki je potekala pred preklicem privolitve.

Kadar zahtevamo osebne podatke za izpolnjevanje zakonskih ali pogodbenih obveznosti, je

posredovanje osebnih podatkov za vas obvezno. To pomeni, da če takih osebnih podatkov ne posredujete, ne bomo mogli upravljati našega pogodbenega razmerja ali izpolnjevati obveznosti, ki nam jih takšno razmerje nalaga. V vseh drugih primerih je posredovanje osebnih podatkov neobvezno in jih niste dolžni posredovati.

Vaše osebne podatke, kot so identifikacijski podatki, kontaktni podatki in naslov prebivališča, lahko obdelujemo tudi zaradi morebitnega uveljavljanja naših pravic zoper vas v prihodnosti. Ta obdelava temelji na našem zakonitem interesu uveljavljati svoje pravice v morebitnih sporih.

Najpogosteje bomo vaše osebne podatke uporabili v naslednjih okoliščinah:

a. Uporabniki in stranke:

Za namene opravljanja storitev, dostave blaga in izvedbe plačil v skladu z ustreznimi pogodbami (vključno z naročniškimi pogodbami) lahko obdelujemo vaše osebne podatke, kot so identifikacijski podatki, kontaktni podatki in bančni podatki. Taka obdelava temelji na izvedbi pogodbe, s katero so uporabniki (zlasti naročniki) stranke, ali na zakonski obveznosti, ki nam je naložena.

Osebne podatke lahko obdelujemo zato, da vam zagotovimo informacije o blagu ali storitvah, za katere menimo, da vas morda zanimajo. Če ste obstoječa stranka, vas bomo preko e-pošte kontaktirali samo z informacijami o blagu in storitvah, ki so podobne tistim, ki so bili predmet predhodne prodaje ali pogajanj o prodaji z vami (neposredno trženje), razen, če ste nam predhodno sporočili, da takšnih sporočil ne želite prejemati. Če želite, da bi vaše podatke uporabljali na tak način, označite ustrezno polje na obrazcu na podlagi katerega zbiramo vaše podatke (obrazec za naročilo ALL obrazec za registracijo).

Brez vaše predhodne izrecne privolitve vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam v tržne namene.

Uporabnik se lahko na katerikoli spletni strani PRO PLUS d.o.o. prijavi na prejemanje e-novic. Vsako prejeto sporočilo vsebuje možnost odjave. Prav tako si lahko uporabnik kadarkoli premisli in si sam uredi nastavitve prejemanje e-novic.

Uporabnikom naših storitev je na voljo tehnična podpora prek elektronske pošte in brezplačne telefonske številke. Zbiramo in obdelujemo podatke o datumu, času in namenu vašega klica oziroma elektronske pošte ter telefonsko številko oziroma elektronski naslov za namen povratne komunikacije. Posnetki klicev na brezplačno številko se hranijo 180 dni za namen dokazovanja sklenitve posla. Po 180. dneh se posnetki avtomatično brišejo.

Na spletni strani 24ur.com je uporabnikom omogočeno komentiranje. Pogoj za oddajo komentarja je registracija/prijava in posredovanje mobilne številke. Podatke o mobilni številki zbiramo na podlagi zakonitega interesa. Z namenom preprečevanja/omejevanja sovražnega govora v primeru neprimernih komentarjev preprečimo oddajo komentarjev z določenega uporabniškega računa. Z identifikacijo posameznika prek mobilne številke skušamo preprečiti, da se posameznik oddaja komentarje z več uporabniškimi računi.

Vaše osebne podatke lahko uporabljamo tudi za merjenje ali razumevanje vaših preferenc glede programskih vsebin in za zagotavljanje ustreznih vsebin; da vam omogočimo sodelovanje v interaktivnih funkcijah naših storitev, ko se za to odločite; za merjenje ali razumevanje učinkovitosti oglaševanja, ki ga prikažemo vam in drugim, in za prikaz ustreznega oglaševanja; in da vam in drugim uporabnikom naših spletnih strani posredujemo predloge in priporočila o izdelkih ali storitvah, ki vas

morda zanimajo.

Osebnne podatke obdelujemo tudi za namen izvajanja raziskav o zadovoljstvu uporabnikov. Pri tem se obdelujejo osebni podatki posameznika, kot so ime in priimek uporabnika, elektronski naslov, trajanje naročnine, način plačila in datum. Družba izvaja obdelavo osebnih podatkov za namen raziskav na podlagi zakonitega interesa Družbe, ki v tem primeru prevlada nad interesi ali temeljnimi svoboščinami posameznik.

b. Udeleženci:

V zvezi z vašim sodelovanjem oziroma udeležbo v produkciji ali na snemanju televizijske programske vsebine ali druge medijske produkcije, lahko vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo za namene registracije, udeležbe ali prisotnosti pri takšni produkciji ali snemanju, ter za ustrezno komunikacijo z vami. Taka obdelava temelji na izvedbi pogodbe, ki ste jo kot udeleženec sklenili (na primer, ko ste pred takšno udeležbo prostovoljno izpolnili in oddali ustrezen obrazec za udeležbo).

Odkvisno od značaja ali narave določene televizijske programske vsebine ali druge medijske produkcije, lahko v skladu z vašo privolitvijo posredujemo ali kako drugače objavljamo vaše fotografije, video zapise, zvočne zapise ali avdiovizualne zapise, vendar v mnogih primerih nismo dolžni zaprositi za vašo privolitev in dovoljenje za obdelavo vaših osebnih podatkov v zvezi z določeno produkcijo, snemanjem in posredovanjem takšnih posnetkov javnosti za določene novinarske, umetniške oziroma literarne namene. V izogib dvomu, nič v tem Obvestilu ne vpliva na naše avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine v zvezi s takšnimi produkcijami in posnetki.

c. Uporabniki aplikacij in portala Voyo:

V zvezi z vašo uporabo naših mobilnih aplikacij lahko zbiramo in obdelujemo vaše osebne podatke, kot so podatki o identiteti, kontaktni podatki, če pošljete komentar, oceno ali drugo objavo prek naših aplikacij za mobilne naprave.

V primeru sklepanja, spreminjanja ali prekinitve naročniških razmerij prek naše brezplačne telefonske številke, se pogovor snema. Ob klicu na našo telefonsko številko so posamezniku podane informacije o namenu snemanja pogovora ter roku hrambe posnetka.

Lahko tudi zbiramo in obdelujemo podatke o mobilni napravi (Družba ali izbrani ponudnik posamezne podporne storitve, s katerim imamo podpisano pogodbo o obdelavi osebnih podatkov), če imate v aplikaciji omogočeno pošiljanje potisnih sporočil.

Takšne obdelave temeljijo na (i) izvajanju pogodbe, katere stranka postane uporabnik aplikacije ko se registrira prek takšne aplikacije za mobilne naprave; (ii) našem zakonitem interesu za preverbo podatkov o uporabniškem računu za storitve, ki se opravljajo na ozemlju, na katerem običajno prebivate, za odkrivanje in preprečevanje goljufij, za zagotavljanje ustrezne kakovosti uporabniške izkušnje uporabnikov aplikacije, za izpolnitev ciljev naše Družbe, v kolikor s tem ne posegamo v vaše pravice in svoboščine; (iii) podlagi Zakona o elektronskih komunikacijah, ki dovoljuje snemanje klicev z namenom zagotovitve dokaza o tržni transakciji; oziroma na (iv) zakonski obveznosti, ki nam je bila naložena.

4. Kako in komu razkrivamo vaše osebne podatke?

Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

V Družbi ima le omejeno število zaposlenih dostop do vaših osebnih podatkov na podlagi potrebe po seznanitvi oz. izvajanju poslovnih procesov kot so zaposleni v oddelkih trženja, marketinga pravne službe, produkcije, informativnih oddaj in IT. Ti zaposleni so zavezani k zaupnosti v zvezi z osebnimi podatki. Za varovanje osebnih podatkov sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe. Zaposleni Družbe imajo pravico obdelovati osebne podatke zgolj po navodilih Družbe in po potrebi v povezavi z njihovimi delovnimi obveznostmi.

Osebne podatke lahko delimo z vladnimi organi oziroma organi pregona, če to zahteva veljavna zakonodaja ali če je to potrebno za uveljavljanje naših pravic, vključno z našimi pogoji uporabe, ali za zaščito naših zakonitih interesov (vključno z u upravičenimi tretjih oseb) v skladu s veljavno zakonodajo.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi tretjim osebam, vključno s:

- (i) ponudniki storitev, ki zagotavljajo administrativno, strokovno in tehnično podporo Družbi za podporo na področju IT, varnosti in poslovnih virov (ti ponudniki nastopajo kot obdelovalci osebnih podatkov in Družba ima z njimi podpisano ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov);
- (ii) poslovnimi partnerji, dobavitelji in podizvajalci za izvedbo katerekoli pogodbe, ki jo sklenemo z vami (vključno z naročnino na naše storitve) (ti ponudniki nastopajo kot obdelovalci osebnih podatkov in Družba ima z njimi podpisano ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov);
- (iii) oglaševalci in oglaševalskimi mrežami, ki potrebujejo vaše podatke, da izberejo in prikažejo ustrezne oglase. Oglaševalcem ne razkrivamo podatkov o prepoznavnih posameznikih, pač pa jim posredujemo zbirne podatke o naših uporabnikih (na primer, lahko jih obvestimo, da je vsak dan 500 moških, mlajših od 30 let, kliknilo na njihov oglas). S takimi zbirnimi podatki lahko oglaševalcem pomagamo doseči posamezno vrsto njihove ciljne skupine. Osebne podatke, ki smo jih zbrali od vas, lahko uporabimo za izpolnjevanje želja naših oglaševalcev, tako da njihove oglase prikazujemo zelenemu ciljnemu občinstvu;
- (iv) ponudniki analitike in spletnih iskalnikov, ki nam pomagajo izboljšati in optimizirati naše spletne strani.

Družba lahko po potrebi osebne podatke deli tudi z zunanjimi svetovalci (npr. odvetniki, računovodji, revizorji).

V nekaterih primerih lahko osebne podatke po potrebi razkrijemo našim povezanim družbam (vključno z vsemi hčerinskimi družbami ali našim končnim holdingom in njegovimi hčerinskimi družbami), ki so na seznamu na povezavi: <http://www.cetv-net.com>. Skupaj z našimi povezanimi družbami smo zagotovili ustrezne zaščitne ukrepe pred morebitnim nepooblaščenim razkritjem osebnih podatkov.

Osebnne podatke lahko delimo z našimi povezanimi družbami in z drugimi tretjimi osebami v okviru določenih vrst transakcij, vključno s kakršnimi koli transakcijami, ki vključujejo spremembo nadzora Družbe, prodajo bistvenega dela sredstev ali prestrukturiranje.

Družba si prizadeva za ustrezno skrbnost pri izbiri nepovezanih ponudnikov storitev in zahteva, da ti ponudniki storitev vzdržujejo ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe za varovanje osebnih podatkov, in obdelujejo osebne podatke le v skladu z navodili Družbe. Ponudniki storitev lahko pri zagotavljanju storitev Družbi uporabijo podizvajalce, pri čemer mora podizvajalec izpolnjevati enake zahteve glede varstva podatkov kot sam ponudnik storitev.

5. Shranjevanje osebnih podatkov in njihov prenos v tujino

Vaši osebni podatki, ki jih zbiramo, so shranjeni v Evropski uniji (v nadaljevanju EU) in Evropskem gospodarskem prostoru (v nadaljevanju EGP). Vendar pa podatki, ki jih zbirajo tretje osebe prek piškotkov (npr. Google Double Click for Publishers), običajno služijo prometu iz podatkovnega centra, ki je najbližje kraju, iz katerega izvira promet. To pomeni, da lahko prenos teh podatkov, vključno z oglaševalskim prometom, poteka prek strežnikov, ki se nahajajo v EGP, in tudi zunaj EGP. Za več informacij si oglejte naš Pravilnik o piškotkih, ki je dostopen na dnu vsake spletne strani.

Poleg tega se lahko vaši osebni podatki prenesejo in shranijo v namembnem kraju zunaj EU in EGP. Pri tem so lahko zakoni in predpisi, ki ščitijo vaše osebne podatke v državi, v katero so ti preneseni, drugačni (oziroma nudijo manjšo stopnjo zaščite) od tistih, ki veljajo v državi, v kateri prebivate.

Vaših osebnih podatkov ne bomo namerno prenesli izven EGP, razen v primeru, da so vzpostavljeni ustrezni zaščitni ukrepi, vključujoč: (i) odločitev Evropske komisije o ustreznosti države prejemnice ali držav prejemnic; (ii) certifikat »zaščita zasebnosti«; (iii) ustrezna zavezujoča poslovna pravila; (iv) odobreni kodeks ravnanja skupaj z zavezujočimi in izvršljivimi zavezami upravljavca ali obdelovalca v državi zunaj EU in EGP; (v) odobreni certifikacijski mehanizem skupaj z zavezujočo in izvršljivo obveznostjo upravljavca ali obdelovalca v državi zunaj EU in EGP, da uporabi ustrezne zaščitne ukrepe; ali (iv) standardne pogodbene klavzule EU, ki jih je odobrila Evropska komisija.

Če želite več informacij o kakršnem koli takem prenosu in ustreznih zaščitnih ukrepih, ki smo jih vzpostavili pred prenosom, se lahko obrnete na pooblaščen osebo Družbe za varstvo podatkov (dpo@pop-tv.si) ali pooblaščen osebo CME za varstvo podatkov prek spodaj navedenih kontaktnih podatkov.

6. Vaše pravice

Od nas lahko zahtevate potrditev o tem, ali se vaši osebni podatki obdelujejo ali ne, kopijo vaših osebnih podatkov, oziroma njihovo spremembo/popravek. V določenih okoliščinah imate pravico zahtevati, da vaše osebne podatke izbrišemo ali da nekatere vaše osebne podatke prenesemo k vam ali k drugim subjektom na podlagi pravice do prenosljivosti. Prav tako imate pravico, da ugovarjate določeni obdelavi vaših osebnih podatkov (na primer obdelava za namene neposrednega trženja ali za nekatere odločitve, ki so bile sprejete izključno z avtomatsko obdelavo, vključno s profiliranjem). Če smo zaprosili za vašo privolitev za obdelavo vaših osebnih podatkov, imate pravico to privolitev umakniti brez negativnega vpliva na vas. Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi svojega zakonitega interesa (kot je razloženo zgoraj), imate pravico do ugovora zoper takšno obdelavo. Prav tako imate pravico, da v določenih okoliščinah omejite obdelavo vaših osebnih podatkov.

Upoštevajte, da so lahko v nekaterih primerih vaše pravice, opisane zgoraj, omejene in predmet veljavnih zakonov in predpisov s področja varstva podatkov; vaša pravica do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov se lahko, na primer, omeji, če dokažemo, da imamo utemeljene zakonite razloge za obdelavo vaših osebnih podatkov, ki lahko prevladajo nad vašimi interesi. Ob vložitvi vaše zahteve boste morali dokazati svojo identiteto in nam posredovati druge podatke, ki nam bodo omogočili, da odgovorimo na vašo zahtevo. Za odziv na vašo zahtevo ne bomo zaračunali nobenih stroškov, razen če nam to dovoljuje zakon; če bomo stroške zaračunali, bodo ti razumni in sorazmerni z vašo zahtevo.

Če želite uveljavljati te pravice, se obrnite na nas prek spodaj navedenih kontaktnih podatkov. Upamo, da bomo lahko zadovoljivo odgovorili na morebitne poizvedbe o načinu obdelave vaših osebnih podatkov. V vsakem primeru imate pravico do pritožbe pristojnim organom za varstvo podatkov. Pritožbo lahko vložite v državi članici, v kateri prebivate ali v kateri je prišlo do domnevne kršitve zakonodaje o varstvu podatkov.

7. Obdobje hrambe vaših osebnih podatkov

Vaše osebne podatke nameravamo hraniti le toliko časa, kolikor je za izvajanje namenov, navedenih v tem obvestilu, oziroma v skladu z veljavno zakonodajo, pri čemer upoštevamo veljavna minimalna zakonsko določena obdobja hrambe, oziroma kot je potrebno za uveljavitev naših zakonitih pravic (in zakonitih pravic drugih). Osebne podatke uporabnikov aplikacij bomo hranili za obdobje uporabe mobilne aplikacije ali za obdobje, ki ga določa ustrezna veljavna zakonodaja. Če želite dodatne informacije o tem, kako dolgo hranimo vaše osebne podatke, nam pišite na dpo@pop-tv.si. Upoštevajte, da lahko vse vaše osebne podatke, ki so bili anonimizirani, obdelujemo brez nadaljnjega obvestila.

Kadar obdelujemo vaše osebne podatke na podlagi vaše privolitve, jih obdelujemo samo za obdobje, ki je navedeno v vaši privolitvi, razen če svojo privolitve prekličete ali omejite pred iztekom tega obdobja. V takih primerih bomo prenehali obdelovati zadevne osebne podatke za ustrezne namene, ob upoštevanju morebitne zakonske obveznosti obdelave takšnih osebnih podatkov oziroma potrebe po obdelavi takšnih osebnih podatkov zaradi uveljavljanja naših zakonitih interesov (vključno z zakonitimi interesi drugih).

8. Varnost podatkov

Vaše podatke hranimo na svojih strežnikih in na strežnikih, ki jih gostijo tretje osebe (vključno s storitvami tretjih oseb, ki temeljijo na računalništvu v oblaku). V ta namen smo uvedli ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov in preprečevanje nepooblaščenega dostopa do njih. V zvezi s storitvami, ki jih gostijo tretje osebe, smo sklenili pogodbene dogovore, ki vključujejo obveznosti v zvezi z organizacijsko in tehnično varnostjo osebnih podatkov. Sami ste odgovorni za ohranjanje zaupnosti vseh načinov preverjanja pristnosti (npr. gesel), ki jih uporabljate za dostop do posameznih delov naših spletnih strani.

Prenos podatkov preko spleta ni popolnoma varen. Čeprav se bomo trudili, da zaščitimo vaše podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, ki jih posredujete prek naših spletnih strani; vsak prenos je na lastno odgovornost. Po prejemu vaših podatkov bomo za preprečitev nepooblaščenega dostopa uvedli stroge postopke in varnostne ukrepe.

9. Zasebnost otrok

Na svojih spletnih straneh Družba (zavestno) ne zbira osebnih podatkov oseb, mlajših od 15 let. Če starš ali skrbnik ugotovi, da je njegov otrok Družbi posredoval svoje osebne podatke, naj Družbo nemudoma obvesti o tem. Če Družba ugotovi, da je oseba, mlajša od 15 let Družbi posredovala svoje osebne podatke, bo Družba te podatke nemudoma zbrisala s svojih strežnikov, razen če starš ali skrbnik Družbi izrecno dovoli obdelavo osebnih podatkov otroka za določene namene.

Vse spletne strani povezane s skupino Družbe (vključno z vsemi hčerinskimi podjetji ali našim končnim holdingom in njegovimi hčerinskimi podjetji), zbirajo in obdelujejo omejene osebne podatke otrok (kot jih določa veljavna zakonodaja) za storitve, namenjene otrokom (podatki, kot so ime, starost in e-poštni naslov se lahko zberejo za oceno upravičenosti za udeležbo natečaja v zvezi s programi, ki so namenjeni otrokom). V zvezi s temi spletnimi stranmi prosimo (in spodbujamo) otroke, naj na teh spletnih straneh pridobijo soglasje staršev ali skrbnikov, pri čemer je Družba sprejela ustrezne ukrepe za preverjanje veljavnosti takšnih soglasij.

10. Piškotki in vtičniki za družbene medije

Za ločevanje uporabnikov naših spletnih strani, naše spletne strani uporabljajo piškotke. Na ta način uporabnikom zagotovimo dobro izkušnjo, ko brskajo po naših spletnih straneh in obenem naše spletne strani tudi izboljšamo. Taka obdelava temelji na vaši privolitvi, izraženi na naših spletnih straneh ali prek nastavitve v vašem brskalniku. Za podrobne informacije o piškotkih, ki jih uporabljamo, kako dolgo jih uporabljamo in v kakšne namene jih uporabljamo, si oglejte naš Pravilnik o piškotkih, ki je objavljen na dnu vsake spletne strani.

Naše spletne strani lahko vključuje funkcije družbenih medijev, kot so gumbi Facebook, LinkedIn ali Youtube. Te funkcije lahko zbirajo podatke o vas, na primer podatke o vašem naslovu IP in o spletnih straneh, ki jih obiskujete, in lahko nastavi piškotek, ki zagotavlja pravilno delovanje funkcije. Obdelavo teh podatkov prek interakcij s temi funkcijami ureja obvestilo o zasebnosti/politika Družbe, ki storitev nudi.

11. Povezave na druge spletne strani

Naše spletne strani lahko vsebujejo povezave na spletne strani, ki niso pod nadzorom Družbe. Ko kliknete na povezavo tretje osebe, boste preusmerjeni na njeno spletno stran. Če obiščete katerokoli od teh povezanih spletnih strani, preberite njihova obvestila o zasebnosti. Nismo odgovorni za politike in prakse drugih podjetij. Naše podjetje nima nadzora nad in ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino, politike zasebnosti in obvestila ali prakse spletnih strani ali storitev tretjih oseb.

12. Stik z nami

Če imate kakršna koli vprašanja ali dvome glede obdelave vaših osebnih podatkov ali če želite uveljavljati katero koli od svojih pravic, stopite v stik z nami po telefonu na 080 44 44, po elektronski pošti na dpo@pop-tv.si ali z dopisom, naslovljenim na PRO PLUS, KRANJČEVA 26, 1521 LJUBLJANA. Prav tako se lahko obrnete na našega skrbnika zasebnosti podatkov na dpo@pop-tv.si ali uradno



osebo Družbe CME za varstvo podatkov, po elektronski pošti na naslovu DPO@cme.net ali z dopisom, naslovljenim na DPO, CME Media Services Limited, Krizeneckeho nam. 1078/5, 15200, Praga 5, Češka republika.

Prosimo, da v stikih z nami ne razkrivate občutljivih osebnih podatkov (npr. informacije o rasni ali etnični pripadnosti, političnih mnenjih, veroizpovedih ali drugih prepričanjih, zdravstvenem stanju ali članstvu v sindikatih), svoje davčne številke ali podatkov iz kazenske evidence.

Nazadnje posodobljeno: 1. 3. 2022

Obvestilo lahko občasno posodobimo in novo obvestilo objavimo na povezavi [Pravilnik zasebnosti](#) na vseh naših spletni straneh. Če ste nam posredovali svoje kontaktne podatke in nam dovolili, da vas kontaktiramo, vas bomo obveščali o vsebinsko pomembnih spremembah. Prosimo, redno preverjajte to obvestilo z vidika morebitnih sprememb.