

ABANKA

ABANKA VIPA d.d. Slovenska 58, 1517 Ljubljana
T 01 47 18 100
F 01 43 25 165
Teleks: 31 228 ABANKASI, SWIFT: ABANSI2X
www.abanka.si

Rudež Rajko
Trg prešernove brigade 8

Datum: 28.12.2007

4000 KRANJ

ZADEVA: Odgovor na pritožbo z dne 21.12.2007

Spoštovani g. Rajko Rudež,

dne 21.12.2007 smo prejeli vašo pritožbo o nepovrnitvi odtujenih sredstev prek spletne banke Abanet. V zvezi s tem vam pošiljamo dodatne obrazložitve na že posredovane dopise z dne 30.11.2007 in zapisnika pogovora z vami z dne 23.11.2007.

Nad dogodki, povezanimi z nepooblaščenimi nakazili sredstev, izražamo zaskrbljenost tudi v Abanki, saj opažamo tendenco povečevanja tovrstnih zlorab ne samo na področju Republike Slovenije, temveč tudi v Evropski uniji.

Zavedamo se, da so postopki zlorabe vedno bolj kompleksni in da zlonamerni povzročitelji uporabljajo opremo in postopke, ki v določenih primerih povzročijo nastanek škodnega dogodka. V tej smeri skupina strokovnjakov v Abanki intenzivno sodeluje tudi z zunanjimi inštitucijami. Kot primer lahko navedemo aktivnosti, ki jih skupaj z drugimi bankami peljemo v okviru Združenja bank Slovenije za preprečitev nastanka škodnih dogodkov in za še večjo zaščito uporabnikov sistema elektronskega bančništva.

Na podlagi do sedaj zbranih informacij in analize dogodkov lahko zaključimo, da tudi v vašem primeru ni šlo za vdor v informacijski sistem banke, temveč je prišlo do primera odtujitve identifikacijskih elementov, s katerimi je bila izvedena nepooblaščen transakcija. Pri tem poudarjamo, da je tudi v primeru uporabe Abančnega digitalnega potrdila zagotovljena popolna varnost, saj se uporablja ista tehnologija, kot pri kvalificiranih digitalnih potrdilih. Z veljavnimi elementi v obeh primerih razpolaga izključno uporabnik in po našem trdnem prepričanju lahko do zlorabe pride v primeru odtujitve identifikacijskega elementa. V vašem primeru je bil nalog izveden z veljavnimi identifikacijskimi elementi in banka ni mogla posumiti, da je karkoli narobe, dokler nismo s strani druge stranke prejeli opozorila.

Pri tem ne gre za varčevalni ukrep s strani banke, temveč želimo s podporo ostalih kvalificiranih digitalnih potrdil olajšati uporabo ostalih storitev elektronskega poslovanja, kot so na primer storitve davčne uprave, ipd. Namen Abanke lahko potrdimo tudi s tem, da smo pripravljene vsem uporabnikom nadomestiti enoletno uporabo kvalificiranega digitalnega potrdila izdajatelja Pošta@CA.

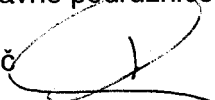
V vašem dopisu omenjate, da uporaba štiri leta starega potrdila zmanjšuje zanesljivost, s čimer se ne strinjamo, saj so vsa nova potrdila pripravljena z uporabo iste tehnologije in postopkov, kot potrdilo, ki ste ga prejeli ob prijavi uporabe spletne banke Abanet. Omenimo lahko tudi, da 5 letno veljavnost digitalnega potrdila uporabljajo tudi kreditirane inštitucije, kot na primer Pošta@CA in SigenCA.

ABANKA

V skladu z navedenim menimo, da v tem trenutku še vedno ne obstaja pravna podlaga za odškodninsko odgovornost Abanke. V kolikor menite oziroma vidite možnost, da vam Abanka kakorkoli pomaga pri razrešitvi vašega problema, se bomo z veseljem odzvali.

Abanka Vipava d.d.
Direktorica Glavne podružnice Kranj

Tatjana Ahačič



ABANKA
ABANKA VIPA D.D.
GLAVNA PODRUŽNICA
KRANJ 3