

## **Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju KMETIJA FINALE 2018 (090)**

### **1. SPLOŠNE DOLOČBE**

Pogoje sodelovanja v telefonskem glasovanju »KMETIJA FINALE 2018« upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d. o. o. Ljubljana kot ponudnik storitev (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik, lastnik in izvajalec storitev.

### **OPIS STORITVE**

V finalni oddaji Kmetija 2018 boste gledalci s svojimi glasovi odločali o superfinalistu. Glasovanje bo potekalo le znotraj oddaje v živo, ki bo na sporedu 15. 12. 2018. Začetek in konec glasovanja bo najavila voditeljica.

Glasuješ tako, da pokličeš

**090 93 31 01**

**090 93 31 02**

**090 93 31 03**

**090 93 31 04**

**kjer so številke od 01 - 04 številke tekmovalcev**

**(Klic na 090 številke je možen za uporabnike omrežja Telekoma Slovenije in za uporabnike omrežij operaterjev Izimobil, A1, T-2, Telemach, MegaM, Detel Global, Teleing, IKT, Novatel, Alstar in Softnet.)**

Izmed vseh pravilno prispelih odgovorov bo žreb, na podlagi telefonske številke, določil gledalca/-ko, ki bo prejel/-a **denarno nagrado v višini 1.000 EUR**. Nagrajenec za 1.000 EUR bo objavljen kmalu po koncu glasovanja na spletni strani kmetija.24ur.com.

Nagrajenec se s sodelovanjem v telefonskem glasovanju strinja z objavo njegovih podatkov v medijih podjetja PRO PLUS.

### **PRAVILA SODELOVANJA**

Pravila oz. način žrebanja določi PRO PLUS. Računalniško žrebanje izvede PRO PLUS. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna. Zmagovalec bo o rezultatu žrebanja obveščen po telefonu po zaključku telefonskega glasovanja. Nagrada ni prenosljiva in je ni možno zamenjati za gotovino ali drugo blago.

Številka klicatelja/uporabnika se uporabi kot njegova identifikacija v oddaji oz. se uporabi za nagradno žrebanje. V kolikor se nihče ne oglasi na izžrebano telefonsko številko, ima organizator pravico poklicati naslednjega izžrebanca.

Zmagovalec telefonskega glasovanja bo prejel nagrado pod pogojem, da bo na poziv organizatorja v zahtevanem roku posredoval svoje osebne podatke, številko TRR ter davčno številko in da bo nagrajenec plačal vse davčne obveznosti, ki izvirajo iz prejete nagrade.

Denarno nagrado podarja PRO PLUS. Izplačilo denarne nagrade bo PRO PLUS izvedel najkasneje v 14 dneh po predvajanju posamezne oddaje. Znesek nagrade predstavlja bruto vrednost, kar pomeni, da izplačevalec izplača dosežen znesek, zmanjšan za znesek davka, katerega izplačevalec odvede in nakaže kot akontacijo dohodnine. Prejemnik izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, davčna številka in številka osebnega računa) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani, tj. za izplačilo nagrade.

Zaposleni v podjetjih, ki so neposredno povezana z glasovanjem, vključno z njihovimi družinskimi člani, v glasovanju ne smejo sodelovati.

## **DEFINICIJE POJMOV**

**Ponudnik, lastnik in izvajalec storitev je PRO PLUS, d.o.o.**

**Ponudnik poti je družba Telekom Slovenije d.d.**

Prenos glasovanja poteka preko omrežja Telekom Slovenije.

**Uporabnik storitve** je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki za klicanje na premijsko številko 090 uporablja omrežje Telekoma Slovenije oz. omrežje drugih operaterjev, če Telekom Slovenije z njimi sklene ustrezen dogovor. Telekom Slovenije pa pri tem ne jamči, da klice na številki 090 iz navedenih omrežij omogočajo drugi operaterji.

**Premijske telefonske številke 090** so številke, ki so dodeljene Telekomu Slovenije za izvajanje premijsko tarifiranih storitev in jih ta oddaja ponudniku v uporabo za izvajanje glasovanja.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Pogoji ter drugimi navodili ponudnika.

Pogoji izvajanja storitev preko premijskih telefonskih števil 090 družbe Telekom Slovenije, d. d. (v nadaljevanju Splošni pogoji poslovanja Telekoma Slovenije) so splošni pogoji poslovanja Telekoma Slovenije kot izvajalca elektronskih komunikacijskih storitev v razmerju do naročnikov in drugih uporabnikov teh storitev in se pri uporabi storitve uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

## **2. UPORABA STORITEV**

### **OBVEZNOSTI UPORABNIKA**

V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji ne strinja, mu odsvetujemo uporabo storitve.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti izhajajočih iz pričujočih Splošnih pogojev poslovanja.

### **STAROST IN ODGOVORNOST**

Za uporabo storitev ni starostnih omejitev.

## **PLAČILO STORITEV**

Storitve so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve, v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom.

Ponudnik poti in ostali operaterji, ki omogočajo klice na v teh splošnih pogojih navedene 090 številke, za opravljeno storitev svojim uporabnikom izstavijo račun, ki se nanaša na preteklo obračunsko obdobje. Prikaz na računih uporabnikov je v pristojnosti vsakega operaterja posebej.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do svojega operaterja ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja posameznega operaterja. Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

## **CENIK**

Cena oddanega glasu je **1,99 EUR** z DDV.

Cena klica na 090 številke je 1,99 EUR na klic iz omrežja Telekoma Slovenije. Ceno za klice iz drugih omrežij določajo drugi operaterji. Cena za klic iz omrežja drugega operaterja je objavljena v ceniku na operaterjevi spletni strani.

## **3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV**

Ponudnik storitev je upravljavec osebnih podatkov. Vsak udeleženec glasovanja upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Izvajalec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Izvajalec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen pogodbenim upravljavcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene obdelave podatkov.

Upravljavec bo zbrane osebne podatke (telefonsko številko) obdeloval izključno za namena izvedbe glasovanja in izvedbe žrabanja nagrad kot opisano v teh pravilih sodelovanja. Z uporabo storitve glasovanja sodelujoči prostovoljno poda svojo privolitve, ki velja do preklica oziroma največ 5 let.

Z uporabo storitve sodelujoči izrecno soglašajo, da v zvezi z glasovanjem dovoljuje uporabo telefonske številke za žreb. Od izžrebanega sodelujočega bo upravljavec pridobil dodatne osebne podatke, potrebne za podelitev nagrade (ime, priimek, naslov, davčno številko, številko TRR) v skladu s pravili sodelovanja.

Udeleženci imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo na njih, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca in sodnim varstvom pravic). Uveljavljanje svojih pravic pri izvajalcu nagradne igre lahko udeleženci zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov [dpo@pop-tv.si](mailto:dpo@pop-tv.si), (kontaktni naslov pooblaščenca osebe za varstvo osebnih podatkov pri upravljavcu). Privolitve k uporabi osebnih podatkov lahko udeleženec kadarkoli preklicuje s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov, pri čemer preklic privolitve pomeni, da ne bo sodeloval v žrebu za nagrado. Podatki o telefonski številki se zaradi narave izvajanja storitve hranijo 5 let od finalne oddaje zaradi zakonitega interesa upravljavca (dokazovanje rezultatov žreba), vendar pa ne bodo obdelovani v dodatne namene.

#### **4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) Sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.

#### **5. REKLAMACIJE**

Uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com) in po telefonu na številki **080 44 44**, vsak delovni dan med **9.00 in 17.00**.

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je skladno s svojimi Splošnimi pogoji dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je skladno s svojimi Splošnimi pogoji dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajstih (15) dni od prejema računa.

Vse reklamacije povezane z delovanjem Telekom omrežja rešuje ponudnik poti.

#### **6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM**

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

#### **7. KRŠENJE POGOJEV**

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

**Uporabnik storitev** se ob uporabi storitev **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršnokoli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi storitve s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com) ali pisno na naslov PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom "za glasovanje".

## **8. SPREMEMBE**

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe storitev. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe na primeren način o tem obvestil uporabnike.

Ljubljana, 14. 12. 2018