

## Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji KMETIJA FINALE 2018 (za uporabnike T2)

### 1. SPLOŠNE DOLOČBE

Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji KMETIJA FINALE 2018 so del splošnih pogojev poslovanja sistema USSD (v nadaljevanju Pogoji), ki ga upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d. o. o. Ljubljana kot ponudnik storitev (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik, lastnik in izvajalec storitev.

### **OPIS STORITVE**

V finalni oddaji Kmetija 2018 boste gledalci s svojimi glasovi odločali o superfinalistu. Glasovanje bo potekalo le znotraj oddaje v živo, ki bo na sporedu 15. 12. 2018. Začetek in konec glasovanja bo najavila voditeljica.

Glasuješ tako, da **pokličeš**

**\*323\*1#**

**\*323\*2#**

**\*323\*3#**

**\*323\*4#**

ALI

**pošlješ SMS** s pravilno ključno besedo na kratko številko **6446**

**GLAS1** na kratko številko **6446**

**GLAS2** na kratko številko **6446**

**GLAS3** na kratko številko **6446**

**GLAS4** na kratko številko **6446**

**kjer so številke od 1 - 4 številke tekmovalcev**

Izmed vseh pravilno prispelih odgovorov bo žreb, na podlagi telefonske številke, določil gledalca/-ko, ki bo prejel/-a **denarno nagrado v višini 1.000 EUR**. Nagrajenec za 1.000 EUR bo objavljen kmalu po koncu glasovanja na kmetija.24ur.com.

Nagrajenec se s sodelovanjem v telefonskem glasovanju strinja z objavo njegovih podatkov v medijih podjetja PRO PLUS.

### **PRAVILA SODELOVANJA**

Pravila oz. način žrebanja določi PRO PLUS. Računalniško žrebanje izvede PRO PLUS. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba ni možna. Zmagovalec bo o rezultatu žrebanja obveščen po telefonu najkasneje naslednji drugi delovni dan po zaključku telefonskega glasovanja. Nagrada ni prenosljiva in je ni možno

zamenjati za gotovino ali drugo blago.

Številka klicatelja/uporabnika se uporabi kot njegova identifikacija v oddaji oz. se uporabi za nagradno žrebanje. V kolikor se nihče ne oglasi na izžrebano telefonsko številko, ima organizator pravico poklicati naslednjega izžrebanca.

Zmagovalec telefonskega glasovanja bo prejel nagrado pod pogojem, da bo na poziv organizatorja v zahtevanem roku posredoval svoje osebne podatke, številko TRR ter davčno številko in da bo nagrajenec plačal vse davčne obveznosti, ki izvirajo iz prejete nagrade.

Denarno nagrado podarja PRO PLUS. Izplačilo denarne nagrade bo PRO PLUS izvedel najkasneje v 14 dneh po predvajanju posamezne oddaje. Znesek nagrade predstavlja bruto vrednost, kar pomeni, da izplačevalec izplača dosežen znesek, zmanjšan za znesek davka, katerega izplačevalec odvede in nakaže kot akontacijo dohodnine. Prejemnik izrecno dovoljuje, da se osebni podatki (ime, priimek, naslov, telefonska številka, EMŠO, davčna številka in številka osebnega računa) uporabijo v namen, zaradi katerega so bili dani - izplačilo nagrade.

Zaposleni v podjetjih, ki so neposredno povezana z glasovanjem, vključno z njihovimi družinskimi člani, v glasovanju ne smejo sodelovati.

#### **DEFINICIJE POJMOV**

**Ponudnik, lastnik in izvajalec storitev je PRO PLUS, d.o.o.**

**Ponudnik poti je družba T-2 d.o.o.**

Prenos glasovanja poteka prek omrežja T-2 GSM / UMTS.

**Uporabnik storitev** je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je naročnik T2 oz. njegov predplačniški uporabnik, ki se z uporabo omenjene storitve strinja s tem, da se številko posreduje Ponudniku storitve za namen teh storitev.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Splošnimi pogoji ter drugimi navodili ponudnika. Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe T-2 d. o. o. se pri uporabi sistema uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v priloženih Pogojih.

## **2. UPORABA STORITEV ITV**

### **OBVEZNOST UPORABNIKA**

Uporabnik se z uporabo storitve strinja, da je seznanjen z omenjenimi Splošnimi pogoji. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji ne strinja, mu uporabo storitve odsvetujemo.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti izhajajočih iz priloženih Splošnih pogojev poslovanja.

### **STAROST IN ODGOVORNOST**

Za uporabo storitev ni starostnih omejitev.

## **PLAČILO STORITEV**

Storitve so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve v skladu s spodnjim vsakokratnim veljavnim cenikom.

**Plačilo se izvede skladno z uporabnikovim izbranim komunikacijskim kanalom (SMS, USSD). Ponudnik poti izstavi račun s primerno postavko za opravljeno storitev za preteklo obračunsko obdobje:**

USSD - Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev „Pogovori na posebne številke“.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja T-2 d. o. o. Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

## **CENIK**

Cena oddanega glasu je **1,99 EUR** z DDV.

Predplačniški uporabniki lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

## **BREZPLAČNA SMS SPOROČILA**

Uporabnikom glasovanja lahko izvajalec glasovanja vsak teden pošlje brezplačno SMS sporočilo kot zahvalo za glasovanje in/ali obvestilo, ki služijo kot pomoč pri izvajanju glasovanja.

## **3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV**

Ponudnik storitev je upravljavec osebnih podatkov. Vsak udeleženec glasovanja upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Izvajalec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Izvajalec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen pogodbenim upravljavcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene obdelave podatkov.

Upravljavec bo zbrane osebne podatke (telefonsko številko) obdeloval izključno za namena izvedbe glasovanja in izvedbe žrabanja nagrad kot opisano v teh pravilih sodelovanja. Z uporabo storitve glasovanja sodelujoči prostovoljno poda svojo privolitve, ki velja do preklica oziroma največ 5 let.

Z uporabo storitve sodelujoči izrecno soglašajo, da v zvezi z glasovanjem dovoljuje uporabo telefonske številke za žreb. Od izžrebanega sodelujočega bo upravljavec pridobil dodatne osebne podatke, potrebne za podelitev nagrade (ime, priimek, naslov, davčno številko, številko TRR) v skladu s pravili sodelovanja.

Udeleženci imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo na njih, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenцу in sodnim varstvom pravic). Uveljavljanje svojih pravic pri izvajalcu nagradne igre lahko udeleženci zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov [dpo@pop-tv.si](mailto:dpo@pop-tv.si), (kontaktni naslov pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov pri upravljavcu). Privolitve k uporabi osebnih podatkov lahko udeleženec kadarkoli prekliče s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov, pri čemer preklic privolitve pomeni, da ne bo sodeloval v žrebu za nagrado. Podatki o telefonski številki se

zaradi narave izvajanja storitve hranijo 5 let od finalne oddaje zaradi zakonitega interesa upravljavca (dokazovanje rezultatov žreba), vendar pa ne bodo obdelovani v dodatne namene.

#### **4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) Sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.

#### **5. REKLAMACIJE**

Uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com) in po telefonu na številki **080 44 44, vsak delovni dan med 9.00 in 17.00.**

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, to posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajstih (15) dni od prejema računa. Vse reklamacije povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja in USSD glasovanja rešuje ponudnik poti.

#### **6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM**

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

#### **7. KRŠENJE POGOJEV**

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

**Uporabnik storitev** se ob uporabi storitev **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.



Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com) ali pisno na naslov PRO PLUS d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom T2 glasovanje.

#### **8. SPREMEMBE**

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema na primeren način o tem obvestil uporabnike.

Ljubljana, 14. 12. 2018