

SPLOŠNI POGOJI IN PRAVILA SODELOVANJA V RUBRIKI »Vprašajte Petrolovega energetskega strokovnjaka«

OPOZORILO: Pogoj za sodelovanje v rubriki »Vprašajte Petrolovega energetskega strokovnjaka« izpolnjene prijavnice in zastavo vprašanja je uporabnikova potrditev seznanjenosti in strinjanje s temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji uporabe spletnega portala Dominvrt.si ter potrditev izpolnjevanja v teh splošnih pogojih določenih pogojev sodelovanja, kar uporabnik stori z klikom na ponujeno vnosno polje.

1. SPLOŠNE DOLOČBE

1.1 Uredništvo spletnega portala Dominvrt.si pripravlja rubriko »Vprašajte Petrolovega energetskega strokovnjaka« (v nadaljevanju: rubrika) skladno s temi Splošnimi pogoji in pravili sodelovanja v rubriki »Vprašajte Petrolovega energetskega strokovnjaka« (v nadaljevanju: splošni pogoji).

1.2 Splošni pogoji opisujejo, določajo in urejajo pogoje uporabe in način sodelovanja v rubriki. Ti splošni pogoji in Splošni pogoji uporabe spletnega portala Dominvrt.si so vedno objavljeni na spletnem naslovu rubrike. Povezava do njih pa je navedena tudi ob prikazanem vnosnem polju za potrditev seznanjenosti in strinjanje z njimi.

1.3 Svoja vprašanja lahko uporabniki na portalu Dominvrt oddajo od 3. 4. 2019 do 1. 7. 2019, rubrika z vprašanji in odgovori uporabnikov bo na portalu Dominvrt objavljena do 10. 7. 2019.

2. DEFINICIJE POJMOV

2.1 Organizator in izvajalec rubrike je POP TV, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana in PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju "izvajalec"). Naročnik in sponzor rubrike »Vprašajte Petrolovega energetskega strokovnjaka« ter tisti, ki odgovarja na zastavljena vprašanja uporabnikov je Petrol d.d., Slovenska energetska družba, Dunajska 50, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju »naročnik«).

2.2 Uporabniki rubrike "Vprašajte Petrolovega energetskega strokovnjaka" so lahko polnoletne popolno poslovno sposobne fizične osebe s stalnim prebivališčem v Evropski uniji, ki na opredeljeni način potrdijo seznanjenost in strinjanje s temi splošnimi pogoji in Splošnimi pogoji uporabe spletnega portala Dominvrt.si ter potrdijo izpolnjevanja v teh splošnih pogojih določenih pogojev sodelovanja in ki na portalu Dominvrt.si **pošljejo svoje vprašanje** in pravilno ter v celoti izpolnjeno prijavnico za sodelovanje.

3. POTEK

3.1 »Vprašajte Petrolovega energetskega strokovnjaka« je brezplačna informativna rubrika. Bralci portala lahko vprašanja s področja energetskih rešitev zastavijo strokovnjaku naročnika, ki nanje poda odgovor.

Uporabnik z vnosom navedenih podatkov v prijavnico jamči za njihovo točnost in pravilnost ter je odgovoren zanje.

Pri uporabi rubrike, posredovanju podatkov/vsebin in zastavi vprašanj je prepovedano naslednje:

- na kakršenkoli delovati v nasprotju z veljavnimi predpisi,
- nadlegovati, žaliti, obrekovati ostale bralce oz. uporabnike ali objavljati diskriminatorna, sovražna, grozeča ali na drug način neprimerna sporočila.

Komunikacija v rubriki poteka izključno v slovenskem jeziku, zato se vprašanja, ki ne bodo posredovana v slovenskem jeziku ne bodo upoštevala in nanje strokovnjaki ne bodo odgovarjali.

Za posredovana vprašanja in ostalo posredovano dokumentacijo (v nadaljevanju tudi: posredovane vsebine) in podatke je odgovoren izključno tisti, ki jih je posredoval. Izvajalec in naročnik ne

prevzemata nobene odgovornosti za posredovana vprašanja in ostalo s strani uporabnika posredovano dokumentacijo in podatke.

Uporabnik izrecno jamči, da je imetnik vseh materialnih avtorskih in sorodnih pravic ali drugih pravic na posredovanih vsebinah ter da s posredovanjem vsebin in njihovo objavo niso in ne bodo kršene pravice tretjih. Uporabnik tudi jamči in je odgovoren za to, da ne bo posredoval vsebin, v ali na katerih ne bodo tretje osebe, ki ne bodo soglašale z njihovo objavo, niti ne bo vsebin posredoval na način, ki bi lahko povzročil škodo ali bi bile v nasprotju z veljavnimi predpisi.

S posredovanjem vsebin uporabnik izrecno dovoli javno objavo vsebin v rubriki, in sicer na način in pod pogoji teh splošnih pogojev in Splošnih pogojev uporabe spletnega portala Dominvrt.si, pri čemer s posredovanjem vsebin neizključno, za področje Slovenije in za namene objave na spletni strani Dominvrt.si ter Petrol.si in na uradni Facebook strani Dom in vrt, POP TV, Petrol Slovenija, brezplačno, za čas 1 leta oz. do preklica na izvajalca in naročnika prenaša naslednje materialne avtorske pravice:

- uporabo dela v telesni obliki, zlasti pravico do reproduciranja in shranitve dela v fizični in elektronski obliki;
- uporabo dela v netelesni obliki (priobčitev javnosti), ki obsega pravico javnega izvajanja, pravico javnega prenašanja, pravico javnega prikazovanja, pravico radiodifuznega oddajanja, pravico radiodifuzne retransmisije, pravico sekundarnega radiodifuznega oddajanja, pravico dajanja na voljo javnosti;
- uporabo dela v spremenjeni obliki, ki obsega pravico predelave in pravico avdiovizualne priredbe;

Uporabnik preklica prenosa materialnih avtorski pravic ne more opraviti do 10. 7. 2019, kolikor dolgo bodo na portalu Dominvrt.si objavljena vprašanja in odgovori uporabnikov.

Naročnik si pridržuje pravico, da na določena vprašanja (iz različnih razlogov) ne odgovori. Odgovori strokovnjakov so zgolj informativne narave, ki temeljijo izključno na informacijah pridobljenih v zastavljenem vprašanju. Uporabniki in bralci objavljene odgovore uporabljajo na lastno odgovornost. Strokovnjaki naročnika v odgovoru predpostavljajo, da so v vprašanju posredovane informacije popolne in verodostojne. Uporabnika opozarjamo, da strokovnjaki naročnika posredovanega dejanskega stanja niso ugotavljali oziroma preverjali ter da če bi se izkazalo, da obstajajo dodatne informacije, predvsem tudi take, ki bi kazale na drugačna dejstva in okoliščine v zvezi s postavljenim vprašanjem, da je lahko zaključek oz. odgovor strokovnjaka drugačen od posredovanega.

Naročnik in izvajalec uporabniku ne jamčita in ne prevzemata nobene odgovornosti za točnost in pravilnost posredovanih odgovorov, ki so uporabniku, kot že pojasnjeno posredovani le v informativne namene.

3.2 Uporabniki preko prijavnice, objavljene na portalu Dominvrt.si, podajo svoje podatke: ime in priimek, kraj bivanja, temo vprašanja ter podajo svoje vprašanje za strokovnjaka. Uporabniki lahko vprašanju prostovoljno priložijo še fotografijo za lažjo razlago situacije. V kolikor uporabniki vprašanju priložijo fotografijo, jim svetujemo, da je fotografija posneta tako, da ni mogoče določiti osebe, ki je na fotografiji. Uporabniki se morajo zavedati, da bodo njihova vprašanja in odgovori javno objavljeni, zato naj ne razkrivajo podatkov, za katera ne želijo da bodo objavljeni.

3.3 Vsak uporabnik, ki odda vprašanje »Vprašajte Petrolovega energetskega strokovnjaka« se s tem, ko pošlje svoje vprašanje, strinja z objavo podatkov, svojega vprašanja, in v kolikor je neizogibno potrebno za jasen odgovor, tudi fotografije, če jo uporabnik prostovoljno posreduje, in odgovora na spletni strani Dominvrt.si ter Petrol.si in na uradni Facebook strani Dominvrt.si, POP TV, Petrol Slovenija. Vsak uporabnik jamči, da v kolikor v vprašanju navaja svoje osebne podatke, da to počne prostovoljno in se zaveda, da bodo lahko objavljeni na spletni strani Dominvrt.si ter petrol.si in na uradni Facebook strani Dominvrt.si, POP TV, Petrol Slovenija. Izvajalec si pridržuje pravico, da v primeru dvoma, da gre za navajanje tretje osebe, poslano vprašanje izloči iz rubrike.

3.4 Izvajalec si pridržuje pravico, da ne dovoli objave kakor koli spornih vsebin. Prav tako ima pravico iz rubrike brez pojasnil odstraniti ali premakniti objavljeno vprašanje in/ali odgovor, če se mu zdi to potrebno ali upravičeno. Prav tako si izvajalec brez pojasnil pridržuje pravico, da lahko kadar koli trajno ali začasno, delno ali popolno bralcem in uporabnikom prepere dostop do rubrike. Če uporabnik pošlje vprašanje, ki je zaščiteno v skladu z Zakonom o intelektualni lastnini, Zakonom o avtorskih in sorodnih pravicah ali drugimi predpisi, izvajalec ali naročnik za kršitve uporabnika nista odgovorna. avtorskih pravic ne odgovarja.

4. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

4.1 Upravljavca osebnih podatkov sta izvajalec in naročnik rubrike (v nadaljevanju skupaj: upravljavec). Vsak uporabnik upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Upravljavec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen pogodbenim upravljavcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene, za katere je bila podana privolitev. Upravljavec bo zbrane osebne podatke obdeloval za namene izvedbe rubrike ter za druge namene, za katere je kandidat prostovoljno podal svojo privolitev, ki velja do preklica.

S prijavo sodelujoči izrecno soglaša, da v zvezi z rubriko dovoljuje objavo svojega imena oz. vzdevka, kraja bivanja in vprašanja. Kot tudi uporabo vseh vprašanj, odgovorov in podatkov za promocijske aktivnosti na spletnih straneh in vseh drugih medijih. Uveljavljanje svojih pravic pri izvajalcu rubrike lahko udeleženci zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov dpo@pop-tv.si, (kontaktni naslov pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov pri izvajalcu).

4.2 Uporabnik mora pri posredovanju vprašanja energetske strokovnjaku izpolniti prijavnico, v kateri mora navesti ime, priimek, pošto številko in kraj bivanja, naslov elektronske pošte, vprašanje energetske strokovnjaku z opisom vseh za odgovor relevantnih okoliščin ter poljubno dodati še telefonsko številko oz. priložiti fotografijo, povezano s predmetnim vprašanjem. Petrol bo navedene osebne podatke obdeloval za namen strokovnega odgovora na vprašanje.

4.5. Petrol bo obdeloval navedene podatke za druge namene, pod pogojem da je uporabnik za takšne druge namene obdelave podatkov podal pisno soglasje:

- Profiliranje uporabnikov za pripravo prilagojenih ponudb svojega blaga in storitev prek uporabe naslova e-pošte, SMS, MMS, telefona ali klasične pošte
- Za neposredno trženje glede ponudb blaga in storitev, akcijskih prodajah, ugodnostih, ter drugih sprememb oz. novosti
- Izvajanje tržnih raziskav o kvaliteti izdelkov in storitev ter potrebah po dodatnih izdelkih ali storitvah.

V primeru obdelave osebnih podatkov za namene, navedene v tem odstavku, bo Petrol prejete osebne podatke obdeloval kot upravljavec osebnih podatkov skladno z veljavno zakonodajo, internimi pravili ter politiko zasebnosti. Tako pridobljene osebne podatke bo Petrol hranil do preklica.

4.6. V primeru, da se osebni podatki iz prejšnjega odstavka, mora uporabnik sporočiti Petrolu spremembo v roku 30 dni od njenega nastanka, in sicer pisno na naslov: Petrol, Slovenska energetska družba d.d., Dunajska c. 50, Ljubljana ali prek Petrol spletne strani oziroma prek Petrolove aplikacije Moj Petrol. PETROL bo spremembo podatkov, posredovanih po navadni pošti, upošteval najkasneje v roku 15 dni od dne prejema pisnega obvestila, v primeru spremembe podatkov prek spletne strani oziroma prek aplikacije pa takoj. V primerih obdelav iz prejšnjega odstavka, uporabnik lahko kadarkoli zahteva potrditev, ali Petrol obdeluje njegove osebne podatke ter seznanitev s temi osebnimi podatki, ima pravico, da te osebne podatke prejme in pravico, da jih posreduje drugemu upravljavcu.

Uporabnik lahko zahteva omejitev obdelave osebnih podatkov, ugovarja obdelavi osebnih podatkov ter avtomatiziranemu sprejemanju posameznih odločitev, vključno z oblikovanjem profilov, preklicje dana soglasja za različne namene obdelave, zahteva popravke oz. dopolnitve ali izbris osebnih podatkov. Vse navedene pravice lahko uveljavlja pod pogoji in v obsegu iz 15. do 22. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov. Ne glede na uveljavitev pravic iz prejšnjega odstavka, se bodo osebni podatki morda obdelovali v okviru morebitnih ostalih danih privolitvev ter v primeru, da za obdelavo obstaja skladno s 6. členom Splošne uredbe o varstvu podatkov druga pravna podlaga, v okviru te podlage. Zahtevo za uveljavitev pravic iz prvega odstavka te točke, lahko uporabnik izvede s pisno zahtevo, poslano na naslov PETROL d.d., Ljubljana, Dunajska cesta 50, 1000 Ljubljana, s pripisom »za DPO«. Uveljavljanje ostalih pravic bo Petrol zagotavljal v rokih, zahtevanih z veljavno zakonodajo s področja varstva osebnih podatkov.

4.7. PETROL z osebnimi podatki ravna posebej skrbno in onemogoča dostop nepooblaščenim osebam. V nekaterih primerih je potrebno zaradi posameznih primerov obdelav, ki jih Petrol ne izvaja samostojno, uporabnikove osebne podatke posredovati izvajalcem – zunanjim obdelovalcem, ki podatke obdelujejo v imenu, za račun, po navodilih in pod nadzorom Petrola (distribucijski partnerji, oglaševalske agencije, tiskarne, lastniki programske opreme idr..) in so podrobneje naštetje v seznamu na spletni strani www.petrol.si/gdpr/obdelovalci-podatkov.

4.8. Poleg zunanjih obdelovalcev Petrol posreduje uporabnikove osebne podatke tudi državnim organom na podlagi njihove obrazložene pisne zahteve za potrebe vodenja konkretnega postopka ter v primerih zahteve uporabnika ali na podlagi njegovega pisnega pooblastila.

4.9. Več o obdelavi osebnih podatkov s strani Petrola je navedeno v Politiki zasebnosti Petrol d.d., Ljubljana, objavljeni na spletni strani www.petrol.si/gdpr/politika-zasebnosti oziroma dostopni na prodajnih mestih Petrola.

5. PRITOŽBE IN REKLAMACIJE

5.1 Vse pritožbe in reklamacije rešuje izvajalec. Pritožbe in reklamacije lahko uporabniki pošljejo na podpora@dominvrt.si. V primeru utemeljenih pritožb se izvajalec zavezuje, da jih bo odpravil v zakonsko določenem času in o tem obvestil udeleženca.

5.2 Izvajalec si bo prizadeval po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno. V primeru, da te ne bo mogoče, bo o sporu odločilo stvarno in krajevno pristojno sodišče.

6. SPREMEMBE

6.1 Izvajalec lahko spremeni ta pravila, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali drugi vzroki po presoji izvajalca ali če bi bilo to potrebno zaradi uskladitve z veljavnimi predpisi. .

6.2 Izvajalec bo o vseh spremembah in novostih uporabnike obveščal z objavami na portalu Dominvrt.si, med drugim tudi o morebitni spremembi teh splošnih pogojev

6.3. Ti splošni pogoji pričnejo veljati dne 3. 4. 2019.

V Ljubljani, dne 3. 4. 2019