

SPLOŠNI POGOJI UPORABE STORITVE VOYO

OPOZORILO: Ob registraciji se uporabnik zaveže, da se strinja z vsemi določbami v spodaj navedenih Splošnih pogojih uporabe plačljivih spletnih vsebin/storitev na VOYO. Vsakič, ko se prijavite na VOYO, potrjujete, da se strinjate z vsemi določbami in sprejemate vse navedene pogoje uporabe. Če se z določbami ne strinjate, vam uporaba storitev ni dovoljena.

I. NAROČNINA

Spodaj so navedene različne oblike sklenitve naročnine na VOYO

1. VOYO SMS klub (3232):

14-dnevno brezplačno obdobje do vsebin VOYO je omogočeno vsem registriranim uporabnikom portala Voyo.si, ki:

- **so prvič naročili storitev VOYO** na nakupni strani voyo.si/aktivacija **z včlanitvijo v SMS klub VOYO** (poslali so unikatno kodo v obliki SMS sporočila na 3232, A1 Slovenija uporabniki so še potrdili povratno SMS sporočilo z odgovorom VOYO DA).
- **Če se v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja naročnik od storitve VOYO ne odjavi** (za odjavo pošlje sms VOYO STOP na 3232), **se mu začne obračunavati naročnina 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) v skladu s cenikom, do odjave/prekinitve, in sicer:**
- članom SMS kluba VOYO pri Telekomu Slovenije, T-2 in Telemacha se VOYO naročnina obračuna v obliki prejetega plačljivega SMS sporočila v skladu s [cenikom](#) 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) do odjave. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232.
- članom SMS kluba VOYO pri A1 Slovenija se VOYO naročnina po potrditvi SMS sporočila z odgovorom DA obračunava 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) s samodejnim odtegom iz računa za mobilne storitve. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232.
- Naročnina se obračunava 1x mesečno (na 30, 31 oz. 28 dni) od dneva včlanitve v SMS klub v skladu z veljavnim [cenikom](#). Naročnina se obračuna na dan in uro naročila storitve in velja za nadaljnjih 30/31 dni (oziroma 28 dni meseca februarja). V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30/31 oziroma 28 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30., 31. oziroma 28. dne.
- Če uporabnik storitev naroči prvič, mu pripada 14-dnevno brezplačno obdobje, tj. 100 % popust na prvih 14 dni naročnine. Naročnina se obračuna po preteku 14 dni (14 x 24 ur) od dneva in ure naročila in velja za nadaljnjih 30, 31 oziroma 28 dni.
- Če se naročnik v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja odjavi s poslanim SMS sporočilom VOYO STOP na 3232, se mu mesečna naročnina v skladu s cenikom ne obračuna.
- Vsak naročnik ali uporabnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat. 14-dnevno promocijsko razmerje se začne ob uri in dnevu naročila in konča čez 14 dni ob uri naročila. 14 dni brezplačnega obdobja torej pomeni 14-krat 24 ur.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah <https://voyo.si/nastavitve/>, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve naročnik izrecno soglaša in privoljuje, da se začne takoj opravljati/zagotavljati storitev in s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe v skladu z 43. č in 43. d členom ZVPot. V primeru potrošniškega spora, ki ga je naročniku dovoljeno sprožiti v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje teh sporov.

Podjetje PRO PLUS d.o.o. se po 7. členu ZEPT zavezuje, da bodo pogodbeno določila in splošni pogoji omogočeni potrošnikom, v primeru, da jih bodo le-ti želeli shraniti ali reproducirati v njim lastne namene.

Naročilo storitve VOYO je na voljo le fizičnim osebam (in ne pravnim osebam oz. gospodarskim subjektom) prek plačilnih sistemov SMS, PayPal ali kreditnih kartic.

Pravne osebe lahko VOYO naročijo le po predračunu za obdobje 12 mesecev, v višini 84 EUR z DDV. Dostop do videovsebin se uredi po poravnem predračunu, prav tako dobite tudi originalen račun. Za več informacij

in naročilo se obrnite na podpora@voyo.si.

2. Kreditna kartica (Mastercard, Visa):

14-dnevno brezplačno obdobje do vsebin VOYO je omogočeno vsem registriranim uporabnikom portala Voyo.si, ki so prvič naročili storitev VOYO s kreditno kartico (Mastercard/Visa) na nakupni strani voyo.si/aktivacija.

- **Če se v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja naročnik od storitve VOYO ne odjavi, se mu začne obračunavati naročnina 1x mesečno v skladu s [cenikom](#) do odjave/prekinitve.**
- Za odjavo od naročnine VOYO prek kreditne kartice (Visa, Mastercard) kliknite Nastavitve na Voyo.si, izberite »Naročnina« in kliknite »Prekini naročnino«.
- Naročnikom storitve VOYO prek kreditne kartice se 30-dnevna naročnina obračuna s samodejnim odtegom s kreditne kartice do odjave. Naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva naročila v skladu z veljavnim [cenikom](#). Naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30. dne.
- Če uporabnik storitev naroči prvič, mu pripada 14-dnevno brezplačno obdobje, tj. 100 % popust na prvih 14 dni naročnine. Naročnina se obračuna po preteku 14 dni (14 x 24 ur) od dneva in ure naročila in velja za nadaljnjih 14 dni.
- Če se naročnik v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja odjavi, se mu 14-dnevna naročnina v skladu s [cenikom](#) ne obračuna.
- Vsak naročnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat. 14-dnevno promocijsko razmerje se začne ob uri in dnevu naročila in konča čez 14 dni ob uri naročila. 14 dni brezplačnega obdobja torej pomeni 14-krat 24 ur.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah <https://voyo.si/nastavitve/>, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve naročnik izrecno soglaša in privoljuje, da se začne takoj opravljati/zagotavljati storitev in s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe v skladu z 43. č in 43. d členom ZVPot. V primeru potrošniškega spora, ki ga je naročniku dovoljeno sprožiti v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje teh sporov.

Podjetje PRO PLUS d.o.o. se po 7. členu ZEPT zavezuje, da bodo pogodbena določila in splošni pogoji omogočeni potrošnikom, v primeru, da jih bodo le-ti želeli shraniti ali reproducirati v njim lastne namene.

3. PayPal in iTunes:

14-dnevno brezplačno obdobje do vsebin VOYO je omogočeno vsem registriranim uporabnikom portala Voyo.si, ki so prvič naročili storitev VOYO prek PayPal storitve na nakupni strani Voyo.si/aktivacija. Naročilo storitve prek iTunes sistema v aplikacijah iOS ne omogoča koriščenja 14-dnevnega brezplačnega obdobja.

- **Če se v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja naročnik od storitve VOYO ne odjavi (preko PayPal računa), se mu začne obračunavati 30-dnevna naročnina v skladu s [cenikom](#), do odjave/prekinitve.**
- Naročnikom storitve VOYO preko PayPala oziroma iTunes se 30-dnevna naročnina obračuna s samodejnim odtegom s PayPal oziroma iTunes računa do odjave. Naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva naročila v skladu z veljavnim [cenikom](#). Naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30. dne.
- Odjava naročnine v PayPal sistemu: Odjavo opravite v svojem PayPal računu. Podrobnejša navodila za odjavo najdete v rubriki Pogosta vprašanja: <https://voyo.si/vprasanja>, pod vprašanjem 14. Za pomoč lahko pokličete našo brezplačno telefonsko številko 080 44 44 ali pišete na podpora@voyo.si.
- Odjava naročnine v iTunes: Odjavo opravite v svojem iTunes računu. Podrobnejša navodila za odjavo najdete v rubriki Pogosta vprašanja: <https://voyo.si/vprasanja>, pod vprašanjem 14. Za pomoč lahko pokličete našo brezplačno telefonsko številko 080 44 44 ali pišete na podpora@voyo.si.

- Če uporabnik storitev naroči prvič prek Pay Pala, mu pripada 14-dnevno brezplačno obdobje, tj. 100 % popust na prvih 14 dni naročnine. Naročnina se obračuna na 15. dan od dneva naročila. Vsak naročnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat. Po 14 dnevih (upoštevajo se dnevi in ne ure aktivacije naročnine) se naročniku zaračuna 30-dnevna VOYO naročnina v skladu s [cenikom](#). 15. dan dostopa pa je bremenjen ne glede na to, ob kateri uri je naročnik začel koristiti brezplačno obdobje.
- Če se naročnik v času 14-dnevnega brezplačnega obdobja odjavi, se mu 30-dnevna naročnina v skladu s [cenikom](#) ne obračuna.
- Vsak naročnik ali uporabnik lahko 14-dnevno brezplačno obdobje izkoristi le enkrat.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah <https://voyo.si/nastavitve/>, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve naročnik izrecno soglaša in privoljuje, da se začne takoj opravljati/zagotavljati storitev in s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe v skladu z 43. č in 43. d členom ZVPot. V primeru potrošniškega spora, ki ga je naročniku dovoljeno sprožiti v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje teh sporov.

Podjetje PRO PLUS d.o.o. se po 7. členu ZEPT zavezuje, da bodo pogodbena določila in splošni pogoji omogočeni potrošnikom, v primeru, da jih bodo le-ti želeli shraniti ali reproducirati v njim lastne namene.

4. PROMOCIJSKA VOYO KODA Z BREZPLAČNIM PROMOCIJSKIM OBDOBJEM

Aktivacija brezplačnega promocijskega obdobja do vsebin VOYO je omogočena vsem registriranim uporabnikom VOYO, ki:

- **so prejeli 10-mestno Voyo kodo z navedeno dolžino brezplačnega promocijskega obdobja** (npr.: 30 dni, 90 ali daljšim brezplačnim obdobjem v obliki dni) in jo aktivirali na spletni strani voyo.si/koda z **včlanitvijo v SMS klub VOYO** (poslali so unikatno kodo v obliki SMS sporočila na 3232, A1 Slovenija uporabniki so še potrdili povratno SMS sporočilo z odgovorom DA)
- **so prejeli 10-mestno Voyo kodo z navedeno dolžino brezplačnega promocijskega obdobja** (npr.: 30 dni, 90 ali daljšim brezplačnim obdobjem v obliki dni) in jo aktivirali na spletni strani voyo.si/koda s kreditno kartico (MasterCard/VISA).
- **Če se v času brezplačnega promocijskega obdobja naročnik od storitve VOYO ne odjavi** (za odjavo pošlje sms VOYO STOP na 3232 ali v nastavitvah <https://voyo.si/nastavitve/> v rubriki Naročnina izbere "Prekini naročnino"), **se mu začne obračunavati 30-dnevna naročnina v skladu s [cenikom](#), do odjave/prekinitve, in sicer:**
- Naročnikom prek kreditne kartice se 30-dnevna naročnina obračuna s samodejnim odtegom s kreditne kartice do odjave. Naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva naročila v skladu z veljavnim [cenikom](#). Naročnina se obračuna na dan naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30. dne.
- članom SMS kluba VOYO pri Telekomu Slovenije, T-2 in Telemacha se VOYO naročnina obračuna v obliki prejetega plačljivega SMS sporočila v skladu s [cenikom](#) vsakih 30 dni do odjave. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232.
- članom SMS kluba VOYO pri A1 Slovenija se VOYO naročnina, po potrditvi SMS sporočila z odgovorom VOYO DA, obračunava vsakih 30 dni s samodejnim odtegom iz računa za mobilne storitve. Člani se lahko odjavijo iz SMS kluba kadarkoli, tako da pošljejo SMS sporočilo VOYO STOP na 3232.
- Naročnina se obračunava na vsakih 30 dni od dneva včlanitve v SMS klub v skladu z veljavnim [cenikom](#). Naročnina se obračuna na dan in uro naročila storitve in velja za nadaljnjih 30 dni. V primeru odjave od naročnine VOYO pred iztekom 30 dni je dostop do storitve VOYO omogočen še do preteka 30. dne.
- Uporabniku pripada navedeno število dni brezplačnega promocijskega obdobja, ki se izpiše ob vpisu in aktivaciji 10-mestne Voyo kode na <https://voyo.si/koda>, tj. 100 % popust na prejeta št. dni naročnine. Naročnina se obračuna po preteku števila dni brezplačnega promocijskega obdobja (npr. 30 x 24 ur) od dneva in ure naročila in velja za nadaljnjih 30 dni.
- Brezplačno promocijsko obdobje se začne ob uri in dnevu naročila in konča po preteku prejetih promocijskih brezplačnih dni ob uri naročila. Primer: 30 dni brezplačnega promocijskega obdobja torej pomeni 30-krat 24 ur, 90 dni brezplačnega promocijskega obdobja torej pomeni 90-krat 24 ur.
- Če se naročnik v času prejetega števila dni brezplačnega promocijskega obdobja odjavi s poslanim SMS sporočilom VOYO STOP na 3232 ali v nastavitvah <https://voyo.si/nastavitve/> v rubriki Naročnina izbere "Prekini naročnino", se mu 30-dnevna naročnina v skladu s [cenikom](#) ne obračuna.

- Vsak naročnik ali uporabnik lahko brezplačno promocijsko obdobje določeno s kodo izkoristi le enkrat (npr.: enkrat 30-dnevno, enkrat 90-dnevno, ...). Če je naročnik ali uporabnik že enkrat izkoristil brezplačno promocijsko obdobje v preteklosti, ga ne more več izkoristiti, tudi če je prejel drugo 10-mestno Voyo kodo za aktivacijo brezplačnega promocijskega obdobja.
- Brezplačne promocijske kode ni mogoče aktivirati že na obstoječo naročnino ali jo združiti oz. podaljšati s trenutno naročnino.
- Brezplačna promocijska koda velja samo za spletni dostop do VOYO vsebin (Voyo.si, mobilne aplikacije, pametni TV). Promocijske kode ni mogoče uveljaviti pri TV-operaterjih Telekom Slovenije, T2, Telemach in A1 Slovenija za ogled VOYO vsebin prek TV-komunikatorjev (set-up box) TV-operaterjev.

Vse informacije v zvezi z izvedenimi plačili se nahajajo v VOYO nastavitvah <https://voyo.si/nastavitve/>, v rubriki Moji nakupi. Z naročilom storitve naročnik izrecno soglaša in privoljuje, da se začne takoj opravljati/zagotavljati storitev in s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe v skladu z 43. č in 43. d členom ZVPot. V primeru potrošniškega spora, ki ga je naročniku dovoljeno sprožiti v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), ne priznavamo nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje teh sporov.

Podjetje PRO PLUS d.o.o. se po 7. členu ZEPT zavezuje, da bodo pogodbeno določila in splošni pogoji omogočeni potrošnikom, v primeru, da jih bodo le-ti želeli shraniti ali reproducirati v njim lastne namene.

II. PREDPLAČNIŠKI DOSTOP

Spodaj so navedene različne oblike nakupa predplačniškega dostopa.

1. Petrol

Nakup predplačniškega dostopa na bencinskih servisih Petrol:

- 1-mesečni* dostop
- 6-mesečni* dostop + 1 mesec brezplačno

Ob nakupu predplačniškega dostopa prejme kupec 10-mestno VOYO kodo, s katero aktivira VOYO dostop na Voyo.si/petrol. Cena dostopa je skladna z veljavnim [cenikom](#).

*1 mesec = 30 dni

*6 mesecev = 180 dni

2. Trafike 3DVA in OMV

Nakup predplačniškega dostopa v trafikah 3DVA in bencinskih poslovalnicah OMV:

- 1-mesečni* dostop
- 6-mesečni* dostop + 1 mesec brezplačno

Ob nakupu predplačniškega dostopa prejme kupec 10-mestno VOYO kodo, s katero aktivira VOYO dostop na Voyo.si/trafika. Cena dostopa je skladna z veljavnim [cenikom](#).

*1 mesec = 30 dni

*6 mesecev = 180 dni

III. SPLOŠNO

1. OPIS STORITVE VOYO

VOYO je najbolj priljubljen TV na zahtevo z več kot 5.000 urami TV-vsebin kjerkoli in kadarkoli, na vseh napravah. Domača produkcija 24 ur pred predvajanjem na TV, najbolj priljubljeni šovi, VOYO originalne serije, največ sinhroniziranih risank na enem mestu, ekskluzivni športni prenosi v živo, telenovele, filmske uspešnice in neodvisni filmi. S slovenskimi podnapisi, voditelji in komentatorji. Vse zamujene TV-vsebine POP TV, Kanal

A, KINO, BRIO in OTO so na voljo za 7 dni nazaj, brez oglasov.

Z eno naročnino poveži do 5 pametnih naprav. Spremljaj priljubljene TV-vsebine na računalniku, pametnih telefonih, tablicah (iOS, Android) in pametnih televizorjih (LG, Philips, Samsung, Android TV).

Definicije pojmov

Ponudnik, lastnik, izvajalec spletne storitve VOYO je PRO PLUS d. o. o. (v nadaljevanju ponudnik vsebin). Prav tako je PRO PLUS d. o. o. lastnik spletne strani Voyo.si.

Ponudniki poti so ponudniki spletne povezave, ki jo pri njih najemajo uporabniki ali ponudnik.

Naročnik plačljivih storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se z uporabo omenjenih storitev strinja s tem, da se prijavi/registrira v omrežje 24ur.com na spletni strani Voyo.si in naroči storitev VOYO – s 30-dnevnim brezplačnim obdobjem ali neposredno brez prvih 30 dni brezplačnega obdobja. Uporabnik neplačljivih vsebin je vsak, ki obišče spletno stran Voyo.si.

Uporabnik je vsak član portala 24ur.com ali Voyo.si, ki se uspešno prijavi/registrira v omrežje 24ur.com/Voyo.si. Naročnik plačljivih storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se z uporabo omenjenih storitev strinja s tem, da se prijavi/registrira na spletni strani portala 24ur.com in se naroči na storitev VOYO.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi splošnimi pogoji in drugimi navodili ponudnika.

Avtorske pravice

Vsebine, objavljene na vseh spletnih straneh podjetja PRO PLUS d. o. o. so last družbe PRO PLUS d. o. o., razen če to ni posebej navedeno. Vsebina vseh spletnih vsebin je avtorsko zaščitena po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah (ZASP - UL RS 21/95, s sprem.) in se je ne sme kopirati, razmnoževati, javno priobčevati ali na kakršen koli drug način z njo razpolagati brez pisnega dovoljenja podjetja PRO PLUS d. o. o.

Znamke, ki se pojavljajo na spletnih straneh Voyo.si, so registrirane znamke, katerih imetnik ali uporabnik licence je PRO PLUS d. o. o. oziroma njene povezane družbe ali tretje osebe. Kakršna koli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic. Znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

POSEBNA AKCIJA v vseh trgovinah SPAR in INTERSPAR

Ob nakupu v poslovalnicah Spar in Interspar na računu prejmete 10-mestno kodo za prva 2 meseca VOYO naročnine brezplačno*, ki jo aktivirate na voyo.si/koda. Akcija velja ekskluzivno v poslovalnicah Spar in Interspar, od 10. 2. 2021 do 10. 3. 2021. Kodo lahko unovčite najkasneje do 1. 6. 2021 in je unovčljiva samo enkrat.

*Če se po preteku 2-mesečnega (60 dni, tj. 60 x 24 ur od aktivacije) brezplačnega obdobja ne odjavite, se vam prične obračunavati naročnina v višini 7 EUR/mesec, v skladu s [cenikom](#) in [splošnimi pogoji](#).

Hisense akcija - VOYO 3 mesece brezplačno*

Ob nakupu katerega koli televizorja Hisense prejmete darilo - 3 mesece VOYO naročnine brezplačno*, ki jo z 10-mestno kodo (koda bo vidna na prijavnici strani aplikacije VOYO) aktivirate na voyo.si/koda. Akcija velja od 20. 4. 2021 do 31. 7. 2021 oz. do razprodaje zalog. Kodo lahko unovčite najkasneje do 31. 8. 2021 in je unovčljiva samo enkrat.

*Če se po preteku 3-mesečnega (90 dni, tj. 90 x 24 ur od aktivacije) brezplačnega obdobja ne odjavite, se vam prične obračunavati naročnina v višini 7 EUR/mesec, v skladu s [cenikom](#) in [splošnimi pogoji](#).

2. DOSTOPNOST SPLETNIH STRANI

Spletne strani so praviloma dostopne 24 ur na dan in vse dni v letu. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico do krajših ustavitv v dostopu do spletne strani Voyo.si zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme. Zaradi razlogov, povezanih z vzdrževanjem, si nosilec pridržuje pravico tudi do daljših ustavitv

dostopa do Voyo.si.

Ponudnik vsebin ne jamči dostopnosti strani ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov poti ali kakršnih koli izpadih, napakah, drugih tehničnih motenj ali prekinitvah delovanja tretjih strank (električno napajanje ...) ter višje sile.

3. NAČIN DOSTOPA

Način dostopa do plačljivih vsebin je tak, kot je določen v navodilih za sklenitev naročnine na spletni strani Voyo.si. Morebitne spremembe v načinu dostopa in uporabi spletne strani bo ponudnik vsebin sproti objavljaj na spletni strani Voyo.si.

4. UPORABA PLAČLJIVIH VSEBIN

Uporaba in dostop do Voyo.si sta zagotovljena 24 ur na dan, razen v primerih, določenih v 2. členu splošnih pogojev. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da ob sumu zlorab, navedenih v 13. členu splošnih pogojev, omeji ali prekine dostop do plačljivih vsebin Voyo.si na posamezni uporabniški račun.

5. UPORABNIŠKI RAČUN

Z enim uporabniškim računom naročnik lahko dostopa do VOYO na največ 5 napravah, sočasno pa lahko spremlja vsebine prek največ 2 naprav, skladno z industrijskimi standardi.

Uporabnik oziroma naročnik, ki je ustvaril VOYO račun in ki se mu obračunava mesečna naročnina (tj. lastnik uporabniškega računa), **naj skrbno hrani svoje geslo in uporabniško ime.** Uporabniki/naročniki naj se zavedajo, da so kljub skrbi in nadzoru storitev **možne zlorabe.** Da bi preprečil zlorabo svojega uporabniškega računa, **mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi oblicijami, ne deli s tretjimi osebami.**

Če izdajatelj ugotovi, da se uporabnikov račun deli s tretjimi osebami ali da prihaja do kakršnihkoli podobnih zlorab računa, lahko nemudoma ukine uporabniški račun brez opozorila.

Lastnik uporabniškega računa odgovarja za verodostojnost informacij, ki jih storitvi VOYO zagotavlja v zvezi z njegovim uporabniškim računom. V prizadevanju, da se prepreči zloraba uporabnikovega računa, blagovne znamke VOYO oz. podjetja PRO PLUS d. o. o. in njegove lastnine, si pridružujemo pravico, da v skrajnih primerih uporabnikov račun ukinemo oz. ga zamrznemo za (ne)določen čas.

6. VOYO NA NAPRAVAH

TV-vsebine na zahtevo lahko spremljate kjerkoli in kadarkoli prek interneta:

- **na računalnikih** na Voyo.si;
- **na pametnih telefonih in tablicah:** v VOYO aplikaciji za iOS (iOS 12.1 ali novejši), Android (Android 5.0 ali novejši), Harmony OS;
- **na pametnih televizorjih:** Android TV (Sony, Philips, Hisense, Panasonic, Toshiba, Sharp), LG Web OS 2.0+, Samsung Tizen 3.0., Hisense Vidaa, Philips Saphi Smart TV, Apple TV, Google Chromecast. **Več na <https://voyo.si/tv>;**
- **na STB TV-operaterjev:** EON, NEO, A1, T2

ZAMUJENE vsebine v zamiku so dostopne:

- **na računalnikih** na Voyo.si;
- **na pametnih telefonih in tablicah:** v VOYO aplikaciji za iOS (iOS 12.1 ali novejši), Android (Android 5.0 ali novejši), Harmony OS;
- **na pametnih televizorjih:** Android TV (Sony, Philips, Hisense, Panasonic, Toshiba, Sharp), LG Web OS 2.0+, Samsung Tizen 3.0., Hisense Vidaa, Philips Saphi Smart TV, Apple TV, Google Chromecast;
- **na STB TV-operaterjev:** EON, NEO, A1

Z enim uporabniškim računom naročnik lahko dostopa do VOYO na največ petih napravah, SOČASNO lahko spremlja vsebine prek največ 2 naprav.

Uporabnik oziroma naročnik, ki je ustvaril VOYO račun in ki se mu obračunava mesečna naročnina (tj. lastnik uporabniškega računa), ima dostop in nadzor nad svojim uporabniškim računom. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli s tretjimi osebami.

Opozorilo: Zaradi velikega števila modelov pametnih televizorjev, tablic, pametnih telefonov, različne programske opreme in številnih njihovih posodobljenih različic žal ne moremo zagotavljati nemotenega prenosa vsebin na vseh napravah. Za ogled VOYO vsebin na mobilnih telefonih in tablicah je potrebno, da imate na svoji napravi naloženo VOYO aplikacijo, ki si jo lahko naložite na trgovini Play (Android) ali AppStore-u (iOS). Za nemoten ogled je zahtevana vsaj 5.0 verzija Android sistema oz. iOS 12.1 Za najboljšo uporabniško izkušnjo svetujemo uporabo širokopasovne internetne povezave.

Uporabnike pozivamo, da pred naročilom storitve VOYO preverijo ustreznost programske opreme svoje naprave, ali slednja omogoča delovanje VOYO aplikacije, na brezplačno telefonsko številko 080 44 44 ali pišejo na podpora@voyo.si.

7. REZIDENTSTVO

Storitev VOYO lahko prek spletnega obrazca naročijo le rezidenti Republike Slovenije. Nerezidenti naj za naročilo storitve kontaktirajo naročniško službo Voyo na naslov: podpora@voyo.si.

8. DOSTOP DO VOYO IZ TUJINE

Skladno z Uredbo (EU) 2017/1128 Evropskega parlamenta in sveta o čezmejni prenosljivosti storitev spletnih vsebin na notranjem trgu (v nadaljevanju Uredba) lahko vsi rezidenti Republike Slovenije, ki potujejo ali dopustujejo izven teritorialnih meja Slovenije, vse vsebine na VOYO (tuja in domača produkcija) spremljajo v državah EU 27 (države članice EU).

Sklepi Uredbe prenehajo veljati, v kolikor naročnik spremeni stalno prebivališče in izgubi status rezidenta Republike Slovenije.

Vsi uporabniki, ki so se na VOYO naročili prek sistema iTunes, bodo morali slovensko rezidentstvo dokazati na način, da na e-naslov podpora@voyo.si pošljejo kopijo dokumenta (lahko je npr. račun za telefon, elektriko, ipd.), ki dokazuje slovensko rezidentstvo (stalno prebivališče v Republiki Sloveniji). To je potrebno, ker sistem iTunes ne omogoča avtomatskega sledenja rezidentsva.

V primeru, da katerakoli vsebina na VOYO v tujini (EU 27) ne bi delovala, nas pokličite na telefonsko št. +386 1 58 93 453 ali nam pišite na e-naslov podpora@voyo.si.

VOYO v ponudbi operaterja A1 Slovenija:

1. Opcija Voyo

14-dnevno brezplačno obdobje do vsebin VOYO je omogočeno vsem registriranim uporabnikom storitve Voyo.si, ki so prvič naročili storitev VOYO neposredno pri A1 Slovenija preko ponudbe Opcija VOYO. (<https://www.a1.si/storitve/zabava/voyo>). Uporabnik je poslal SMS sporočilo s ključno besedo VOYO na 4040 in s potrditvijo povratnega SMS sporočila z odgovorom DA potrdil naročilo storitve VOYO pri A1 Slovenija ter prejel 10-mestno unikatno kodo za aktivacijo dostopa na <https://voyo.si/koda/>. Za odjavo od storitve naročnik pošlje SMS s ključno besedo VOYO na 4040.

VOYO videovsebine lahko izbirate tudi v videoteki pri svojem TV-operaterju:

A1 SLOVENIJA

Klicni center: 040 40 40 40

E-pošta: info@a1.si

Več informacij na <https://www.a1.si/voyo>

TELEMACH

Klicni center: 070 700 700

E-pošta: info@telemach.si

Več informacij na <https://telemach.si/eon-paketi/?nopaper=1>

T2

Klicni center: 064 064 064

E-pošta: info@t-2.com

Več informacij na <https://www.t-2.net/voyo>

TELEKOM SLOVENIJE

Naročila ter posredovanje informacij: 080 8000

Tehnična pomoč uporabnikom: 080 1000

E-pošta: info@telekom.si

Več informacij na <https://www.telekom.si/zasebni-uporabniki/ponudba/tv-in-zabava/televizija/programske-scheme-in-opcije/voyo>

Z eno naročnino do VOYO na vseh platformah!

TV-operaterji Telekom Slovenije, T2, A1 Slovenija vam omogočajo aktivacijo iste naročnine tudi na spletnem Voyo.si in drugih priljubljenih napravah - pametnih telefonih in tablicah z operacijskim sistemom Android in iOS ter na pametnih televizorjih LG, Philips, Samsung in Android TV (za aktivacijo pojdite na <https://voyo.si/operater>). Ekskluzivni VOYO prenosi v živo so omogočeni znotraj aplikacije na T2, Telekomu in novih TV boksih A1. Uporabniki starejših TV komunikatorjev si lahko ekskluzivni prenos ogledajo na kanalu Voyo (številka programskega mesta je pri operaterjih različna).

9. STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo plačljivih spletnih vsebin Voyo.si ni starostnih omejitev.

Članstvo v omrežju 24ur.com je namenjeno vaši lastni uporabi. Registracija drugih oseb ni dovoljena, za kar jamčite s polno odškodninsko odgovornostjo in nase prevzimate pasivno legitimacijo v primeru spora. Ni dovoljeno pooblastiti ali prijaviti drugih oseb oz. kakor koli drugače preusmeriti vašega uporabniškega računa. Prav tako ni dovoljena uporaba storitve za kakršne koli nezakonite namene. Lastnik uporabniškega računa odgovarja za verodostojnost informacij, ki jih storitvi VOYO zagotavlja v zvezi z njegovim uporabniškim računom. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami. Ponudnik lahko po lastni presoji zavrne dodelitev uporabniškega imena, ki nakazuje na drugo osebo, je zaščiten s pravicami prava blagovnih znamk ali drugimi pravicami, je obsceno in drugače nesprejemljivo.

10. DRUGA PRAVILA UPORABE

Za zagotavljanje kakovostne uporabe storitev se uporabnik/naročnik zavezuje, da bo pri dostopu in uporabi upošteval vsa navodila in druga pravila uporabe, objavljena na spletni strani Voyo.si.

Naročnik se zavezuje, da bo pri vsaki prijavi na Voyo.si uporabil ime in geslo, ki mu ga je dodelil ponudnik vsebin. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami. V prizadevanju, da se prepreči

zloraba uporabnikovega računa, blagovne znamke VOYO oz. podjetja PRO PLUS d. o. o. in njegove lastnine, si ponudnik vsebin pridružuje pravico, da v skrajnih primerih uporabnikov račun ukine oz. ga zamrzne za (ne)določen čas. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da dodeljena gesla uporabnikom/naročnikom spreminja. Ponudnik vsebin se zavezuje, da bo morebitna sprememba gesla potekala tako, da bo naročnikom zagotovljena nemotena in nepretrgana uporaba plačljivih storitev.

11. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM/NAROČNIKOM

Za kakovosten in nemoten ogled videovsebin naj uporabnik/naročnik uporablja internetno povezavo s hitrostjo prenosa podatkov vsaj 4Mbit/s.

Uporabnik/naročnik naj skrbno hrani svoje geslo in uporabniško ime. Uporabniki/naročniki naj uporabljajo storitve v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti. Uporabniki/naročniki naj se zavedajo, da so kljub skrbi in nadzoru storitev možne zlorabe. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami. Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike/naročnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila in pogoji za uporabo storitev.

12. MODERIRANJE

Komentiranje na portalu Voyo.si ni omogočeno.

Spletna mesta podjetja PRO PLUS uporabljajo enotno registracijo. VOYO uporabniki lahko uporabljajo storitev komentiranja na ostalih spletnih straneh podjetja PRO PLUS. Komentiranje je moderirano in deluje v skladu s pravili, ki določajo njihovo objavo.

Komentiranje video vsebin ni avtomatsko, pač pa je odločitev o omogočanju komentarjev pri posameznih člankih izključno v pristojnosti uredništva. V določenih primerih je komentiranje video vsebin tako onemogočeno.

Pogoj za oddajo komentarja je registracija/prijava. Od 2. junija 2014 morajo vsi na novo registrirani uporabniki za komentiranje oddati svojo mobilno številko. Pravila za objavo komentarjev si oglejte TUKAJ.

13. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

PRO PLUS d.o.o. je upravljavec osebnih podatkov. Vsak uporabnik/naročnik upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Upravljavec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen pogodbenim upravljavcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene, za katere je bila podana privolitev.

Upravljavec bo zbrane osebne podatke obdeloval za namene, za katere je uporabnik/naročnik prostovoljno podal svojo privolitev, ki velja do preklica.

PRO PLUS d.o.o. lahko obdeluje osebne podatke na podlagi zakonitega interesa PRO PLUS d.o.o., ali tretje osebe, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika. Na podlagi tega pravnega temelja PRO PLUS d.o.o. izvaja raziskave o preverjanju zadovoljstva uporabnikov. Pri čemer se uporabijo le osnovni podatki uporabnika, trajanje naročnine, način plačila in datum.

Uporabniki imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo na njih, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenцу in sodnim varstvom pravic). Uveljavljanje svojih pravic pri upravljavcu osebnih podatkov lahko uporabniki zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov dpo@pop-tv.si, (kontaktni naslov pooblaščenice osebe za varstvo osebnih podatkov pri upravljavcu).

Privolitve k uporabi osebnih podatkov lahko uporabnik kadarkoli prekliče s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred preklicem le-te.

Več o politiki zasebnosti lahko preberete TUKAJ!

Več o piškotkih si lahko preberete TUKAJ!

14. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI

Uporabnik/Naročnik se mora zavedati, da:

- a) spletne tehnologije za prenos in dostop do vsebin niso 100 % zanesljive. Ob morebitnih izpadih delovanja zaradi ponudnikov poti ponudnik vsebin ne prevzema odgovornosti;
- b) ponudnik vsebin in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika/naročnika;
- c) uporabnik/naročnik za ogled videovsebin potrebuje primeren računalnik (kakršnega priporoča proizvajalec programske opreme – predvajalnika – za spremljanje spletnih videovsebin na širokopasovne kvalitete) in zadnjo razpoložljivo verzijo predvajalnika Flash Player;
- d) uporabnik/naročnik za uporabo videovsebin potrebuje primerno hitro internetno povezavo. Minimalna zahtevana hitrost povezave je 2 Mbps, priporočljiva je večja hitrost;
- e) ponudnik vsebin ne more zagotavljati delovanja storitev v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitev;
- f) ponudnik vsebin ne odgovarja za vsebino, objavljeno na spletni strani Voyo.si, katere avtorji so uporabniki/naročniki spletnih vsebin;
- g) si ponudnik vsebin pridruži pravico neobjave vsebinsko neprimernih sporočil in/ali komentarjev na vse objavljene vsebine;
- h) si ponudnik vsebin pridruži pravico do neobjave določenih sklopov prenosa v živo iz kakršnega koli razloga.

15. UPORABNIK/NAROČNIK SE ZAVEŽE, DA:

- svojega uporabniškega računa in informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne bo delil s tretjimi osebami. Če izdajatelj ugotovi, da se uporabnikov račun deli s tretjimi osebami ali da prihaja do kakršnihkoli podobnih zlorab računa, lahko nemudoma ukine uporabniški račun brez opozorila,
- bo imel nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom,
- uporablja lahko največ 5 registriranih naprav oziroma sočasno spremlja vsebine prek največ 2 registriranih naprav, skladno s splošnimi pogoji in industrijskimi standardi,
- storitve ne bo uporabljal z namenom objavljanja ali propagiranja katere koli vsebine in/ali dejavnosti, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in/ali javnim redom in moralo,
- v svoji komunikaciji ne bo uporabljal groženj, slabšalnega, poniževalnega ali žaljivega načina izražanja,
- ne bo komuniciral z drugimi uporabniki v imenu drugih oseb,
- storitve ne bo izrabljal v komercialne, nelegalne ali kakršnekoli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih,
- svojega uporabniškega računa in informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne bo delil s tretjimi osebami. Če izdajatelj ugotovi, da se uporabnikov račun deli s tretjimi osebami ali da prihaja do kakršnihkoli podobnih zlorab računa, lahko nemudoma ukine uporabniški račun brez opozorila,
- bo imel nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom,
- odgovarja za verodostojnost informacij, ki jih storitvi VOYO zagotavlja v zvezi z njegovim uporabniškim računom,
- ne bo distribuiral avtorsko zaščitene vsebin ali vsebin, ki so v lasti druge pravne ali fizične osebe,
- ne bo poskušal pridobiti, zbirati in/ali shranjevati osebnih podatkov drugih uporabnikov,
- ne bo nadlegoval drugih uporabnikov, če ti izrazijo svoje nestrinjanje s komunikacijo,
- ne bo na noben način kopiral, shranjeval ali posredoval celih ali delov vsebine spletne strani Voyo.si in še posebej njenih plačljivih vsebin,

- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česarkoli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitve in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

16. REKLAMACIJE

Uporabnikom/Naročnikom je zagotovljena tehnična podpora, pomoč pri naročilu storitve ter reševanje reklamacijskih zahtevkov na elektronskem naslovu podpora@voyo.si in na brezplačni telefonski številki **080 44 44** (vsak delovnik med 9. in 22. uro, vikendi in prazniki med 14. in 20. uro).

Ponudnik vsebin vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki/naročniki skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS. Ponudnik vsebin se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije. Ponudnik odgovarja za stvarne napake storitve VOYO do preteka 2 let od izvedbe naročila storitve VOYO skladno z Zakonom o varstvu potrošnikov.

Ponudnik vsebin bo v primeru utemeljenih reklamacij uporabnikom/naročnikom zagotovil odpravljanje vzrokov za reklamacijo, če pri tem ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, bo reklamacijo posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik vsebin zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika/naročnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik vsebin predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti. Vse reklamacije, povezane z delovanjem internetnega omrežja, rešuje ponudnik internetne povezave uporabnika storitve.

V primeru potrošniškega spora, ki ga je naročniku dovoljeno sprožiti v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov (Uradni list RS, št. 81/2015), ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje teh sporov.

17. KRŠENJE SPLOŠNIH POGOJEV

Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da uporabnikom/naročnikom, ki kršijo Splošne pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, za časovno obdobje treh (3) dni onemogoči dostop do plačljivih in neplačljivih spletnih vsebin, tudi če so storitev plačali.

Ponudnik vsebin si pridržuje pravico trajno onemogočiti dostop uporabnikom/naročnikom, ki namerno ali iz hude malomarnosti kršijo Splošne pogoje, delujejo v nasprotju z njimi oz. posredujejo svoje geslo in/ali uporabniško ime tretjim osebam.

Če uporabnik/naročnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev, ponudniku poti ali tretjim osebam kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno in kazensko odgovarja. Uporabnik/Naročnik je seznanjen z dejstvom in se strinja, da ponudnik vsebin na utemeljeno zahtevo državnega organa temu posreduje podatke o uporabniku, s katerimi razpolaga, kar vključuje tudi morebitne osebne podatke.

Morebitne kršitve pri uporabi spletnih strani s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@voyo.si ali pisno na naslov PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom POP OnLine.

18. SPREMEMBE

Ponudnik vsebin lahko v vsakem trenutku spremeni pogoje storitev, če to zahtevajo vzroki tehnične, komercialne narave ali vzroki, ki so na strani javnosti. Ponudnik vsebin bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike/naročnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in pogoji.

19. KONTAKT

PRO PLUS d.o.o.

**KRANJČEVA 26
1521 LJUBLJANA**

Brezplačna pomoč, pritožbe in reklamacije:

Telefon: 080 44 44

Elektronski naslov: podpora@voyo.si

ID za DDV: SI48003069, zavezanec za DDV

Matična številka: 5895081

Št. registrskega vpisa: 1/26519/00. Okrožno sodišče v Ljubljani

Nazadnje posodobljeno 19. 4. 2021