

PRAVILNIK ZASEBNOSTI

PRO PLUS, d.o.o, matična številka 5895081, s sedežem na naslovu Kranjčeva 26, 1521 Ljubljana (v nadaljevanju Družba) vas kot upravljavec podatkov s tem obvestilom seznanjamo z načinom obdelave in zaščite vaših osebnih podatkov.

Te informacije vam zagotavljamo ob začetku obiska spletne strani in so stalno dostopne na vseh spletnih straneh družbe.

1. Na kakšno obdelavo se nanaša to obvestilo?

To obvestilo obravnava obdelavo osebnih podatkov:

- obiskovalcev naših spletnih mest (24ur.com, Voyo.si, Bibaleze.si, Caszazemljo.si, Cekin.je, Dominvrt.si, Moškisvet.com, Okusno.je, Vizita.si, Zadovoljna.com, Pro-plus.si) (v nadaljevanju Uporabniki);
- uporabnikov naših mobilnih aplikacij (24ur.com, Voyo.si);
- udeležencev naših televizijskih programov (v nadaljevanju Udeleženci).

Če ne spadate v nobeno od zgoraj navedenih skupin, se obrnite na dpo@pop-tv.si (pooblaščen osebna za varstvo podatkov Družbe) in posredovali vam bomo ustrezno obvestilo o zasebnosti, ki velja za vas.

Skladno z Uredbo (EU) 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov (v nadaljevanju Splošna uredba o varstvu podatkov) je osebni podatek katera koli informacija v zvezi z določenim ali določljivim posameznikom. Določljiv posameznik je tisti, ki ga je mogoče neposredno ali posredno določiti, zlasti z navedbo identifikatorja, kot je ime, identifikacijska številka, podatki o lokaciji, spletni identifikator, ali z navedbo enega ali več dejavnikov, ki so značilni za fizično, fiziološko, genetsko, duševno, gospodarsko, kulturno ali družbeno identiteto tega posameznika.

2. Katere informacije zbiramo o vas?

Ko stopite v stik z nami, zberemo in obdelamo vaše osebne podatke (na primer informacije, ki nam jih posredujete tako, da izpolnite obrazce na naših spletnih straneh (v nadaljevanju spletne strani) ali prek telefona, elektronske pošte ali kako drugače). Ti vključujejo podatke, ki jih navedete, ko se registrirate za uporabo naših spletnih strani, ko se naročite na našo storitev (oddate naročilo na naših spletnih straneh, sodelujete v razpravah ali drugih funkcijah družbenih medijev na naših spletnih straneh, se udeležite nagradne igre, promocije ali sodelujete v anketi, izpolnite obrazec za prijavo, na primer za udeležbo v oddaji oz. šova ali za udeležbo na snemanju ali oddate video voščilnico za svojega otroka ali pa se prijavite na razpisano delovno mesto), in ko prijavite težavo z našimi spletnimi stranmi oziroma ko stopite v stik z našim kontaktnim centrom. Podatki, ki nam jih posredujete, lahko vključujejo vaše ime in priimek, uporabniško ime, naslov, elektronski naslov, telefonsko številko, osebni opis in fotografije/video, starost, datum rojstva in spol ter morebitne druge podatke, vsakokrat opredeljene v splošnih pogojih, ki so priloženi k dotičnemu prijavnemu

obrazcu.

Posebni vrst (občutljivih) osebnih podatkov (na primer informacije o rasnem ali etičnem poreklu, politično mnenje, versko ali filozosko prepričanje ali članstvo v sindikatu, obdelava genetskih podatkov, biometričnih podatkov za namene edinstvene identifikacije posameznika, podatkov v zvezi z zdravjem ali podatkov v zvezi s posameznikovim spolnim življenjem ali spolno usmerjenostjo) ne zbiramo ali obdelujemo, razen če (i) je obdelava občutljivih osebnih podatkov potrebna za določen namen, za katerega jih obdelujemo; (ii) če nam to nalaga zakon; oziroma (iii) če ste nam ločeno posredovali svojo izrecno privolitev oziroma (iv) če je izpolnjen kateri drug razlog iz 9. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Kadar nam prostovoljno posredujete osebne podatke (vključno z občutljivimi osebnimi podatki) prek stika z našimi spletnimi stranmi (na primer s tem, da nam prostovoljno pošljete občutljive osebne podatke prek razdelka za komentarje na spletnih straneh) na lastno željo in ne na našo zahtevo, bomo takšne osebne podatke izbrisali iz naših sistemov, če menimo, da obdelava takšnih podatkov ni potrebna za zakonit namen, razen če ste te podatke dali na razpolago javnosti (na primer prek zapisa na forumu, ki je javno viden); v tem primeru bomo podatke izbrisali z naših spletnih strani samo, če to zahteva zakon ali če jih ne želimo obdržati.

Vsakič, ko obiščete naše spletne strani, samodejno zberemo naslednje podatke:

- Tehnični podatki, ki lahko vključujejo naslov internetnega protokola (IP) za povezavo računalnika s spletom, ID naprave, podatke za prijavo, vrsto in različico brskalnika, nastavitve časovnega pasu, vrste in različice vtičnikov brskalnika, operacijski sistem in platformo, ID naprave, vrsta naprave in znamka mobilne naprave, tehnični podatki v zvezi z edinstveno kombinacijo značilnosti naprave in brskalnika, podatki v zvezi z vsebino in obiski določenih delov spletnega mesta, podatki v zvezi z geografsko lokacijo uporabljene naprave, anonimni ID uporabnika); te podatke lahko v našem imenu zbirajo in obdelujejo piškotki tretjih oseb. Več informacij o tem lahko najdete na povezavi na dnu posamezne spletne strani.
- Podatki o vašem obisku, kar lahko denimo vključuje celotno verigo lokatorjev »Uniform Resource Locators (URL)« za dostop do, prek in od naših spletnih strani (vključno z datumom in časom), informacije o straneh, ki ste si jih ogledali ali iskali (vključno s članki, ki se jih prebrali, s kategorijami, do katerih ste dostopali), čas odziva strani, napake pri prenosu, trajanje obiskov na določenih straneh (vključno s povprečnim časom, porabljenim na določenih straneh, ogledom določene vsebine ali videoposnetkov), povprečnim časom, porabljenim za uporabo aplikacije, in številom ogledov iz takih aplikacij, povprečno število člankov, ki ste si jih ogledali na naših spletnih straneh, informacije o interakciji s spletnimi stranmi (na primer pomikanje, kliki in premikanje miške), metode, ki se uporabljajo za premik iz spletnih strani, podatki o ravnanju uporabnika in katero koli telefonsko številko za klic, ali kateri koli elektronski naslov za dostop do naših predstavnikov za stik s strankami.

V nekaterih primerih pridobivamo vaše osebne podatke od tretjih oseb, kot so poslovni partnerji, podizvajalci za področje tehničnih, plačilnih in dostavnih storitev, oglaševalska omrežja, ponudniki storitev analitike, ponudniki informacij o iskanju, bonitetne agencije. Pri obisku in registraciji na eni od naših spletnih strani lahko pridobimo vaše osebne podatke od nepovezanega ponudnika družbenih medijev (Facebook, Gmail), če se prostovoljno odločite za registracijo prek platforme nepovezanega ponudnika družbenih medijev.

3. Kako uporabljamo vaše osebne podatke in na kakšni pravni podlagi?

Splošno

Vaše osebne podatke lahko obdelujemo za namene izvajanja pogodbe, ki smo jo sklenili z vami; kadar moramo izpolnjevati zakonsko obveznost (na primer na podlagi zakonodaje, ki ureja kazensko odgovornost za javno spodbujanje sovraštva, nasilja ali nestrpnosti); kadar je to potrebno za naše zakonite interese (ali zakonite interese tretje osebe) in vaše interese (na primer za odkrivanje in preprečevanje goljufij ali zagotovitev varnosti omrežja in informacijske tehnologije), razen če vaše temeljne pravice prevladajo nad temi interesi; kadar je treba zaščititi vaše pomembne interese (ali pomembne interese drugih); oziroma kadar je to potrebno za javni interes ali za uradne namene.

Vaše osebne podatke obdelujemo iz različnih tehničnih, administrativnih in operativnih razlogov, na primer da zagotovimo, da vam je vsebina najučinkoviteje predstavljena glede na vašo napravo; za izboljšanje naših spletnih strani in aplikacij, vključno z njeno uporabnostjo; za upravljanje z našimi spletnimi stranmi in aplikacijami; za notranje namene, vključno z odpravljanjem težav, za analizo podatkov, testiranjem, raziskavami, statističnimi in raziskovalnimi nameni in kot del naših prizadevanj za varnost in zaščito naših spletnih strani.

V nekaterih primerih bomo vaše osebne podatke obdelali samo z vašo privolitvijo. V takšnih primerih bomo ločeno zaprosili za vašo jasno privolitev, ko nam boste posredovali svoje osebne podatke. Svojo privolitev lahko naknadno kadarkoli prekličete preko prejete e-pošte ali nastavitve vašega profila na posamezni spletni strani ali s posredovanjem vaše zahteve na dpo@pop-tv.si. Vendar to ne vpliva na zakonitost kakršne koli obdelave, ki je potekala pred preklicem privolitve.

Kadar zahtevamo osebne podatke za izpolnjevanje zakonskih ali pogodbenih obveznosti, je posredovanje osebnih podatkov za vas obvezno. To pomeni, da če takih osebnih podatkov ne posredujete, ne bomo mogli upravljati našega pogodbenega razmerja ali izpolnjevati obveznosti, ki nam jih takšno razmerje nalaga. V vseh drugih primerih je posredovanje osebnih podatkov neobvezno in jih niste dolžni posredovati.

Vaše osebne podatke, kot so identifikacijski podatki, kontaktni podatki in naslov prebivališča, lahko obdelujemo tudi zaradi morebitnega uveljavljanja naših pravic zoper vas v prihodnosti. Ta obdelava temelji na našem zakonitem interesu uveljavljati svoje pravice v morebitnih sporih.

Najpogosteje bomo vaše osebne podatke uporabili v naslednjih okoliščinah:

a. Uporabniki in stranke:

- Za namene opravljanja storitev, dostave blaga in izvedbe plačil v skladu z ustreznimi pogodbami (vključno z naročniškimi pogodbami) lahko obdelujemo vaše osebne podatke, kot so identifikacijski podatki, kontaktni podatki in bančni podatki. Taka obdelava temelji na izvedbi pogodbe, s katero so uporabniki (zlasti naročniki) stranke, ali na zakonski obveznosti, ki nam je naložena.
- Osebne podatke lahko obdelujemo zato, da vam zagotovimo informacije o blagu ali storitvah, za katere menimo, da vas morda zanimajo. Če ste obstoječa stranka, vas bomo preko e-pošte kontaktirali samo z informacijami o blagu in storitvah, ki so podobne tistim, ki so bili predmet predhodne prodaje ali pogajanj o prodaji z vami (neposredno trženje), razen, če ste nam predhodno sporočili, da takšnih sporočil ne želite prejemati. Če želite, da

bi vaše podatke uporabljali na tak način, označite ustrezno polje na obrazcu na podlagi katerega zbiramo vaše podatke (obrazec za naročilo ali obrazec za registracijo).

- Brez vaše predhodne izrecne privolitve vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam v tržne namene.
- Uporabnik se lahko na katerikoli spletni strani PRO PLUS d.o.o. prijavi na prejemanje e-novic. Vsako prejeto sporočilo vsebuje možnost odjave. Prav tako si lahko uporabnik kadarkoli premisli in si sam uredi nastavitve prejemanje e-novic.
- Na spletni strani 24ur.com je uporabnikom omogočeno komentiranje. Pogoji za oddajo komentarja je registracija/prijava in posredovanje mobilne številke. Podatke o mobilni številki zbiramo na podlagi zakonitega interesa. Z namenom preprečevanja/omejevanja sovražnega govora v primeru neprimernih komentarjev preprečimo oddajo komentarjev z določenega uporabniškega računa. Z identifikacijo posameznika prek mobilne številke skušamo preprečiti, da posameznik ne oddaja komentarjev z več uporabniškimi računi.
- Uporabnike naših spletnih strani želimo obveščati o storitvah podjetja Pro Plus, za kar od uporabnika potrebujemo privolitev za obdelavo telefonske številke.
- V kolikor uporabnik poda privolitev za profiliranje, se bodo njegovi osebni podatki in zgodovina ogledov vsebin obdelovali za namene oblikovanja uporabnikovega profila, kar bo omogočalo, da se uporabniku priporoča njemu primerna vsebina, oglasi ter s tem izboljša njegova uporabniško izkušnjo, za trženje, vključno s ciljno usmerjenim trženjem, s katerim vam prikazujemo vsebine, ki bi vas morda zanimale. Družba ne izvaja profiliranja otrok mlajših od 15. let. Profiliranje se lahko izvaja in se izvaja do preklica.
- Vaše osebne podatke lahko uporabljamo tudi za merjenje ali razumevanje vaših preferenc glede programskih vsebin in za zagotavljanje ustreznih vsebin; da vam omogočimo sodelovanje v interaktivnih funkcijah naših storitev, ko se za to odločite; za merjenje ali razumevanje učinkovitosti oglaševanja, ki ga prikažemo vam in drugim, in za prikaz ustreznega oglaševanja; in da vam in drugim uporabnikom naših spletnih strani posredujemo predloge in priporočila o izdelkih ali storitvah, ki vas morda zanimajo.
- Osebne podatke obdelujemo tudi za namen izvajanja raziskav/anket o zadovoljstvu uporabnikov. Pri tem se obdelujejo osebni podatki posameznika, kot so ime in priimek uporabnika, elektronski naslov, telefonska številka, trajanje naročnine, način plačila in datum. Družba izvaja obdelavo osebnih podatkov za namen raziskav/anket na podlagi zakonitega interesa Družbe, ki v tem primeru prevlada nad interesi ali temeljnimi svoboščinami posameznika.

b. Udeleženci v oddajah:

V zvezi z vašim sodelovanjem oziroma udeležbo v produkciji ali na snemanju televizijske programske vsebine ali druge medijske produkcije, lahko vaše osebne podatke zbiramo in obdelujemo:

- za namene registracije, udeležbe ali prisotnosti pri takšni produkciji ali snemanju, ter za ustrezno komunikacijo z vami. Taka obdelava temelji na izvedbi pogodbe, ki ste jo kot udeleženec sklenili (na primer, ko ste pred takšno udeležbo prostovoljno izpolnili in oddali ustrezen obrazec za udeležbo).
- Odvisno od značaja ali narave določene televizijske programske vsebine ali druge medijske produkcije, lahko v skladu z vašo privolitvijo posredujemo ali kako drugače objavljamo vaše fotografije, video zapise, zvočne zapise ali avdiovizualne zapise, vendar v mnogih primerih nismo dolžni zaprositi za vašo privolitev in dovoljenje za obdelavo vaših osebnih podatkov v

zvezi z določeno produkcijo, snemanjem in posredovanjem takšnih posnetkov javnosti za določene novinarske, umetniške oziroma literarne namene. V izogib dvomu, nič v tem Obvestilu ne vpliva na naše avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine v zvezi s takšnimi produkcijami in posnetki.

c. Uporabniki aplikacij in portala Voyo:

V zvezi z vašo uporabo naših mobilnih aplikacij lahko zbiramo in obdelujemo vaše osebne podatke, kot so podatki o identiteti, kontaktni podatki, če pošljete komentar, oceno ali drugo objavo prek naših aplikacij za mobilne naprave ali sodelujete v klepetu na VOYO spletni strani.

- V primeru sklepanja, spreminjanja ali prekinitve naročniških razmerij prek naše telefonske številke 030 77 77 70, se pogovor snema. Ob klicu na našo telefonsko številko so posamezniku podane informacije o namenu snemanja pogovora ter roku hrambe posnetka.
- Prav tako se hrani vsa komunikacija z uporabnikom preko e-pošte in preko spletnega klepeta.
- Lahko tudi zbiramo in obdelujemo podatke o mobilni napravi (Družba ali izbrani ponudnik posamezne podporne storitve, s katerim imamo podpisano pogodbo o obdelavi osebnih podatkov), če imate v aplikaciji omogočeno pošiljanje potisnih sporočil.

Takšne obdelave temeljijo na (i) izvajanju pogodbe, katere stranka postane uporabnik aplikacije ko se registrira prek takšne aplikacije za mobilne naprave; (ii) našem zakonitem interesu za preverbo podatkov o uporabniškem računu za storitve, ki se opravljajo na ozemlju, na katerem običajno prebivate, za odkrivanje in preprečevanje goljufij, za zagotavljanje ustrezne kakovosti uporabniške izkušnje uporabnikov aplikacije, za izpolnitev ciljev naše Družbe, v kolikor s tem ne posegamo v vaše pravice in svoboščine; (iii) podlagi Zakona o elektrovnih komunikacijah, ki dovoljuje snemanje klicev z namenom zagotovitve dokaza o tržni transakciji; na (iv) zakonski obveznosti, ki nam je bila naložena oziroma na (v) podlagi privolitve pri uporabi storitve klepet, v katero je uporabnik privolil sam.

d. Poslovni partnerji:

Za potrebe zagotavljanja storitev, dostave blaga in izvedbe plačil na podlagi ustreznih pogodb lahko obdelujemo vaše osebne podatke, kot so identifikacijski podatki, vključno z davčno številko, poslovni kontaktni podatki, podatki o bančnem računu ter druge podatke, potrebne za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti.

Obdelava teh podatkov temelji na:

- izpolnjevanju pogodbe, kadar ste kot poslovni partner stranka pogodbe,
- zakonskih obveznostih, ki izhajajo iz davčne, računovodske ali druge veljavne zakonodaje,
- zakonitem interesu upravljavca, zlasti za zagotavljanje nemotenega poslovnega sodelovanja in učinkovite komunikacije.

V določenih primerih lahko obdelujemo tudi osebne podatke zaposlenih ali predstavnikov naših poslovnih partnerjev (npr. ime, priimek, funkcija, kontaktni podatki), kadar je to potrebno za komunikacijo v zvezi z izvajanjem pogodb ali usklajevanjem poslovnega sodelovanja.

Ker ste naš poslovni partner, vam lahko v skladu z določili **47. člena ZEKom-2** občasno pošljemo **poslovna obvestila** o naših storitvah ali produktih, ki so podobni tistim, ki so bili predmet našega sodelovanja. Kadar ta sporočila niso del neposrednega izvajanja pogodbe, jih pošiljamo le, če z

njimi **niste predhodno izrazili nestrinjanja**. Od prejemanja tovrstnih obvestil se lahko kadarkoli odjavite prek kontaktov, navedenih v sporočilu, ali po elektronski pošti na naslovu: dpo@pop-tv.si
Uporabljamo informacijske sisteme, ki zagotavljajo ustrezno varnost vaših podatkov in obdelavo zgolj v obsegu, ki je potreben za posamezen namen.

4. Kako in komu razkrivamo vaše osebne podatke?

Vaših osebnih podatkov ne bomo posredovali tretjim osebam.

V Družbi ima le omejeno število zaposlenih dostop do vaših osebnih podatkov na podlagi potrebe po seznanitvi oz. izvajanje poslovnih procesov kot so npr. zaposleni v oddelkih trženja, marketinga, pravne službe, produkcije, programa, novinarski oddelek in IT. Vsi zaposleni so zavezani k varovanju zaupnosti v zvezi z osebnimi podatki in so ustrezno poučeni o obveznostih v zvezi z varstvom osebnih podatkov. Za varovanje osebnih podatkov sprejemamo ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe. Zaposleni Družbe imajo pravico obdelovati osebne podatke zgolj po navodilih Družbe in po potrebi v povezavi z njihovimi delovnimi obveznostmi.

Osebne podatke lahko delimo z vladnimi organi oziroma organi pregona, če to zahteva veljavna zakonodaja ali če je to potrebno za uveljavljanje naših pravic, vključno z našimi pogoji uporabe, ali za zaščito naših zakonitih interesov (vključno z zakonitimi interesi tretjih oseb) v skladu s veljavno zakonodajo.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi tretjim osebam, vključno s:

- (i) ponudniki storitev, ki zagotavljajo administrativno, strokovno in tehnično podporo Družbi za podporo na področju IT, varnosti in poslovnih virov (ti ponudniki nastopajo kot obdelovalci osebnih podatkov in Družba ima z njimi podpisano ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov);
- (ii) poslovnimi partnerji, dobavitelji in podizvajalci za izvedbo katerekoli pogodbe, ki jo sklenemo z vami (vključno z naročnino na naše storitve) (ti ponudniki nastopajo kot obdelovalci osebnih podatkov in Družba ima z njimi podpisano ustrezno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov);
- (iii) oglaševalci in oglaševalskimi mrežami, ki potrebujejo vaše podatke, da izberejo in prikažejo ustrezne oglase. Oglaševalcem ne razkrivamo podatkov o prepoznavnih posameznikih, pač pa jim posredujemo zbirne podatke o naših uporabnikih (na primer, lahko jih obvestimo, da je vsak dan 500 moških, mlajših od 30 let, kliknil na njihov oglas). S takimi zbirnimi podatki lahko oglaševalcem pomagamo doseči posamezno vrsto njihove ciljne skupine. Osebne podatke, ki smo jih zbrali od vas, lahko uporabimo za izpolnjevanje želja naših oglaševalcev, tako da njihove oglase prikazujemo zelenemu ciljnemu občinstvu;
- (iv) ponudniki analitike in spletnih iskalnikov, ki nam pomagajo izboljšati in optimizirati naše spletne strani.

Družba lahko po potrebi osebne podatke deli tudi z zunanjimi svetovalci (npr. pravnimi svetovalci, računovodji, revizorji).

V nekaterih primerih lahko osebne podatke po potrebi razkrijemo našim **povezanim družbam** (vključno z vsemi odvisnimi družbami ali našim končnim holdingom in njegovimi odvisnimi družbami), ki so na seznamu na povezavi: <http://www.cetv-net.com> . Skupaj z našimi povezanimi družbami smo zagotovili ustrezne zaščitne ukrepe pred morebitnim nepooblaščenim razkritjem osebnih podatkov.

Osebne podatke lahko delimo z našimi povezanimi družbami in z drugimi tretjimi osebami v okviru določenih vrst transakcij, vključno s kakršnimi koli transakcijami, ki vključujejo spremembo nadzora Družbe, prodajo bistvenega dela sredstev ali prestrukturiranje.

Družba si prizadeva za ustrezno skrbnost pri izbiri nepovezanih ponudnikov storitev in zahteva, da ti ponudniki storitev vzdržujejo ustrezne tehnične in organizacijske varnostne ukrepe za varovanje osebnih podatkov, in obdelujejo osebne podatke le v skladu z navodili Družbe. Ponudniki storitev lahko pri zagotavljanju storitev Družbi uporabijo podizvajalce, pri čemer mora podizvajalec izpolnjevati enake zahteve glede varstva podatkov kot sam ponudnik storitev.

5. Hramba vaših osebnih podatkov in prenos v tretje države

Osebni podatki, ki jih zbiramo, so shranjeni v Evropski uniji (v nadaljevanju EU) in Evropskem gospodarskem prostoru (v nadaljevanju EGP). Vendar pa podatki, ki jih zbirajo tretje osebe prek piškotkov (npr. Google Double Click for Publishers), običajno služijo prometu iz podatkovnega centra, ki je najbližje kraju, iz katerega izvira promet. To pomeni, da lahko prenos teh podatkov, vključno z oglaševalskim prometom, poteka prek strežnikov, ki se nahajajo v EGP, in tudi zunaj EGP. Za več informacij si oglejte naš [Pravilnik o piškotkih](#), ki je dostopen na dnu vsake spletne strani. Za piškotke tretjih oseb so dodatne informacije na voljo v dokumentih o varstvu osebnih podatkov posameznih ponudnikov, do katerih lahko dostopate prek povezav v omenjenih pravilih.

Uporaba piškotkov tretjih oseb je možna **le na podlagi vašega soglasja**, ki ga podate ob prvem obisku spletne strani v pojavnem oknu ali s klikom na povezavo »**Spremeni nastavitve piškotkov**« v nogi spletne strani, kjer lahko soglasje tudi kadarkoli prekličete in nadaljnjo uporabo teh piškotkov onemogočite.

Poleg tega se lahko vaši osebni podatki prenesejo in shranijo v namembnem kraju zunaj EU in EGP. Pri tem so lahko zakoni in predpisi, ki ščitijo vaše osebne podatke v državi, v katero so ti preneseni, drugačni (oziroma nudijo manjšo stopnjo zaščite) od tistih, ki veljajo v državi, v kateri prebivate.

Naš cilj je, da **ne prenašamo osebnih podatkov izven EGP**, razen če so zagotovljeni ustrezni zaščitni ukrepi, in sicer zlasti:

- (i) odločitev Evropske komisije o ustreznosti države prejemnice ali držav prejemnic;
- (ii) certifikat »zaščita zasebnosti«;
- (iii) ustrezna zavezujoča poslovna pravila;
- (iv) odobreni kodeks ravnanja skupaj z zavezujočimi in izvršljivimi zavezami upravljavca ali obdelovalca v državi zunaj EU in EGP;
- (v) odobreni certifikacijski mehanizem skupaj z zavezujočo in izvršljivo obveznostjo upravljavca ali obdelovalca v državi zunaj EU in EGP, da uporabi ustrezne zaščitne ukrepe; ali

(vi) standardne pogodbene klavzule EU, ki jih je odobrila Evropska komisija.

Če želite več informacij o kakršnem koli takem prenosu in ustreznih zaščitnih ukrepih, ki smo jih vzpostavili pred prenosom, se lahko obrnete na Pooblaščenca osebno družbe za varstvo podatkov (dpo@pop-tv.si).

6. Vaše pravice

Imate pravico od nas zahtevati potrditev o tem, ali obdelujemo vaše osebne podatke, pridobiti kopijo svojih osebnih podatkov in/ali zahtevati njihov popravek. V določenih okoliščinah imate pravico zahtevati, da vaše osebne podatke **izbrišemo** ali da nekatere vaše osebne podatke prenesemo k vam ali k drugim subjektom na podlagi **pravice do prenosljivosti podatkov**.

Prav tako imate pravico, da **ugovarjate določenim vrstam obdelav** vaših osebnih podatkov (na primer obdelava za namene neposrednega trženja ali za nekatere odločitve, ki so bile sprejete izključno z avtomatsko obdelavo, vključno s profiliranjem). Če smo zaprosili za vašo **privolitev** za obdelavo vaših osebnih podatkov, imate pravico to privolitev **kadarkoli preklicati** brez negativnega vpliva na vas.

Če vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi našega **zakonitega interesa** (kot je opisano zgoraj). V določenih okoliščinah imate **pravico do ugovora zoper takšno obdelavo**. Prav tako imate pravico, da v določenih okoliščinah **omejite obdelavo vaših osebnih podatkov**.

Upoštevajte, da so lahko v nekaterih primerih vaše pravice, opisane zgoraj, omejene in predmet veljavnih zakonov in predpisov s področja varstva podatkov; vaša pravica do ugovora zoper obdelavo vaših osebnih podatkov se lahko, na primer, omeji, če dokažemo, da imamo utemeljene zakonite razloge za obdelavo vaših osebnih podatkov, ki lahko prevladajo nad vašimi interesi.

Ob vložitvi vaše zahteve boste morali **dokazati svojo identiteto** in nam posredovati druge podatke, ki nam bodo omogočili, da odgovorimo na vašo zahtevo. Za odziv na vašo zahtevo ne bomo zaračunali **nobenh stroškov**, razen če nam to dovoljuje zakon; če bomo stroške zaračunali, bodo ti razumni in sorazmerni z vašo zahtevo.

Če želite uveljavljati te pravice, se obrnite na nas prek spodaj navedenih kontaktnih podatkov. Upamo, da bomo lahko zadovoljivo odgovorili na morebitne poizvedbe o načinu obdelave vaših osebnih podatkov. V vsakem primeru imate pravico do **pritožbe pri pristojnem nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov**: Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, Ljubljana. Pritožbo lahko vložite v državi članici, v kateri prebivate ali v kateri je prišlo do domnevne kršitve zakonodaje o varstvu podatkov.

7. Obdobje hrambe vaših osebnih podatkov

Vaše osebne podatke nameravamo hraniti le toliko časa, kolikor je za izvajanje namenov, navedenih v tem obvestilu, oziroma v skladu z veljavno zakonodajo, pri čemer upoštevamo veljavna minimalna zakonsko določena obdobja hrambe, oziroma kot je potrebno za uveljavitev naših zakonitih pravic (in zakonitih pravic drugih). Osebne podatke uporabnikov aplikacij bomo hranili za obdobje uporabe mobilne aplikacije ali za obdobje, ki ga določa ustrezna veljavna zakonodaja. Če

želite dodatne informacije o tem, kako dolgo hranimo vaše osebne podatke, nam pišite na dpo@pop-tv.si. Upoštevajte, da lahko vse vaše osebne podatke, ki so bili anonimizirani, obdelujemo brez nadaljnega obvestila.

Kadar obdelujemo vaše osebne podatke na podlagi vaše privolitve, jih obdelujemo samo za obdobje, ki je navedeno v vaši privolitvi, razen če svojo privolitev prekličete ali omejite pred iztekom tega obdobja. V takih primerih bomo prenehali obdelovati zadevne osebne podatke za ustrezne namene, ob upoštevanju morebitne zakonske obveznosti obdelave takšnih osebnih podatkov oziroma potrebe po obdelavi takšnih osebnih podatkov zaradi uveljavljanja naših zakonitih interesov (vključno z zakonitimi interesi drugih).

8. Varnost podatkov

Vaše podatke hranimo na svojih strežnikih in na strežnikih, ki jih gostijo tretje osebe (vključno s storitvami tretjih oseb, ki temeljijo na računalništvu v oblaku). V ta namen smo uvedli ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za zaščito vaših osebnih podatkov in preprečevanje nepooblaščenega dostopa do njih. V zvezi s storitvami, ki jih gostijo tretje osebe, smo sklenili pogodbeno dogovore, ki vključujejo obveznosti v zvezi z organizacijsko in tehnično varnostjo osebnih podatkov. Sami ste odgovorni za ohranjanje zaupnosti vseh načinov preverjanja pristnosti (npr. gesel), ki jih uporabljate za dostop do posameznih delov naših spletnih strani.

Prenos podatkov preko spleta ni popolnoma varen. Čeprav se bomo trudili, da zaščitimo vaše podatke, ne moremo zagotoviti varnosti vaših podatkov, ki jih posredujete prek naših spletnih strani; vsak prenos je na lastno odgovornost. Po prejemu vaših podatkov bomo za preprečitev nepooblaščenega dostopa uvedli stroge postopke in varnostne ukrepe.

9. Zasebnost otrok

Na svojih spletnih straneh Družba (zavestno) ne zbira osebnih podatkov oseb, mlajših od 15 let. Če starš ali skrbnik ugotovi, da je njegov otrok Družbi posredoval svoje osebne podatke, naj Družbo nemudoma obvesti o tem. Če Družba ugotovi, da je oseba, mlajša od 15 let Družbi posredovala svoje osebne podatke, bo Družba te podatke nemudoma zbrisala s svojih strežnikov, razen če starš ali skrbnik Družbi izrecno dovoli obdelavo osebnih podatkov otroka za določene namene.

Vse spletne strani povezane s skupino Družbe (vključno z vsemi hčerinskimi podjetji ali našim končnim holdingom in njegovimi hčerinskimi podjetji), zbirajo in obdelujejo omejene osebne podatke otrok (kot jih določa veljavna zakonodaja) za storitve, namenjene otrokom (podatki, kot so ime, starost in e-poštni naslov se lahko zberejo za oceno upravičenosti za udeležbo natečaja v zvezi s programi, ki so namenjeni otrokom). V zvezi s temi spletnimi stranmi prosimo (in spodbujamo) otroke, naj na teh spletnih straneh pridobijo soglasje staršev ali skrbnikov, pri čemer je Družba sprejela ustrezne ukrepe za preverjanje veljavnosti takšnih soglasij.

10. Piškotki in vtičniki za družbene medije

Za ločevanje uporabnikov naših spletnih strani, naše spletne strani uporabljajo piškotke in druge tehnologije. Na ta način uporabnikom zagotovimo dobro izkušnjo, ko brskajo po naših spletnih straneh in obenem naše spletne strani tudi izboljšamo. Taka obdelava temelji na vaši privolitvi, izraženi na naših spletnih straneh ali prek nastavitev v vašem brskalniku. Za podrobne informacije o piškotkih in drugih tehnologijah, ki jih uporabljamo, kako dolgo jih uporabljamo in v kakšne

namene jih uporabljamo, si oglejte naš [Pravilnik o piškotkih](#), ki je objavljen na dnu vsake spletne strani.

Naše spletne strani in aplikacije lahko vključuje funkcije družbenih medijev, kot so gumbi Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn ali Youtube. Te funkcije lahko zbirajo podatke o vas, na primer podatke o vašem naslovu IP in o spletnih straneh, ki jih obiskujete, in lahko nastavi piškotek, ki zagotavlja pravilno delovanje funkcije. Obdelavo teh podatkov prek interakcij s temi funkcijami ureja obvestilo o zasebnosti/politika Družbe, ki storitev nudi.

Naše spletne strani in aplikacije lahko uporabljajo piškotki za ciljanje in oglaševanje: ti piškotki sledijo brskalnim navadam in se uporabljajo za zagotavljanje ciljno usmerjenega oglaševanja (ki temelji na interesih). Te piškotke lahko z našim dovoljenjem prek našega spletnega mesta nastavijo naši oglaševalski partnerji. Ta podjetja jih lahko uporabljajo za oblikovanje profila vaših interesov in prikazovanje ustreznih oglasov na drugih spletnih mestih. Obdelavo teh podatkov ureja obvestilo o zasebnosti posameznega oglaševalskega partnerja, ki prikazuje oglas. Te piškotke lahko odjavite in še naprej uporabljate spletna mesta družbe Pro Plus. Več v [Poravilniku o piškotkih](#).

11. Povezave na druge spletne strani

Naše spletne strani lahko vsebujejo povezave na spletne strani, ki niso pod nadzorom Družbe. Ko kliknete na povezavo tretje osebe, boste preusmerjeni na njeno spletno stran. Če obiščete katerokoli od teh povezanih spletnih strani, preberite njihova obvestila o zasebnosti. Nismo odgovorni za politike in prakse drugih podjetij. Naše podjetje nima nadzora nad in ne prevzema nobene odgovornosti za vsebino, politike zasebnosti in obvestila ali prakse spletnih strani ali storitev tretjih oseb.

12. Stik z nami

Če imate kakršna koli vprašanja ali dvome glede obdelave vaših osebnih podatkov ali če želite uveljavljati katero koli od svojih pravic, stopite v stik z našim skrbnikom zasebnosti

- ali po telefonu na 030 77 77 70 ali
- po elektronski pošti na dpo@pop-tv.si ali
- z dopisom, naslovljenim na PRO PLUS, KRANJČEVA 26, 1521 LJUBLJANA.

Prosimo, da v stikih z nami ne razkrivate občutljivih osebnih podatkov (npr. informacije o rasni ali etnični pripadnosti, političnih mnenjih, veroizpovedih ali drugih prepričanjih, zdravstvenem stanju ali članstvu v sindikatih), svoje davčne številke ali podatkov iz kazenske evidence.

Nazadnje posodobljeno: 25. 04. 2025

Obvestilo lahko občasno posodobimo in novo obvestilo objavimo na povezavi Pravilnik zasebnosti na vseh naših spletnih straneh. Če ste nam posredovali svoje kontaktne podatke in nam dovolili, da vas kontaktiramo, vas bomo obveščali o vsebinsko pomembnih spremembah. Prosimo, redno preverjajte to obvestilo z vidika morebitnih sprememb.

Verzija	Verzija 7
Status	Objavljena verzija
Datum nastanka	17. 5. 2018
Stopi v veljavo	25. 5. 2018
Datum zadnje spremembe	30. 4. 2025
Tip zadnje spremembe	Dopolnitev glede na nove privolitve uporabnikov
Pogostost pregleda	Dokument se pregleda na vsake dve leti oz ob večjih spremembah
Dokument pregledal	DPO
Dokument potrdil	Vodstvo družbe Pro Plus
Lastnik dokumenta	Družba CME

Zgodovina dokumenta

Verzija	Opis spremembe	Pripravil	Datum
Verzija 1	Nova politika ob uveljavitvi Splošne uredbe GDPR	DPO	17. 5. 2018
Verzija 2	Manjše spremembe (uskladitve poimenovanj)	DPO	28. 1. 2021
Verzija 3	Manjše spremembe vezane na delovne procese	DPO	1.3. 2022
Verzija 4	Manjše spremembe vezane na delovne procese	DPO	17. 2. 2023
Verzija 5	Menjava kontaktne telefonske številke	DPO	10. 3. 2023
Verzija 6	Dopolnitev glede na nove privolitve uporabnikov	DPO	22. 1. 2024
Verzija 7	Dopolnitev glede na nove pravne podlage	DPO	25. 4. 2025