

## Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji SLOVENIJA IMA TALENT (za uporabnike A1)

### 1. SPLOŠNE DOLOČBE

Pogoji sodelovanja v telefonskem glasovanju v oddaji SLOVENIJA IMA TALENT so del splošnih pogojev poslovanja sistema ITV (v nadaljevanju Pogoji), ki ga upravlja podjetje PRODUKCIJA PLUS storitveno podjetje, d. o. o. Ljubljana kot ponudnik storitev (v nadaljevanju PRO PLUS), Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, identifikacijska številka za DDV SI48003069 kot ponudnik, lastnik in izvajalec storitev.

### **OPIS STORITVE**

V petih polfinalnih oddajah boste gledalci s svojimi glasovi pomagali svojemu favoritu do uvrstitve v finale šova Slovenija ima talent. V finalni oddaji se bodo finalisti potegovali za naslov zmagovalca šova SLOVENIJA IMA TALENT. Glasovanje se bo vsak teden začelo v petek z najavo v oddaji 24UR POP IN in bo potekalo vse do konca oddaje v nedeljo, ko konec glasovanja naznanita voditelja. Prvo glasovanje se začne v petek, 8. 11. 2024.

V finalni oddaji pa bo glasovanje potekalo za zmagovalca šova Slovenija ima talent.

Glasuješ tako, da **pokličeš**

\*323\*1#  
\*323\*2#  
\*323\*3#  
\*323\*4#  
\*323\*5#

ALI

**pošlješ SMS** s pravilno ključno besedo na kratko številko **6446**

**GLAS1** na kratko številko **6446**  
**GLAS2** na kratko številko **6446**  
**GLAS3** na kratko številko **6446**  
**GLAS4** na kratko številko **6446**  
**GLAS5** na kratko številko **6446**

**kjer so številke od 1 - 5 številke tekmovalcev**

### **PRAVILA SODELOVANJA**

Zaposleni v podjetjih, ki so neposredno povezana z glasovanjem, vključno z njihovimi družinskimi člani, v glasovanju ne smejo sodelovati.

## **DEFINICIJE POJMOV**

**Ponudnik, lastnik in izvajalec** storitev je **PRO PLUS, d.o.o.**

**Ponudnik poti** je **družba A1 d.d.**

Prenos glasovanja poteka prek omrežja A1 GSM / UMTS.

**Uporabnik storitev** iTV je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se strinja s Pogoji in je A1 naročnik, uporabnik paketa SIMPL na kartice oz. M mobil uporabnik, ki se z uporabo omenjene storitve strinja s tem, da se številko posreduje Ponudniku storitve za namen teh storitev.

Uporaba iTV se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi Splošnimi pogoji ter drugimi navodili ponudnika. Splošni pogoji uporabe storitev GSM omrežja družbe A1, d. d. se pri uporabi sistema iTV uporabljajo smiselno, v kolikor ni drugače urejeno v pričujočih Pogojih.

**Ključna beseda** omogoča ponudniku, da prek SMS in MMS sporočil sprejema uporabnikove ukaze in tekstovne vsebine ter uporabniku nazaj posreduje zahtevane vsebine ali informacije.

**Samostojna številka** je številka (6446), s katere uporabniki prejema sporočila SMS in MMS ali na katero uporabniki sporočila SMS in MMS pošiljajo in jo je za potrebe izvajanja storitev iTV zakupil ponudnik storitev.

**STOP** je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačno odjavo od vseh naročenih sporočil ali vsebin na samostojni številki 6446.

**INFO** je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 6446.

**POMOČ** je ključna beseda, ki omogoča uporabniku brezplačen dostop do informacije o naročenih storitvah na samostojni številki 6446.

## **2. UPORABA STORITEV ITV**

### **OBVEZNOSTI UPORABNIKA**

Uporabnik se z uporabo storitve strinja, da je seznanjen z omenjenimi Splošnimi pogoji. V primeru, da se uporabnik s Splošnimi pogoji ne strinja, mu uporabo storitve odsvetujemo.

Ponudnik storitev lahko po lastni presoji izključi uporabnika, v kolikor meni, da le-ta ne spoštuje obveznosti izhajajočih iz pričujočih Splošnih pogojev poslovanja.

### **STAROST IN ODGOVORNOST**

Za uporabo iTV storitev ni starostnih omejitev.

### **PLAČILO STORITEV**

Storitve sistema iTV so plačljive. Uporabnik je dolžan plačati te storitve - v skladu z vsakokratnim veljavnim cenikom.

**Plačilo se izvede skladno z uporabnikovim izbranim komunikacijskim kanalom (SMS, USSD). Ponudnik poti izstavi račun s primerno postavko za opravljeno storitev za preteklo obračunsko obdobje:**

USSD - Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev „Pogovori na posebne številke“.

SMS - Uporaba storitve bo na računu izkazana v skupini storitev „Komerzialna sporočila“.

V primeru, da uporabnik svojih obveznosti do ponudnika poti ne poravnava pravočasno, se smiselno uporabljajo Splošni pogoji poslovanja A1, d. d.

Ponudnik storitve lahko spreminja cenik, o tem pa uporabnike obvešča na vseh mestih, kjer so objavljeni Pogoji in Navodila za uporabo storitev.

### **CENIK**

Cena oddanega glasu je **0,99 EUR** z DDV.

Uporabniki paketa SIMPL na kartice oz. M mobil uporabniki lahko storitev uporabljajo, dokler je stanje na računu pozitivno. Priporočamo, da pred začetkom uporabe storitve preverijo, če je stanje na računu dovolj visoko.

### **BREZPLAČNA SMS SPOROČILA**

Uporabnikom glasovanja lahko izvajalec glasovanja vsak teden pošlje brezplačno SMS sporočilo kot zahvalo za glasovanje in/ali obvestilo, ki služijo kot pomoč pri izvajanju glasovanja.

### **3. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV**

Ponudnik storitev je upravljavec osebnih podatkov. Vsak udeleženec glasovanja upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Izvajalec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Izvajalec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen pogodbenim upravljavcem, ki za upravljavca izvajajo podporo za obdelavo osebnih podatkov za posamezne namene obdelave podatkov.

Upravljavec bo zbrane osebne podatke (telefonsko številko) obdeloval izključno za namena izvedbe glasovanja. Z uporabo storitve glasovanja sodelujoči prostovoljno poda svojo privolitve, ki velja do preklica oziroma največ 5 let.

Udeleženci imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo na njih, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščenca in sodnim varstvom pravic). Uveljavljanje svojih pravic pri izvajalcu lahko udeleženci zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov [dpo@pop-tv.si](mailto:dpo@pop-tv.si) (kontaktni naslov pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov pri upravljavcu). Privolitve k uporabi osebnih podatkov lahko udeleženec kadarkoli prekliče s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov. Podatki o telefonski številki se zaradi narave izvajanja storitve hranijo 5 let od finalne oddaje zaradi zakonitega interesa upravljavca (dokazovanje izvedbe glasovanja), vendar pa ne bodo obdelovani v dodatne namene.

#### **4. ZAVRNITEV ODGOVORNOSTI**

Uporabnik se mora zavedati, da:

- a) Ponudnik storitev in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
- b) Ponudnik storitev ne more zagotavljati delovanja storitve v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitve.
- c) Sistem glasovanja ni absolutno zanesljiv.
- d) Sistem pošiljanja SMS sporočil ni popolnoma in absolutno zanesljiv in varen način prenašanja sporočil.

#### **5. REKLAMACIJE**

Uporabnikom sta zagotovljeni podpora in pomoč na elektronskem naslovu [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com) in po telefonu na številki **030 77 77 70, vsak dan med 8.00 in 22.00.**

Ponudnik storitev vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS.

Ponudnik storitev se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, to posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitev zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitev predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti.

V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v obliki dobropisa oziroma v skladu z lastnimi postopki.

Ponudnik poti rešuje reklamacije, ki se nanašajo na plačila storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku petnajstih (15) dni od prejema računa. Vse reklamacije, povezane z delovanjem GSM / UMTS omrežja in USSD glasovanja rešuje ponudnik poti.

#### **6. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM**

Storitve uporabljajte v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti.

Ponudnik storitve bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila za uporabo storitev in Pogoji.

## **7. KRŠENJE POGOJEV**

Ponudnik storitev si pridržuje pravico, da uporabnike, ki kršijo Pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, odstrani oziroma jim onemogoči interaktivno sodelovanje v televizijskih oddajah.

**Uporabnik storitev** se ob uporabi storitev iTV **zaveže**, da ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onеспособilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja.

Morebitne kršitve pri uporabi sistema iTV s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov [podpora@24ur.com](mailto:podpora@24ur.com) ali pisno na naslov PRO PLUS, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom iTV.

## **8. SPREMEMBE**

Ponudnik storitve lahko spreminja pogoje uporabe sistema iTV. Ponudnik storitev se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi pogojev uporabe sistema iTV - na primeren način o tem obvestil uporabnike.

Ljubljana, 8. 11. 2024