SPLOŠNI POGOJI UPORABE SPLETNIH STRANI PRO PLUS

OPOZORILO: Ob registraciji se uporabnik zaveže, da se strinja z vsemi določbami v spodaj navedenih splošnih pogojih uporabe plačljivih in brezplačnih vsebin/storitev spletnih strani podjetja PRO PLUS. Z registracijo, prijavo oz. z uporabo spletnih strani se strinjate s splošnimi pogoji uporabe. V kolikor se s splošnimi pogoji ne strinjate, registracija oz. prijava ni možna, uporabo portala pa vam odsvetujemo.

1. SPLOŠNE DOLOČBE

Vsebina splošnih pogojev uporabe (v nadaljevanju pogoji) spletnih strani PRO PLUS se nanaša na pogoje uporabe storitev plačljivih in brezplačnih vsebin/storitev vseh spletnih strani podjetja PRO PLUS: 24ur.com, Bibaleze.si, Cekin.si, Dominvrt.si, Okusno.je, Pro-Plus.si, Vizita.si, Voyo.si, Zadovoljna.si, Moškisvet.com ter predstavlja pravno veljaven in zavezujoč sporazum med ponudnikom ter uporabniki oz. člani spletnih strani.

Ponudnik spletnih strani si pridružuje pravico do spremembe katerega koli dela portala in izbrisa katerega koli dela vsebine brez vnaprejšnjega obvestila.

Z namenom, da bi svojim uporabnikom zagotovili najboljšo možno izkušnjo, se spletne strani neprestano posodabljajo. Končni uporabnik je seznanjen in se strinja, da se oblika in narava storitev, ki jih zagotavljajo spletne strani podjetja PRO PLUS (v nadaljevanju spletne strani), občasno spreminjata brez predhodnega obvestila končnemu uporabniku.

2. DEFINICIJE POJMOV

Ponudnik, lastnik, skrbnik spletnih strani 24ur.com, Bibaleze.si, Cekin.si, Dominvrt.si, Okusno.je, Pro-Plus.si, Vizita.si, Voyo.si, Zadovoljna.si, Moškisvet.com je PRO PLUS, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, Slovenija in njej povezanih pravnih oseb (v nadaljevanju ponudnik).

Ponudniki poti so ponudniki spletne povezave, ki jo pri njih najemajo uporabniki ali ponudnik. Uporabnik je vsaka oseba, ki obišče spletne strani in ga na kakršen koli način uporablja (v nadaljevanju uporabnik). Prav tako so uporabniki storitve uporabniki, ki se prijavijo s Facebook profilom ali Google računom v omrežje PRO PLUS.

Član spletne strani je vsak uporabnik, ki se uspešno prijavi/registrira v omrežje PRO PLUS. Uporabnik plačljivih storitev je lahko vsaka fizična ali pravna oseba, ki se z uporabo omenjenih storitev strinja s tem, da se prijavi/registrira na spletne strani ali kupi dostop do plačljivih spletnih vsebin.

Ponudnik storitve na vseh svojih spletnih straneh uporablja enoten sistem registracije, kar olajša uporabniku, da se registrira na eni strani, nato pa svoj račun uporablja tudi na ostalih spletnih straneh. Registrirani uporabniki storitve tako lahko na vseh spletnih straneh PRO PLUS komentirajo članke, sodelujejo na forumih, konferencah in klepetih, se prijavljajo na prejemanje e-novic.

Uporaba se omogoča nedoločenemu številu uporabnikov, ki sprejmejo storitev ponudnika na način, pod pogoji in v skladu s temi pogoji ter drugimi navodili ponudnika.

AVTORSKE PRAVICE

Uporabnik z registracijo in objavo svojih vsebin na spletnih straneh dovoljuje podjetju PRO PLUS, d. o. o. javno priobčitev na vseh medijih in v vseh zakonsko določenih oblikah, ki so v lasti podjetja PRO PLUS, d. o. o. in njej povezanih pravnih oseb in dovoljuje, da si katera koli tretja oseba na

spletnih straneh vsebine ogleda in pretoči na svoj računalnik in začasno ali trajno fiksira. Za morebitno nadaljnjo razpolaganje tretjih oseb z vsebinami PRO PLUS, d. o. o. ni odgovoren, niti nima vpliva na ravnanje tretjih oseb in zato napram uporabniku v zvezi z nadaljnjo uporabo ni odgovoren, s čimer je uporabnik seznanjen in se strinja. Uporabnik izrecno zagotavlja, da z objavo svojih vsebin, ki jih objavlja na spletnih straneh podjetja PRO PLUS, niso kršene pravice intelektualne lastnine niti osebnostne pravice tretjih.

Vsebine, objavljene na vseh spletnih straneh podjetja PRO PLUS so last družbe PRO PLUS d. o. o., razen če to ni posebej navedeno. Vsebina vseh spletnih vsebin je avtorsko zaščitena po Zakonu o avtorskih in sorodnih pravicah (ZASP - UL RS 21/95, s sprem.) in se je ne sme kopirati, razmnoževati, javno priobčevati ali na kakršen koli drug način z njo razpolagati brez pisnega dovoljenja podjetja PRO PLUS d. o. o.

Znamke, ki se pojavljajo na spletnih straneh portala so registrirane znamke, katerih imetnik ali uporabnik licence je PRO PLUS d. o. o. oziroma njene povezane družbe ali tretje osebe. Kakršna koli uporaba teh znamk je izrecno prepovedana brez ustreznega predhodnega pisnega soglasja imetnika pravic. Znaki, ki niso registrirani kot znamke, so zaščiteni po pravilih avtorskega prava.

3. OPIS SPLETNE STRANI PODJETJA PRO PLUS

Spletne strani 24ur.com, Bibaleze.si, Cekin.si, Dominvrt.si, Okusno.je, Pro-Plus.si, Vizita.si, Voyo.si, Zadovoljna.si, Moškisvet.com so slovenske spletne platforme, ki svojim uporabnikom vsakodnevno ponujajo širok spekter vsebin in storitev. Spletne strani pokrivajo različna področja, vključno z novicami, zabavo, zdravjem, kulinariko, življenjskim slogom, financami in trajnostnim razvojem. Te platforme svojim obiskovalcem zagotavljajo ažurne, kakovostne in interaktivne vsebine, ki omogočajo enostaven dostop do uporabnih informacij in storitev.

Registrirani uporabniki spletnih strani lahko komentirajo članke, sodelujejo na forumih, konferencah in klepetih ter urejajo nastavitve svojega uporabniškega profila.

4. DOSTOPNOST SPLETNIH STRANI

Spletne strani so praviloma dostopne 24 ur na dan in vse dni v letu. Ponudnik si pridržuje pravico do krajših ustavitev v dostopu do spletnih strani zaradi tehničnih razlogov vzdrževanja in zamenjave opreme. Zaradi razlogov, povezanih z vzdrževanjem, si ponudnik pridržuje pravico tudi do daljših ustavitev dostopa do spletnih strani.

Ponudnik ne jamči dostopnosti do strani portala ob morebitnih izpadih v omrežjih ponudnikov poti ali kakršnih koli izpadih, napakah, drugih tehničnih motnjah ali prekinitvah delovanja tretjih strank (električno napajanje ...) ter višji sili.

5. NAČIN DOSTOPA

Uporaba in dostop do spletnih strani so zagotovljene 24 ur na dan, razen v primerih, določenih v 4. členu splošnih pogojev. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da ob sumu zlorab, navedenih v 14. členu splošnih pogojev, omeji ali prekine dostop do plačljivih vsebin na posamezno geslo.

Način dostopa do plačljivih vsebin je tak, kot je določen v navodilih na spletnih straneh. Morebitne spremembe v načinu dostopa in uporabi servisa plačljivih vsebin bo ponudnik vsebin sproti objavljal na spletnih straneh.

Uporabnik lahko kadar koli in zaradi kakršnega koli razloga s pisnim obvestilom na podpora@pop-tv.si prekine članstvo v omrežje PRO PLUS.

6. POGOJI UPORABE: STAROST IN ODGOVORNOST

Za uporabo neplačljivih vsebin objavljenih na spletnih straneh PRO PLUS ni starostnih omejitev. Osebe, mlajše od 15 let, lahko storitve uporabljajo le s predhodnim soglasjem staršev ali zakonitih zastopnikov, skladno z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2).

Za uporabo plačljivih spletnih vsebin Voyo.si mora uporabnik dopolniti 15 let.

Članstvo v omrežje PRO PLUS je namenjeno vaši lastni uporabi. Registracija drugih oseb ni dovoljena, za kar jamčite s polno odškodninsko odgovornostjo in nase prevzemate pasivno legitimacijo v primeru spora. Ni dovoljeno pooblastiti ali prijaviti drugih oseb oz. kakor koli drugače preusmeriti vašega uporabniškega računa. Prav tako ni dovoljena uporaba storitve za kakršne koli nezakonite namene.

Lastnik uporabniškega računa odgovarja za verodostojnost informacij, ki jih zagotavlja v zvezi z njegovim uporabniškim računom. Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so na VOYO povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ter informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne deli z drugimi osebami.

Ponudnik lahko po lastni presoji zavrne dodelitev uporabniškega imena, ki nakazuje na drugo osebo, je zaščiteno s pravicami prava blagovnih znamk ali drugimi pravicami, je obsceno in drugače nesprejemljivo.

DRUGA PRAVILA UPORABE

Za zagotavljanje kakovostne uporabe storitev se uporabnik zavezuje, da bo pri dostopu in uporabi upošteval vsa navodila in druga pravila uporabe, objavljena na spletnih straneh podjetja PRO PLUS.

Da bi preprečil zlorabo svojega računa, mora imeti lastnik le-tega nadzor nad vsemi napravami, ki so povezane z njegovim uporabniškim računom, zato naj svojega uporabniškega imena in gesla ne deli s tretjimi osebami. V prizadevanju, da se prepreči zloraba uporabnikovega računa, blagovne znamke VOYO oz. podjetja PRO PLUS d. o. o. in njegove lastnine, si ponudnik vsebin pridružuje pravico, da v skrajnih primerih uporabnikov račun ukine oz. ga zamrzne za (ne)določen čas. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da dodeljena gesla uporabnikom spreminja. Ponudnik vsebin se zavezuje, da bo morebitna sprememba gesla potekala tako, da bo naročnikom zagotovljena nemotena in nepretrgana uporaba plačljivih storitev.

7. SPLOŠNA PRIPOROČILA UPORABNIKOM

Uporabnik naj skrbno hrani svoje geslo in uporabniško ime. Uporabniki naj uporabljajo storitve v skladu z navodili in priporočili ponudnika storitve in navodili ponudnika poti. Uporabniki naj se zavedajo, da so kljub skrbi in nadzoru storitev možne zlorabe. Ponudnik storitev bo o vseh spremembah in novostih svoje uporabnike obveščal na vseh mestih, kjer so objavljena navodila in pogoji za uporabo storitev.

8. MODERIRANJE

Komentiranje na spletnih strneh je moderirano in deluje v skladu s pravili, ki določajo njihovo objavo.

Komentiranje člankov ni avtomatsko, pač pa je odločitev o omogočanju komentarjev pri posameznih člankih izključno v pristojnosti uredništva. V določenih primerih je komentiranje člankov tako onemogočeno.

Pogoj za oddajo komentarja je registracija/prijava. Pogoj za oddajo komentarja je registracija/prijava. Od 18. novembra 2022 morajo vsi registrirani uporabniki za komentiranje oddati svojo mobilno številko. Pravila za objavo komentarjev si oglejte TUKAJ

9. VSEBINA, KI JO USTVARIJO UPORABNIKI

9.1 Uporabnik, ki prispeva svojo vsebino (na primer fotografije, slike, ilustracije, besedila, posnetke, druga glasbena in avdiovizualna dela ipd.) jamči, da je vsebina, ki jo pošilja prek elektronske pošte oz. posreduje prek spletnega obrazca oz. na kakršen koli drugačen način, njegovo izvirno avtorsko delo ali pa je izključni imetnik vseh materialnih avtorskih in sorodnih pravic na avtorskem delu. Enako jamči, da ima dovoljenje oseb na fotografiji ali videu za javno objavo. Organizator si pridržuje pravico, da v primeru dvoma, da vsebina ni avtorsko delo pošiljatelja, poslane vsebine ne objavi.

9.2 Uporabnik se s posredovanjem vsebine vsakič strinja, da na organizatorja izključno in neodplačno prenese vse materialne avtorske pravice oz. sorodne pravice omenjenega avtorskega dela, in sicer materialne pravice avtorja, kot jih določa Zakon o avtorskih in sorodnih pravicah za uporabnikovo avtorsko delo. Z navedeno dodelitvijo in prenosom organizator pridobi splošne, stalne in neomejene pravice do posredovane vsebine. Da ne bi bilo dvomov, organizator pridobi te univerzalne, stalne in neomejene naslove, pravice in interese v zvezi s sredstvi, časom, krajem in kakor koli drugače vključno brez omejitev, z vsemi pravicami za kopiranje, razširjanje, javno priobčitev in predelavo oz. spreminjanje vsebine in/ali navedenega dela kot določi organizator po lastni presoji. Vsa posredovana vsebina je lahko objavljena tudi na socialnih omrežjih in na drugih spletnih straneh, ki so v lasti podjetja POP TV, d.o.o. ali njemu povezanih oseb.

9.3 Lastnik spletne strani si pridržuje pravico, da ne objavi prejete vsebine oz. da ne dovoli objave kakor koli spornih vsebin. Če uporabnik brez vednosti organizatorja pošlja vsebino, ki je zaščitena v skladu z Zakonom o intelektualni lastnini, Zakonom o avtorski in sorodnih pravicah in drugimi predpisi, organizator za kršenje avtorskih in sorodnih pravic ter drugih pravic intelektualne lastnine ne odgovarja.

9.4 Vsak uporabnik se s posredovanjem strinja z obstoječimi splošnimi pogoji uporabe. Prav tako se z vsakokratnim posredovanjem strinja, da se njegova vsebina lahko objavi v vseh medijih podjetja PRO PLUS, d.o.o. ali njej povezanih oseb. Vsebina ostane objavljena ves čas trajanja akcije, tudi če se sodelujoči odloči svoje sodelovanje preklicati oz. se odjavi od akcije. Prav tako se lahko uredništvo odloči, da poljubno dolgo podaljša čas objave.

9.5 Uporabnik, ki prispeva vsebino, se strinja, da za objavo ne bo zahteval plačila.

10. UPORABA PLAČLJIVIH VSEBIN SERVISA

Določen del vsebin na spletnih straneh Pro Plus je plačljiv. Na mestu, kjer so objavljene plačljive vsebine, so objavljena tudi podrobnejša navodila za uporabo.

11. ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV

Ponudnik je upravljavec osebnih podatkov. Vsak uporabnik upravljavcu dovoljuje, da vodi, vzdržuje, združuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov. Upravljavec zagotavlja obdelavo osebnih podatkov v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov. Upravljavec

zagotavlja, da bo zbrane podatke hranil in varoval na primeren način, tako da ne bo prišlo do morebitnih neupravičenih razkritij podatkov nepooblaščenim osebam. Upravljavec se zavezuje, da podatkov ne bo posredoval, posodil ali prodal tretjim osebam brez pridobitve predhodne pisne privolitve razen pogodbenim obdelovalcem, ki za upravljavca izvajajo storitve, povezane z nameni obdelave podatkov, in s katerimi je podpisana ustrezna pogodba o obdelavi osebnih podatkov.

Upravljavec bo zbrane osebne podatke obdeloval za namene, za katere je kandidat prostovoljno podal svojo privolitev, ki velja do preklica.

Uporabniki imajo glede osebnih podatkov, ki se nanašajo na njih, pravico do seznanitve, dopolnitve, popravka, omejitve obdelave, izbrisa, prenosljivosti in ugovora (vključno s pravico do pritožbe pri Informacijskem pooblaščencu in sodnim varstvom pravic). Uveljavljanje svojih pravic pri upravljavcu osebnih podtakov lahko uporabniki zahtevajo s pisno izjavo, poslano na elektronski naslov dpo@pop-tv.si, (kontaktni naslov pooblaščene osebe za varstvo osebnih podatkov pri upravljavcu).

Privolitev k uporabi osebnih podatkov lahko uporabnik kadarkoli prekliče s pisno izjavo na navedeni elektronski naslov, pri čemer preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave na podlagi privolitve pred preklicem le-te.

Več o politiki zasebnosti lahko preberete TUKAJ!
Več o piškotkih si lahko preberete TUKAJ!

12. KAKO UPORABLJAMO VAŠE OSEBNE PODATKE IN NA KAKŠNI PRAVNI PODLAGI?

12.1 REGISTRIRANI UPORABNIKI
Na spletnih straneh PRO PLUS je ponudnikom na voljo enotni sistem registracije. Uporabnik se prostovoljno registrira. Registriran in prijavljen uporabnik ima možnost urejanja svojih nastavitev profila, e-nastavitev, tj. prejemanja e-novic ponudnika vsebine, vklop komentiranja in aktivacije VOYO računa.
Registracija se opravi ob eksplicitni privolitvi uporabnika; podatki uporabnika se hranijo do preklica.

12.2 PREJEMNIKI e-novic
Uporabnik se lahko na katerikoli spletni strani PRO PLUS prijavi na prejemanje e-novic. Vsako prejeto sporočilo vsebuje možnost odjave. Prav tako si lahko uporabnik kadarkoli premisli in si sam uredi nastavitve prejemanje e-novic, kot opredeljeno v točki 12.1.

12.3 RAZISKAVE ZADOVOLJSTVA UPORABNIKOV
PRO PLUS lahko obdeluje osebne podatke na podlagi zakonitega interesa PRO PLUS ali tretje osebe, razen kadar nad takimi interesi prevladajo interesi ali temeljne pravice in svoboščine posameznika. Na podlagi tega pravnega temelja PRO PLUS izvaja raziskave o preverjanju zadovoljstva uporabnikov. Pri čemer se uporabijo le osnovni podatki uporabnika, trajanje naročnine, način plačila in datum aktivacije.

12.4 PROFILIRANJE UPORABNIKOV
PRO PLUS na podlagi privolitve posameznika lahko obdeluje osebne podatke uporabnika in zgodovino njegovih ogledov vsebin za oblikovanje uporabnikovega profila. PRO PLUS bo uporabniku na podlagi omenjenih podatkov priporočal njemu primerne vsebine, oglase in s tem izboljševal uporabnikško izkušnjo. Uporabnik lahko svojo privolitev kadarkoli prekliče (glej točko 11. teh Splošnih pogojev).

12.5 UPORABNIKI APLIKACIJ
V zvezi z uporabo mobilnih aplikacij podjetja PRO PLUS lahko zberemo in obdelamo osebne podatke

uporabnika, kot so podatki o identiteti, kontaktni podatki, podatki o debetni ali kreditni kartici, in podatke o geolokaciji, če: pošljete komentar, oceno ali objavo prek naših aplikacij za mobilne naprave. Lahko tudi zberemo (mi ali naš izbrani ponudnik posamezne podporne storitve) podatke o mobilni napravi, če imate v aplikaciji omogočeno pošiljanje potisnih obvestil.

12.6 OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV NA PODLAGI ZAKONSKE OBVEZNOSTI

PRO PLUS osebne podatke uporabnikov obdeluje tudi na podlagi zakonskih obveznosti, ki izhajajo iz veljavne zakonodaje. To vključuje:

- izpolnjevanje obveznosti v zvezi s hrambo podatkov, ki jih predpisuje Zakon o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in druga relevantna zakonodaja,
- posredovanje osebnih podatkov pristojnim organom (npr. policiji, sodiščem, informacijskemu pooblaščencu, tržnemu inšpektoratu) na njihovo uradno zahtevo, če je to potrebno za izvedbo nadzornih postopkov, kazenskih postopkov, preprečevanje prevar ali drugih zakonsko določenih namenov,
- hrambo podatkov za namene davčnega, računovodskega ali drugega zakonsko predpisanega poročanja,
- izpolnjevanje drugih pravnih obveznosti, ki veljajo za delovanje PRO PLUS.

Osebni podatki, ki se obdelujejo na podlagi zakonskih obveznosti, se hranijo v skladu z zakonsko določenimi roki hrambe.

Takšna obdelava temelji na (i) izvajanju pogodbe, katere stranka postane uporabnik aplikacije, ko se registrira prek takšne aplikacije za mobilne naprave; (ii) našem zakonitem interesu za preverbo podatkov o uporabniškem računu za storitve, ki se opravljajo na ozemlju, na katerem običajno prebivate, za odkrivanje in preprečevanje goljufij, za zagotavljanje ustrezne kakovosti uporabniške izkušnje uporabnikov aplikacije, za izpolnitev ciljev naše družbe, v kolikor s tem ne posegamo v vaše pravice in svoboščine; oziroma na (iii) zakonski obveznosti, ki nam je bila naložena.

13. ZAVRNITEV ODGOVORNOST

Uporabnik se mora zavedati, da:

1. Spletne tehnologije za prenos in dostop do vsebin niso 100 % zanesljive. Ob morebitnih izpadih delovanja zaradi ponudnikov poti, ponudnik vsebin ne prevzema odgovornosti.
2. Ponudnik vsebin in ponudnik poti nista odgovorna za nepravilno delovanje storitev, ki je posledica napačne uporabe in neznanja uporabnika.
3. Uporabnik za uporabo videovsebin potrebuje primeren računalnik (kakršnega priporoča proizvajalec programske opreme – predvajalnika – za spremljanje spletnih videovsebin na širokopasovne kvalitete) in zadnjo razpoložljivo verzijo predvajalnika Flash Player.
4. Uporabnik za uporabo videovsebin potrebuje primerno hitro spletno povezavo v internet. Minimalna zahtevana hitrost povezave je 8 Mbps, priporočljiva je večja hitrost.
5. Ponudnik vsebin ne more zagotavljati delovanja storitev v primeru izpada omrežja pogodbenih partnerjev, izpada električne energije ali drugih tehničnih motenj, ki bi lahko začasno motile delovanje storitev.
6. Ponudnik vsebin ne odgovarja za vsebino, objavljeno na spletnih straneh, katere avtorji so uporabniki spletnih strani podjetja PRO PLUS.
7. Ponudnik vsebin si pridružuje pravico odstraniti vsebinsko neprimerna sporočila, fotografije, video.
8. Ponudnik vsebin si pridružuje pravico neobjave vsebinsko neprimernih sporočil in/ali komentarjev na vse objavljene vsebine.
9. Ponudnik vsebin si pridržuje pravico do neobjave določenih sklopov prenosa v živo iz kakršnega koli razloga.

14. UPORABNIK SE ZAVEŽE, DA:

- svojega uporabniškega računa in informacij, povezanih s plačniškimi obligacijami, ne bo delil s tretjimi osebami. Če izdajatelj ugotovi, da se uporabnikov račun deli s tretjimi osebami ali da prihaja do kakršnihkoli podobnih zlorab računa, lahko nemudoma ukine uporabniški račun brez opozorila;
- bo imel nadzor nad vsemi napravami, ki so povezane z njegovim uporabniškim računom;
- uporablja največ 5 registriranih naprav znotraj enega gospodinjstva oziroma sočasno spremlja vsebine prek največ 2 registriranih naprav, skladno s splošnimi pogoji in industrijskimi standardi;
- storitev ne bo uporabljal z namenom objavljanja ali propagiranja katere koli vsebine in/ali dejavnosti, ki je v nasprotju z veljavno zakonodajo in/ali javnim redom in moralo;
- v svoji komunikaciji ne bo uporabljal groženj, slabšalnega, poniževalnega ali žaljivega načina izračanja;
- ne bo komuniciral z drugimi uporabniki v imenu drugih oseb;
- storitev ne bo izrabljal v komercialne, nelegalne ali kakršne koli druge namene, kot tiste, ki so določeni v teh pogojih;
- ne bo distribuiral avtorsko zaščitenih vsebin ali vsebin, ki so v lasti druge pravne ali fizične osebe;
- ne bo poskušal pridobiti, zbirati in/ali shranjevati osebnih podatkov drugih uporabnikov;
- ne bo nadlegoval drugih uporabnikov, če ti izrazijo svoje nestrinjanje s komunikacijo;
- ne bo na noben način kopiral, shranjeval ali posredoval celih ali delov vsebine spletnih strani in še posebej plačljivih vsebin iz spletnih strain;
- ne bo uporabljal računalniških kod, škodljivih programov ali česar koli, kar bi lahko motilo, onesposobilo ali škodovalo tej storitvi, ponudniku storitev in njegovi programski ter strojni opremi, ponudniku poti ter telekomunikacijskim napravam.

15. REKLAMACIJE

Uporabnikom sta zagotovljeni tehnična podpora in pomoč na elektronskem naslovu podpora@pop-tv.si in na telefonski številki 030 77 77 70.

Ponudnik vsebin vodi vse morebitne reklamacijske in druge postopke z uporabniki, skladno s svojimi pravili delovanja in veljavno zakonodajo RS. Ponudnik vsebin se zavezuje, da bo tekoče reševal morebitne tehnične in/ali vsebinske reklamacije.

Ponudnik vsebin bo v primeru utemeljenih reklamacij zagotovil uporabnikom odpravljanje vzrokov za reklamacijo ter, v kolikor ugotovi nepravilnosti na strani ponudnika poti, posredoval ponudniku poti, ki je dolžan napako odpraviti. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik vsebin zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času ter o tem obvestil uporabnika.

Če se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik vsebin predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti, ki je dolžan napako odpraviti. Vse reklamacije, povezane z delovanjem internetnega omrežja, rešuje ponudnik internetne povezave uporabnika storitve.

16. KRŠENJE POGOJEV

Ponudnik vsebin si pridržuje pravico, da uporabnikom, ki kršijo splošne pogoje ali delujejo v nasprotju z njimi, onemogoči dostop do plačljivih (tudi če so plačali storitev) in ne-plačljivih spletnih strani strani.

Ponudnik vsebin si pridržuje pravico onemogočiti dostop uporabnikom, ki namerno ali iz malomarnosti posredujejo tretjim osebam svoje geslo in/ali uporabniško ime.

Če uporabnik s svojim ravnanjem povzroči ponudniku storitev ali ponudniku poti kakršno koli škodo, zanjo v celoti moralno, materialno ter kazensko odgovarja. Uporabnik je seznanjen z dejstvom in se strinja, da ponudnik vsebin na utemeljeno zahtevo državnega organa temu posreduje podatke o uporabniku, s katerimi razpolaga, kar vključuje tudi morebitne osebne podatke.

Morebitne kršitve pri uporabi spletnih strani portala s strani drugih uporabnikov sporočite ponudniku storitev z e-pošto na naslov podpora@pop-tv.si ali pisno na naslov PRO PLUS, d. o. o., Kranjčeva 26, 1000 Ljubljana, s pripisom za ''Kontaktni center''.

17. SPREMEMBE

Ponudnik vsebin obstoječe pogoje uporabe lahko spremeni brez predhodnega obvestila. Uporabnik se obvezuje, da bo občasno na portalu preverjal, ali so se pogoji uporabe spremenili. V primeru, da uporabnik s spremenjenimi pogoji uporabe ne bo več soglašal, mora takoj prenehati z uporabo portala. Sicer pa z vstopom na spletne strani portala potrjuje, da se z morebitnimi spremembami in dopolnitvami strinja.

Nazadnje posodobljeno 19. 10. 2026