CME novice in aktualne vsebine: Standardi uredniškega dela

(»Novinarske smernice«)

Ta dokument dopolnjuje nacionalne in evropske predpise ter vključuje temeljne smernice za delo odgovornih urednikov, novinarjev in producentov pri vseh CME novinarskih in informativnih formatih, ne glede na platformo distribucije. Pravila se lahko dopolnjujejo z nacionalnimi kodeksi ravnanja za TV novinarje in voditelje ter so sestavni del pogodb z zaposlenimi in pogodbenimi sodelavci. Zaposleni in zunanji sodelavci se s temi pravili seznanijo ob začetku dela oziroma ob podpisu pogodbe, pravila pa se obnavljajo na rednih usposabljanjih najmanj enkrat letno. Standardi se uporabljajo tudi pri ocenjevanju dela posameznih zaposlenih in zunanjih sodelavcev.

Praga, december 2024

NAŠE DELO TEMELJI NA VISOKIH STANDARDIH

Spoštujemo zakonske zahteve
Pri novinarskem delu spoštujemo in upoštevamo vse veljavne lokalne in evropske predpise ter medijska pravila, ki jih določajo lokalni regulatorji. Spoštujemo tudi druga pravila za delo novinarjev, ki jih sprejmejo samoregulativni organi, kadar te principe prevzamemo. Hkrati pripravljamo in izvajamo lastne procese, ki jih oblikuje družba ali posamezne televizijske postaje.

Zavedamo se svoje družbene odgovornosti
Zavedamo se vloge televizijskih izdajateljev pri oblikovanju javnega mnenja, razumevanju družbenih vprašanj in vplivu na demokracijo. Zagotavljanje točnih in strogo nepristranskih novic ter aktualnih vsebin razumemo kot svoj prispevek k družbeni odgovornosti, ne glede na trenutno politično vodstvo. Odgovorni smo tudi za vsebino oddaj pred regulatornimi organi, zato si pridržujemo pravico do nadzora nad vsebino, obliko in obdelavo posameznih formatov, ob spoštovanju novinarske svobode in regulacije.

Cenimo človekove pravice in ne spodbujamo neustreznih vsebin
Spoštujemo Splošno deklaracijo človekovih pravic Organizacije združenih narodov in ne dopuščamo diskriminacije na nobeni podlagi, vključno s spolom, narodnostjo, veroizpovedjo ali spolno usmerjenostjo. Ne spodbujamo in ne sprejemamo stereotipov ali predsodkov o etničnih, verskih ali rasnih manjšinah. Ne promoviramo neprimernih vsebin, kot so kruto ali nečloveško ravnanje, pornografija ali nasilje.

Smo nepristranski
Ne dajemo prednosti nobeni politični stranki, verskemu ali kulturnemu gibanju. Zadeve javnega pomena obravnavamo natančno in nepristransko. Naše politično poročanje vključuje vse stranke glede na njihovo relevantnost, zastopanost v nacionalnem parlamentu ter njihova dejanja in stališča. Ne podpiramo protidemokratičnih ali rasističnih stališč, vendar se ne izogibamo kritični razpravi.

Smo neodvisni
Kot neodvisna organizacija ostajamo nepristranski do vseh interesov, ki bi lahko vplivali na našo uredniško integriteto. Komercialnim izdelkom, storitvam ali poslovnim interesom ne namenjamo neupravičene pozornosti. Ne podpiramo političnih ali komercialnih kampanj in ne dovolimo, da bi nas drugi uporabljali v svojih kampanjah.

Smo pravični
Posameznikom ali institucijam, ki so predmet javnega interesa, omogočimo pošteno priložnost, da pojasnijo svoja stališča in argumente. Enako prostor namenimo tudi drugi strani. Pri poštenem pristopu ne zanemarimo možnosti, da se izrazijo tudi kritizirane ali negativno predstavljene strani sporov.

Razkrivamo pomanjkljivosti v javnih službah in pri zasebnih družbah, kadar imajo pomemben vpliv na družbo
Aktivno preiskujemo nepravilnosti v delovanju javnih institucij, kadar lahko njihovo razkritje prispeva k izboljšanju v korist vseh državljanov. Posebno pozornost namenjamo primerom, ki ogrožajo delovanje države in demokratične družbe. Borimo se proti korupciji.

Zgodbe pripovedujemo z vidika gledalcev
Zgodbe pripovedujemo iz perspektive naših gledalcev. Aktualne in prihajajoče teme ter spremembe presojamo glede na njihov pomen za vsakdanje življenje gledalcev.

Radi imamo države, v katerih smo prisotni, in radi smo del Evrope
Podpiramo države, v katerih delujemo, njihovo kulturo, tradicijo in zgodovino ter hkrati ohranjamo pozitiven odnos do inovacij in prihodnjega razvoja. Te države razumemo kot sestavni del Evrope, njene kulture, zgodovine in skupnih vrednot. Prizadevamo si delovati kot Evropejci, pri tem pa se izogibamo nacionalizmu ali spodbujanju sovraštva med narodi in državami.

KAKO DELUJEMO: NA PODLAGI DEJSTEV, PREGLEDNO, Z ZANESLJIVIMI VIRI IN JASNIM POTEKOM DELA

Naše delo temelji na dejstvih
Naše novice temeljijo na dejstvih in dokazih, ki jih preverimo in raziščemo. Prizadevamo si biti neposredni pričevalci dogodkov in zbirati informacije iz prve roke. Kadar to ni mogoče, se pogovorimo s primarnimi viri in skrbno presodimo njihova pričevanja. Če informacij ne moremo zadostno potrditi, jih ne objavimo, razen v utemeljenih primerih in po odobritvi v sistemu šestih oči, ob posebnem upoštevanju občutljivosti informacij.

Uporabljamo resne in pregledne vire
Pri poročanju uporabljamo resne in pregledne vire. Prizadevamo si navesti osnovne informacije o virih, da jih lahko gledalci presodijo sami. Če citiramo anonimni vir, sprejmemo vse potrebne ukrepe za zaščito njegove identitete in jasno poudarimo njegovo anonimnost.

Zagotovimo vso ustrezno dokumentacijo
Kadar je mogoče, posnamemo vse pogovore z viri in posnetke arhiviramo. Vodimo natančne, zanesljive in sprotne zapise o vseh pomembnih raziskavah ter arhiviramo dokumentacijo, vključno s pisno in elektronsko korespondenco, ozadnimi zapiski in dokumenti. Če objavimo resne navedbe anonimnega vira, jih neodvisno preverimo in o rezultatih poročamo v objavi. Če navedb ni mogoče potrditi, je objava predmet odobritve v sistemu šestih oči.

Zagotavljamo dvotirno uredniško kontrolo
Naše lokalne novinarske ekipe zagotovijo, da vse informacije pred objavo preveri še oseba, ki ni avtor prispevka, tako da vsebino odobri vsaj ena dodatna oseba, odgovorna za uredniško neodvisnost. Objavo posebnih prispevkov nadzoruje odgovorni urednik; njegova odločitev in odgovornost sta zavezujoči.

Prizadevamo si biti prvi, vendar dajemo prednost točnosti in zaupanju; na napake se odzovemo hitro in ustrezno
Naš cilj je novice objaviti prvi in ekskluzivno. Vendar poročila objavimo le, če izpolnjujejo naše standarde. Dejanske napake takoj prepoznamo ter jih brez odlašanja ustrezno in jasno popravimo, po potrebi tudi z opravičilom.

Prikazujemo raznolikost držav, regij in družbenih skupin
Pokrivamo vse regije držav, v katerih delujemo. Naše zgodbe prikazujejo različne vidike življenja in družbe. Prizadevamo si za uravnotežen izbor izjav političnih voditeljev, strokovnjakov in običajnih ljudi, ob upoštevanju njihovih različnih vlog.

Spoštujemo pravice posameznikov
Spoštujemo pravico do zasebnosti in pravico vsakega posameznika do lastne identitete v skladu z veljavno zakonodajo. Posebno občutljivi smo do pravic oseb, ki niso javne osebnosti.

Posebno spoštovanje namenjamo otrokom in mladim
Spoštujemo potrebo po posebnem varstvu otrok in mladih. Mladoletnikov v prispevkih ne predstavljamo brez soglasja njihovih staršev.

Uporaba skrite kamere, mikrofona in prisluškovalnih naprav
Uporaba skritih kamer, mikrofonov in prisluškovalnih naprav v televizijskem novinarstvu je občutljivo, vendar včasih nujno orodje preiskovalnega novinarstva. Uporaba skritih kamer in mikrofonov mora biti skladna z lokalno zakonodajo ter predhodno odobrena s strani odgovornega urednika. Vsaka takšna uporaba mora biti podrobno dokumentirana, vključno z odobritvijo odgovorne osebe.

Zasebnost in javni interes
Zasebno vedenje, korespondence in pogovorov ne objavljamo, razen kadar obstaja jasen javni interes, ki prevlada nad pravico do zasebnosti.
Univerzalne opredelitve javnega interesa ni, vendar ta med drugim vključuje razkrivanje kaznivih dejanj, pomembnega protidružbenega ravnanja, korupcije ali krivic, dejstev, ki pomenijo kršitev zakonodaje, nesposobnosti ali malomarnosti, varovanje javnega zdravja in varnosti, preprečevanje zlorab posameznikov z objavo izjav ali dejanj posameznika oziroma organizacije ter objavo informacij, ki ljudem pomagajo bolje razumeti ali sprejemati odločitve o zadevah javnega pomena. Javni interes temelji na svobodi izražanja. V primeru nezakonitega prisluškovanja mora odgovorni urednik, ali javni interes prevlada nad načinom pridobitve informacij; odločitev odgovornega urednika je zavezujoča.

Razlikujemo med poročanjem o dejstvih in osebnimi komentarji
Osebna mnenja in komentarji novinarjev ter urednikov morajo biti strogo ločeni od novic, jasno označeni kot komentar ali mnenje ter odobreni s strani odgovornega uredniškega vodstva.

NAŠI POROČEVALCI DELUJEJO ODGOVORNO

Naši poročevalci delujejo v skladu z vrednotami iz tega dokumenta. Za svoje zgodbe ne sprejemajo podkupnin, finančnih koristi, daril ali drugih koristi. Poročevalci rezultatov anket ne uporabijo v svojo korist. Zavračajo vsakršen vpliv javnih organov ali tretjih oseb, ki bi lahko imel za posledico objavljanje pristranskih ali neresničnih informacij.

Pri obveščanju javnosti delujejo naši poročevalci odgovorno, denimo med poročanjem o dogodkih in na socialnih medijih. Voditelji oddaj, novinarji in dopisniki se zavedajo, da so obrazi in glasovi televizije in se morajo izogibati vsem dejanjem, ki bi lahko ogrozila ali postavila v nevarnost nepristranskost naših informativnih oddaj ali televizije.

PRIZADEVAMO SI ZA ODLIČNOST V PRODUKCIJI IN PREDSTAVITVI

Uporabljamo jasen in preprost jezik
Pri komentarjih in besedilih uporabljamo jasen jezik, ki je primeren za televizijo, in zagotovimo, da so poročila lahko razumljiva vsem družbenim skupinam.

Naš cilj je odličnost pri snemanju in pripovedovanju zgodb
Prizadevamo si za najboljšo sliko pri bližnjih posnetkih, za zanimiva in presenetljiva stališča in inovativno uporabo kamere. Pri snemanju oddaj si prizadevamo za avtentičnost in snemanje zanimivih lokacij in stališč s prikazom ustreznih kadrov. Na lokaciji in v studiu si prizadevamo za najboljšo kakovost zvoka. Prizadevamo si za najboljše urejanje in predstavitev informativnih oddaj in magazinskih vsebin.

Smo številka 1 v državah, v katerih smo prisotni.
In storili bomo vse, kar je v naši moči, da ta položaj obdržimo.

UPORABA UMETNE INTELIGENCE (AI)

1. Skladnost z našimi vrednotami in smernicami
Vsaka uporaba umetne inteligence pri ustvarjanju, predstavitvi ali distribuciji vsebin mora biti skladna z uredniškimi smernicami, vključno z načeli nepristranskosti, točnosti, poštenosti in varstva zasebnosti.

2. Človeško preverjanje in odobritev
Vsebine, ustvarjene z umetno inteligenco, ne obravnavamo kot samodejno dejstveno točne. Vedno preverimo vire in točnost informacij z aktivnim človeškim uredniškim nadzorom, saj je to edini način za zagotavljanje dejstvene pravilnosti.

3. Odobritev in nadzor uredniškega vodstva
Za vsako uporabo umetne inteligence mora biti odgovoren višji član uredništva. Najprej je treba presoditi, ali je uporaba AI potrebna in ali je izbrano orodje primerno za predvideni namen. Odgovorni uredniki morajo biti seznanjeni z uporabo AI v svojih ekipah in jo učinkovito upravljati.

4. Preglednost
Uporaba umetne inteligence pri ustvarjanju, predstavitvi ali distribuciji vsebin mora biti pregledna in jasna javnosti oziroma uporabnikom. V ustreznem kontekstu jih je treba obvestiti, da je bila AI uporabljena, po potrebi pa tudi pojasniti, zakaj in kako je bila uporabljena.

5. Občutljivost podatkov
Pri uporabi odprtih AI orodij se zavedamo, da lahko vnesene vsebine ostanejo del podatkovnih baz orodij in se uporabijo za odgovarjanje na druge poizvedbe ali ustvarjanje drugih vsebin. Zato ne vnašamo poslovnih skrivnosti, osebnih podatkov ali drugih informacij, ki jih varuje družba.

DELO Z DRUŽBENIMI OMREŽJI

1. Svoboda izražanja in odgovornost
CME priznava pomen svobode izražanja, vendar jo omejuje v obsegu, ki je potreben za zaščito ugleda nepristranskosti in univerzalnosti. Vsi, ki delajo za CME, morajo zagotavljati, da uredniške odločitve niso videti kot posledica osebnih interesov ali pristranskosti. Splošno pravilo je: odgovornost do CME ima prednost pred osebno predstavitvijo na družbenih omrežjih.

2. Spoštovanje in civilnost v javni razpravi
Od vseh, ki delajo za CME, se pričakuje profesionalno vedenje, spoštovanje in vljudnost. Ne uporabljamo žaljivega ali agresivnega jezika, ne napadamo posameznikov, ne kritiziramo sodelavcev v javnosti, spoštujemo zaupnost internih srečanj in objav ter ne spodbujamo kršenja zakonov.

3. Dobre prakse pri uporabi družbenih omrežij
Zavedamo se, da bo vse, kar objavimo, lahko kritično presojano tudi v povezavi z našim delom pri CME. Osebni in uradni profili se v javnosti pogosto dojemajo podobno, zato izjave o omejitvi odgovornosti ne zagotavljajo zaščite. Napačne objave popravimo hitro in odprto, osebna znamka na družbenih omrežjih pa je vedno sekundarna glede na odgovornost do CME.

4. Nepristranskost na družbenih omrežjih
Na družbenih omrežjih ravnamo tako, da ne ogrozimo nepristranskosti CME News ekipe. Ne razkrivamo, kako volimo, ne izražamo podpore političnim strankam, ne podpiramo kampanj brez odobritve odgovornega urednika, ne žrtvujemo točnosti zaradi hitrosti in novic ne objavljamo najprej na osebnih profilih.

5. Posebna odgovornost voditeljev ključnih formatov
Voditelji ključnih formatov imajo posebno odgovornost pri uravnoteženju svobode izražanja in nepristranskosti. Ne podpirajo ali napadajo političnih strank, ne kritizirajo značaja posameznih politikov, v času volitev in referendumov ne komentirajo tem, ki so predmet politične razprave, ter ne prevzemajo uradnih vlog v kampanjskih skupinah ali zbiranju sredstev.

Praga, december 2024